

VÝKONNOST PROCESŮ V ÚSEKU DOPRAVNÍM								
Označení procesu	Obsahuje dílčí proces	Název procesu	Ukazatel (kritérium) procesu	Plánovaná úroveň	Skutečná hodnota 2013	Skutečná hodnota 2014 (1-6)	Trend 2014/2013	Hodnocení
ŘP10-01	Ne	Plánování a organizování dopravy	Vydávání ODR / DOO pro všechny schválené plánované akce	100,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
ŘP10-02	Ano ↓	Řízení provozních předpisů a SPP	Podíl shodných distribuovaných předpisů k celkovému počtu všech předpisů určených k distribuci	95,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
---	ŘP11-02	Řízení dokumentů a záznamů (ORN a PPS)	Plnění ustanovení organizačních a řídicích norem, platné pokyny VJPM odpovídají požadavkům SM 1-2010 (1x/rok)	100,0%	100%	100%	↕	Splněno
---	ŘP12-02	Řízení dokumentace (ORN, PPS)	Podíl prokazatelně seznámených zaměstnanců s vnitřními normami - čtvrtletní hodnocení na základě kontroly náhodného výběru 20% zaměstnanců JPT	90,0%	73,2% (3.Q), 81,40% (4.Q)	92,05%	↑	Splněno
---	ŘP13-02	Řízení norem a provozních předpisů	Podíl prokazatelně seznámených zaměstnanců s vnitřními normami v aplikaci iTutor	80,0%	99,22%	99,1%	↓	Splněno
ŘP10-03	Ano ↓	Přezkoumání smluvního vztahu	Dodržování ročních smluvních přepravních výkonů (smluvní vozokm/rok, místokm/rok)	163129 tis.vozových km.	163796tis. vozových km	81981 tis. vozových km (za 1-6/2014)	N	Splněno
				20464629 tis.místových km	20503300tis. místových km (za 1-6/2014)	10282690tis. místových km (za 1-6/2014)	N	Splněno
---	RP12-03	Přezkoumání smluvního vztahu u jízdy historických vozů	Zvyšování počtu komerčních smluvních jízdy historickými vozidly o 20 % oproti roku 2010 (1223)	o min. 20% (1223)	28% (1566)	20% (683)	↕	Splněno
---	ŘP13-03	Přezkoumání smluvního vztahu	Plnění SK ROPID - Efektivnost poskytované veřejné přepravy osob dle plnění úrovní náročnosti SK PID	100,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
ŘP10-04	Ano ↓	Informování veřejnosti	Podíl oprávněných stížností k celkovému počtu výstupů z akcí k informování veřejnosti	max. 15,0%	2,50%	1,58%	↓	Splněno
			Celková návštěvnost zákazníků ve střediscích dopravních informací	nevztahuje se	912936	628689	N	Nevztahuje se
			Podíl cizojazyčných zákazníků z celkové návštěvnosti středisek dopravních informací	nevztahuje se	37,70%	33%	N	Nevztahuje se
			SK Přijetí cestujících - Střediska dopravních informací	90,0%	94,54%	97,62%	↑	Splněno
			SK Přijetí cestujících - Předprodej jízdenek	90,0%	89,55%	91,38%	↑	Splněno
---	ŘP12-04	Správa řídicích a informačních systémů (DORIS,Rtis,OIS,ZIS)	Poměr funkčních ZIS (aktuální platné informace) k celkovému počtu ZIS	90,0%	99,45%	99,12%	↓	Splněno
ŘP10-05	Ano ↓	Koordinace řízení provozu	Podíl vydaných dopravně organizačních opatření (DOO) pro akce s narušením standardního provozu	100,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
---	ŘP11-05	Řízení provozu	SK Plnění GVD v provozu metra (aplikace Plán a plnění GVD)	99,5%	99,97%	99,96%	↓	Splněno
---	ŘP12-05	Řízení provozu	SK Dostupnost přepravy ve stanicích metra	98,5%	99,62%	99,94%	↑	Splněno
---	ŘP12-05	Řízení provozu	Doba narušení dopravy do 20 minut u mimořádných událostí.	85% všech MU JPT	98,00%	98,29%	↑	Splněno
---	ŘP13-05	Řízení provozu	SK Přesnost provozu - Autobusy	80,0%	86,64%	88,19%	↑	Splněno
ŘP10-06	Ne	Tvorba jízdních řádů	Podíl správně zpracovaných grafikonů z celkového počtu zpracovaných grafikonů	99,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
ŘP10-07	Ne	Plánování, udržování a zlepšování QMS	Efektivnost plnění Cílů kvality ÚD	75,0%	75,0%	100%	↑	Splněno - průběžně
ŘP10-08	Ne	Měření spokojenosti cestujících	Stížnosti - meziroční změna - M	nevztahuje se	+3,4%	+12,7%	↑	Nevztahuje se
			Stížnosti - meziroční změna - T	nevztahuje se	+13,3%	+0,6%	↓	Nevztahuje se
			Stížnosti - meziroční změna - A	nevztahuje se	-16%	+2%	↑	Nevztahuje se
			Podíl oprávněných stížností - M	nevztahuje se	28,1%	18%	↓	Nevztahuje se
			Podíl oprávněných stížností - T	nevztahuje se	13,1%	10%	↓	Nevztahuje se
			Podíl oprávněných stížností - A	nevztahuje se	40,6%	48%	↓	Nevztahuje se
			Podíl oprávněných stížností - M, T, A	max. 30,0%	50,0%	35,2%	↑	Splněno
			Pochvaly - meziroční změna - M	nevztahuje se	+ 81,3%	-25%	↓	Nevztahuje se
			Pochvaly - meziroční změna - T	nevztahuje se	+13,6%	-12,7%	↓	Nevztahuje se
			Pochvaly - meziroční změna - A	nevztahuje se	+27,0%	-26%	↓	Nevztahuje se
			Podání celkem - M	nevztahuje se	254	139 (6més.)	N	Nevztahuje se
			Podání celkem - T	nevztahuje se	1259	603 (6més.)	N	Nevztahuje se
			Podání celkem - A	nevztahuje se	2967	1304 (6més.)	N	Nevztahuje se
Příprava realizace	HP12-01	Příprava realizace přepravy - Tramvaje	Poměr kompletně obsazených naplánovaných dní ku celkovému počtu dní	95,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
			Poměr dní se včasným vypravením všech vlaků ku celkovému počtu dní	95,0%	99,9%	99,9%	↕	Splněno
	HP13-01	Příprava realizace přepravy - Autobusy	Provozní zálohy	max. 1,1%	0,82%	0,81%	↓	Splněno
			Zkoušky na alkohol	115/den	131/den	134,5/den	↑	Splněno
			Společné kontroly	300/Q	323/Q	307,5/Q	↓	Splněno



VÝKONNOST PROCESŮ V ÚSEKU DOPRAVNÍM (pokračování)								
Označení procesu	Obsahující dílčí proces	Název procesu	Ukazatel (kritérium) procesu	Plánovaná úroveň	Skutečná hodnota 2013	Skutečná hodnota 2014 (1-6)	Trend 2014/2013	Hodnocení
HP10-02	Ano ↓	Veřejná přeprava osob	Plnění termínů Celopodnikové koordinační skupiny Programu kvality služby	100,0%	100%	100%	↕	Splněno
---	HP11-02	Veřejná přeprava osob - Metro	SK Přesnost provozu - Metro	95,0%	97,85%	98,16%	↑	Splněno
			SK Informování veřejnosti - Metro - stanice	90,0%	98,71%	98,23%	↓	Splněno
			SK Informování veřejnosti - Metro - vozy	95,0%	95,04%	96,00%	↑	Splněno
			SK Přijetí cestujících - Metro - stanice	91,0%	93,61%	94,75%	↑	Splněno
			SK Stejnokroj - Metro - staniční personál	95,0%	99,89%	99,66%	↓	Splněno
			SK BBZ v metru - Dostupnost	90,0%	94,95%	98,11%	↑	Splněno
			SK BBZ v metru - Komfort	80,0%	93,30%	93,43%	↑	Splněno
			SK Čistota a vzhled vozidla - Metro (po úklidu)	90,0%	99,69%	99,92%	↑	Splněno
			SK Čistota a vzhled vozidla - Metro (na trase)	80,0%	85,68%	82,85%	↑	Splněno
			SK Bezpečnost provozu - Metro	98,0%	99,21%	100% vyhovující	---	Splněno
SK Energetická náročnost provozu vozidel - Metro	100,0%	87,69%	86,70%	↓	Splněno			
---	HP12-02	Veřejná přeprava osob - Tramvaje	SK Přesnost provozu - Tramvaje	85,0%	87,62%	89,25%	↑	Splněno
			SK Informování veřejnosti - Tramvaje - Zastávky	90,0%	96,12%	97,84%	↑	Splněno
			SK Informování veřejnosti - Tramvaje - Vozidla	95,0%	99,53%	99,54%	↑	Splněno
			SK Stejnokroj - Tramvaje	95,0%	98,88%	99,56%	↑	Splněno
			SK Plnění grafikonu - Tramvaje	99,8%	N	99,89%	N	Splněno
			SK Čistota a vzhled vozidla - Tramvaje - Po úklidu	90,0%	97,60%	98,32%	↑	Splněno
SK Čistota a vzhled vozidla - Tramvaje - Na trase	80,0%	82,07%	82,59%	↑	Splněno			
---	HP12-03	Veřejná přeprava osob - Lanová dráha	SK Informování veřejnosti - Lanovka - Stanice a vozy	95,0%	99,58%	100,00%	↑	Splněno
			SK Stejnokroj - Lanovka	95,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
---	HP12-04	Veřejná přeprava osob - Muzeum MHD	Plnění plánu provozu Muzea MHD a jízdy historických vozidel	100,0%	100,0%	Plán jízdy 100%; Plán Muzea neměřen (1-6/2014 rekonstrukce)	N	Nevztahuje se
---	HP13-02	Veřejná přeprava osob - Autobusy	SK Informování veřejnosti - Autobusy - Zastávky	90,0%	92,27%	99,75%	↑	Splněno
			SK Informování veřejnosti - Autobusy - Vozidla	95,0%	99,62%	95,38%	↓	Splněno
			SK Stejnokroj - Autobusy	95,0%	99,57%	99,48%	↓	Splněno
			SK Plnění grafikonu - MHD	99,8%	N	99,89%	N	Splněno
			SK Plnění grafikonu - PID	99,9%	N	99,98%	N	Splněno
			SK Čistota a vzhled vozidla - Autobusy - Po úklidu	90,0%	98,71%	98,63%	↓	Splněno
SK Čistota a vzhled vozidla - Autobusy - Na trase	80,0%	84,66%	84,03%	↓	Splněno			
PP10-01	Ano ↓	Náкуп	Průměrná odchylka plnění Plánu provozního rozpočtu nákladového stf. 100019 za rok	max. +10,0%	+4,96%	+0,68% (úspora)	↓	Splněno
			Celkové hodnocení dodavatelů za rok	75,0% v kat.A	88,9% v k. A	100,0% v k. A	↑	Splněno
---	PP11-01	Náкуп* (outsourcing)	Počet aktivních reklamací ve sledovaném období	98,50%	99,99%	100%	↑	Splněno
---	PP12-01	Náкуп	Vystavené objednávky bez výskytu závady	90,0%	100,0%	99%	↓	Splněno
---	PP13-01	Náкуп	Dodávka zboží a služeb v požadovaném termínu a kvalitě	90,0%	90,0%	90%	-	Splněno
---	PP11-02	Školení, pravidelné poučování a výcvik	Úspěšnost: složených zkoušek nově školených pracovníků	60,0%	100,0%	87,5% (7 z 8)	↓	Splněno
			Úspěšnost složených vyhlášených periodických zkoušek	100,0%	Měření 1x/3 roky	Měření 1x/3 roky	N	Nevztahuje se
---	PP12-01	Školení, pravidelné poučování a výcvik	Hodnocení výcviku nových řidičů na základě úspěšnosti vykonání státní zkoušky (podíl úspěšně vyškolených řidičů ku přijatým frekventantům kurzu) – 1. pololetí 2014	80,0%	88,8%	85,7%	↓	Splněno
			Hodnocení úrovně školení ŘT anketou u vzorku řidičů tramvajů - min. 20 lidí – 1. pololetí 2014	85%	-	-	N	Nevztahuje se
---	PP13-02	Školení, pravidelné poučování a výcvik	počet proškolených kmenových provozních zaměstnanců	100%	neurčeno	100%	N	Nevztahuje se
			počet nově vyškolených zaměstnanců (řidiči A v přípravných kurzech)	min. 70%	neurčeno	93%	N	Splněno
PP10-03	Ano ↓	Řízení monitorovacích a měřicích zařízení	Platnost lhůt ověření a kalibrací u všech stanovených měřidel / rok	100,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
---	PP12-03	Řízení monitorovacích a měřicích zařízení	Platnost lhůt ověření a kalibrací u všech stanovených měřidel/rok	100,0%	100,0%	100%	↕	Splněno
---	PP13-03	Řízení monitorovacích a měřicích zařízení	Platnost lhůt ověření u všech stanovených měřidel (funkčnost měřidel)	100,0%	100,0%	100%	-	Splněno



VÝKONNOST PROCESŮ V ÚSEKU DOPRAVNÍM (pokračování)								
Označení procesu	Obsah e dílčí proces	Název procesu	Ukazatel (kritérium) procesu	Plánovaná úroveň	Skutečná hodnota 2013	Skutečná hodnota 2014 (1-6)	Trend 2014/2013	Hodnocení
PP10-04	Ano ↓	Monitorování a měření poskytované služby	Efektivnost poskytované veřejné přepravy osob dle plnění úrovní náročnosti SK DP	94,1% u 34 SK, 2 neplnění	93,75% (2 SK neplněny)	100%	↑	Splněno
---	PP12-04	Monitorování a měření poskytované služby (Dopravní kontrola / Vyřizování podnětů veřejnosti / Řízení neshodné služby)	Podíl splněných plánovaných kontrol z celkového počtu plánovaných kontrol / rok	100,0%	103,87%	119,62%	↑	Splněno
			Podíl splněných operativních kontrol z celkového počtu operativních kontrol / rok	100,0%	100,0%	100%	↓↑	Splněno
			VYŘIZOVÁNÍ PODNĚTŮ VEŘEJNOSTI - Podíl vyřízených stížností ve lhůtě 21 dnů z celkového počtu stížností	80,0%	78,85%	94,05%	↑	Splněno
			ŘÍZENÍ NESHODNÉ SLUŽBY (včetně vyhodnocení MU) - Poměr zaviněných nehod k celkovému počtu nehod	max. 20%	13,25%	18,6%	↑	Splněno
---	PP13-04	Monitorování a měření poskytované služby	Podíl vyřízených stížností ve lhůtě 21 dnů z celkového počtu stížností za rok	80,0%	98,52%	96,63%	↓	Splněno
PP10-05	Ano ↓	Dopravní dozor	Podíl splněných plánovaných kontrol z celkového počtu plánovaných kontrol / rok	100,0%	100,0%	100%	↓↑	Splněno
			SK Funkčnost jízdenkových automatů - Praha (mimo metro)	90,0%	89,50%	93,34%	↑	Splněno
			SK Funkčnost jízdenkových automatů - Středočeský kraj	90,0%	99,17%	99,45%	↑	Splněno
---	PP13-05	Dopravní kontrola	Zajištění všech požadovaných kontrol (namátkové + vyžádané)	viz HP13-01	viz HP 13-01	viz HP 13-01	N	Nevztahuje se
PP10-06	Ne	Převpravní kontrola	Plnění plánu přepravních kontrol (hodin) na vnějších BUS linkách PID (dle tarifní dohody ROPID)	6500 hodin	8785 hodin	4600 hodin (do konce roku bude splněno)	N	Splněno (průběžně)
			Počet zkontrolovaných cestujících přepravními kontrolory v provozu M, T, A za rok	6 000 000	6 855 450	4 000 000 (do konce roku bude splněno)	N	Splněno (průběžně)
			Podíl udělených postihů přepravními kontrolory k počtu zkontrolovaných cestujících	Nevztahuje se	4,0%	N	N	Nevztahuje se
PP10-07	Ne	Interní audit QMS	Plnění ročního Programu interních auditů QMS v úseku dopravním	90,0%	100,0%	100% (mimo JPM)	↑↑	Splněno

(N – nevztahuje se)

Proces	Analýzy vybraných procesů úseku dopravního
ŘP10-02 Řízení provozních předpisů a SPP	<p>Období 1-6/2014: Část 1 procesu – řízení provozních předpisů. Ukazatel: Podíl shodných distribuovaných předpisů k celkovému počtu všech předpisů určených k distribuci. Kritérium procesu bylo splněno na 100% (4 distribuované předpisy vs. 4 předpisy určené k distribuci). Hodnocení: Z důvodu provozních potřeb byly upraveny (formou opravných listů) 4 provozní předpisy (viz níže). OL č. 9 k D 1/3 Dopravní a návěstní předpis pro autobusy – účinnost od 22. 5. 2014 OL č. 1 k L 1/2 Předpis pro provoz lanové dráhy na Petřín – účinnost od 1. 7. 2014 OL č. 2 k L 2/2 Předpis pro provoz lanové dráhy v ZOO Praha – účinnost od 1. 7. 2014 OL č. 2 k O 2/2,9 Výcvikový a zkušební řád pro provozování tramvají – účinnost od 1. 7. 2014</p> <p>Část 2 procesu – SPP (smluvní přepravní podmínky). K 1.1.2014 nabyl účinnosti dodatek č. 11 k SPP a výňatek z SPP. V uvedeném období neproběhla žádná další úprava SPP; plánován nový dodatek SPP s účinností od 1.10.2014 ve spolupráci s ROPID.</p>
ŘP10-03 Přezkoumání smluvního vztahu	<p>Ukazatel: Dodržování ročních smluvních přepravních výkonů (smluvní vozokm/rok, místokm/rok): Za období 1-6/2014 došlo k mírnému překročení, do konce roku 2014 předpoklad vyrovnání do úrovně objednávky vozokm/rok, místokm/rok.</p>
ŘP12-03 Přezkoumání smluvního vztahu u jízdy historických vozů	<p>Ukazatel: Zvyšování počtu komerčních smluvních jízd historickými vozidly o 20 % oproti roku 2010 (1223). Byla přepočtena plánovaná úroveň z 1-6/2010, kdy bylo realizováno 579 smluvních jízd a ve stejném období 2014 se jednalo o splněných 683 jízd.</p> <p>Ukazatel: Plnění Plánu z provozu smluvních jízd (plánování tržeb): 100% - splněno. Tento ukazatel nemůže středisko ovlivnit přímo, ale jen vysokou kvalitou poskytovaných služeb, aby zákazníci jízdy často využívali. Dále je tento počet silně závislý na celkovém turistickém ruchu v Praze.</p>

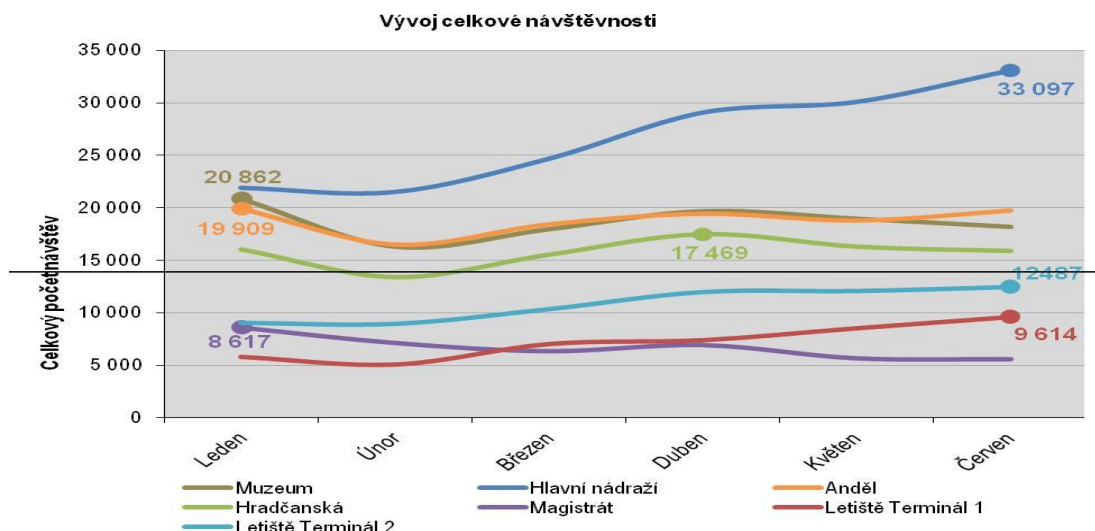


Proces	Analýzy vybraných procesů úseku dopravního (pokračování)
<p>ŘP10-04 Informování veřejnosti</p>	<p>Ukazatel: Podíl oprávněných stížností k celkovému počtu výstupů z akcí k informování veřejnosti. Podle evidence odboru 900700 bylo v období leden – červen 2014 řešeno 45 stížností, které se týkaly oblasti informování cestujících, z nichž bylo vyhodnoceno 19 oprávněných stížností. Do počtu akcí v uvedeném období jsou zahrnuty výjezdy „zastávkové služby“ s úpravou informací na zastávkách povrchové dopravy, vytvořené grafické vývěsky ke změnám dopravy, obsahově připravené a vyrobené samolepky na velké tabule DP k výlukám a změnám dopravy, akce s vydáním letáků A3, akce s vydáním letáků DL, využití A stojany ve stanicích metra k akcím změn v dopravě, akce s nasazením informátorů na místa v terénu dotčená změnami v dopravě, hlášení ve stanicích metra, zprávy pro web DP, tiskového mluvčího apod.</p> <p>Podíl oprávněných stížností k celkovému počtu výstupů z uskutečněných akcí činí 1,58% (19 oprávněných stížností na 1.200 výstupů k akcím).</p> <p>Ukazatel: Celková návštěvnost zákazníků ve střediscích dopravních informací – viz graf níže.</p> <p>Střediska dopravních informací dle návštěvnosti (sestupně): Hlavní nádraží (25,5%), Anděl (18%), Muzeum (17,8%), Hradčanská (15%), Letiště Terminál 2 (10,3%), Letiště Terminál 1 (6,9%), Magistrát (6,4%).</p> <p>Celková návštěvnost středisek dopravních informací za 1-6/2014 činila: 628 689 zákazníků, z nich činil podíl cizojazyčných zákazníků 207180 (33%) – viz graf níže.</p>
<p>RP10-06 Tvorba jízdních řádů</p>	<p>Ukazatel: Podíl správně zpracovaných grafikonů z celkového počtu zpracovaných grafikonů: Všechny grafikony byly zpracovány správně v souladu s platnou legislativou i vnitřními předpisy.</p> <p>Ukazatel: Plnění termínů Celopodnikové koordinační skupiny Programu kvality služby (CKS-PKS). Skutečné termíny CKS-PKS byly splněny ve všech čtvrtletích oproti plánovaným termínům: 15. 5. 2014 – za 1.Q/2014; 28. 8. 2014 za 2.Q/2014.</p>
<p>HP 10-02 Veřejná přeprava osob</p>	<p><u>Z uskutečněných akcí (zdroj DP kontakt a intranet):</u></p> <p>Oslava 40. výročí zprovoznění metra - zahájení za účasti radního pro dopravu, GŘ a vedoucího archivu DPP dne 4.5.2014. V 5/1974 bylo 9 km tratě (dnešní C), 6 stanic a 39 mil. cestujících/rok.</p> <p>Den otevřených dveří - dne 8.5.2014 v depu Kačerov.</p> <p>Vokovické vzpomínání – 40 let, co naposled zatáhly staré dvounápravové tram. do voz. Vokovice.</p> <p>Není cesty zpět – 28. - 30.4.2014 - 5. ročník, preventivní kampaň DPP ve spolupráci s Krajským ředitelstvím policie hl. m. Prahy – pro žáky ZŠ a MŠ se zaměřením na rizikové chování v silničním provozu s důrazem na provoz tramvají.</p> <p>Muzejní noc 2014 – 11. ročník s příspěvím zvláštních autobusových linek a prodloužení nočního provozu metra do cca 1h.</p> <p>Zkoušky elektrobuse – ve dnech 7.-11.2.2014 testování elektrobuse SOR EBN8 na lince 216 (firma SOR s elektro výzbojí firmy Cegelec Praha a.s.) a testování elektrobuse Siemens-Rampini ve dnech 22.-26.2014 s významným navýšením dojezdu i zlepšení a rozšíření možností nabíjení baterií.</p> <p>Přepavní průzkum tramvajové sítě 2014: 8. - 10. dubna 2014 (úterý – čtvrtek) se uskutečnil celosíťový přepravní průzkum všech 23 denních tramvajových linek PID.</p> <p>Otevření stanice metra Národní třída – pátek 27.6.2014, po 2 letech (07/2012 až 6/2014) došlo ke znovuotevření stanice metra Národní třída včetně výměny eskalátorů, obkladů a technologií. Zároveň byla po 2 měsících otevřena i tramvajová trať mezi Senovážným náměstím a ul. Lazarskou.</p> <p>Výstavba dalších tří bezbariérově přístupných stanic metra pomocí výtahů (podpora z fondů EU) – předpoklad zprovoznění ve 3Q/2015:</p> <ul style="list-style-type: none"> - I.P. Pavlova – přestavba stanice zahájena v 6/2014 (2 na sebe navazující osobní výtahy); vyústění v Legerově ulici v přízemí domu č.p. 357 - Anděl – stavba zahájena koncem 6/2014 (2 na sebe navazující osobní výtahy z rohu ulic Bozděchova a Nádražní); - Můstek – po výběrovém řízení do konce r. 2014 (2 na sebe navazující osobní výtahy vedoucích z povrchového objektu na Václavském nám. před Adamovou lékárnou do přestupní chodby, z které pokračuje výtah spojující nástupiště tras A,B). <p>Jízdenkové automaty: Bylo realizováno osazení jízdenkových automatů ve st. metra Národní v 6/2014 umožňující bezkontaktní platby. Do konce 8/2014 byly automaty instalovány ve vestibulech st. Florenc C a Můstek A. V návaznosti na další projekt organizace ROPID na instalaci 6 ks obdobných automatů na Hl. nádraží a na Letišti Václava Havla se uskuteční jednání s vítězem a zástupci ROPIDu, předpoklad instalace v období 8-9/2014.</p> <p>Rozvoj preference povrchové MHD ke dni 28.7.2014: V Praze přibýlo za 4 roky přes 10 km vyhrazených pruhů pro autobusy. Pro tramvaje pak vzniklo 30 křižovatek, které projedou přednostně před automobily; autobusy získaly 40 křižovatek. "Pro autobusy je 31 km vyhrazených pruhů, z toho 22 km samostatných a 9 km společných s tramvajemi. V roce 2014 vznikl vyhrazený pruh např. na Jižní spojce pro autobusovou linku 125 ve směru z Háju na Smíchov. Každý třetí semafor preferuje autobusy. Světelných křižovatek se SSZ: pro autobusy MHD - celkem přes 180; pro tramvaje celkem 174 z celkem 243 křižovatek. V roce 2014 byla zavedena například v ulici Dukelských hrdinů v Praze 7 nebo na Prašném mostě v Praze 6.</p>



Proces	Analýzy vybraných procesů úseku dopravního (pokračování)
HP12-04 Muzeum MHD	<p>Ukazatel: Plnění plánu provozu Muzea MHD a jízd historických vozidel – nehodnocen v části Plán provozu MHD vzhledem k uzavření Muzea MHD v období 1-6/2014 z důvodu rekonstrukce (opravy dřevěných krovů, protipožární nátěry a malování). Muzeum MHD bylo po rekonstrukci otevřeno pro veřejnost v 7/2014.</p> <p>Rozšíření sbírky o midibus Ikarus E91 ev. č. 2004, o nízkopodlažní autobus Karosa-Renault City Bus ev. č. 3251 z roku 2004 a tramvaj T6A5 ev. č. 8702.</p> <p>Prosazení stavby depozitáře pro cca 6 vozů ve spodním dvoře areálu vozovny Střešovice. Dne 10.5.2014 se uskutečnila 40-letá vzpomínková akce na poslední den provozu historických tramvají – byla uspořádána zvláštní jízda historickou soupravou motorového vozu 2172 a vlečného vozu Krasin 1562 – stejný typ vlaku, který naposled zasáhl do vozovny Vokovice.</p> <p>Byly provedeny protipožární nátěry dřevěných krovů v Muzeu MHD v 1. a 2. hale – z tohoto důvodu došlo k posunu otevírací doby pro veřejnost z 5.4. na 5.7.2014.</p>
PP10-04 Monitorování a měření poskytované služby	<p>Ukazatel: Efektivnost poskytované veřejné přepravy osob dle plnění úrovní náročností standardů kvality DP: Efektivnost byla vypočtena porovnáním skutečných hodnot výsledků měřených 34 SK DP s jejich úrovnemi náročnosti; Úroveň náročnosti pro období 1-6/2014 byla splněna u všech SK.</p>
PP10-06 Převpravní kontrola	<p>Ukazatel: Podíl udělených postihů přepravními kontrolory k počtu zkontrolovaných cestujících. Pro zajištění optimální přepravní kontroly je dopravně obsluhované území hl. m. Prahy rozděleno v povrchové dopravě do 25 kontrolních oblastí (12 tramvaje a 13 autobusy). Bylo zajištěno rovnoměrné pokrytí celého dopravně obsluhovaného území.</p> <p>Z konaných akcí:</p> <p>1. července 2014 - sté výročí od zavedení pokut za jízdu „na černo“ v prostředcích pražské městské hromadné dopravy (tehdy jen v tramvajové dopravě). Motivem k zavedení nového dopravního řádu byla snaha sjednotit v základních rysech pravidla všech tramvajových provozů na rakouském území. Zavedením pokut se Praha inspirovala Vídní, kde se přírážky začaly vybírat v roce 1912. DP přichází každoročně kvůli černé jízdě přibližně o 360 milionů korun dle generálního ředitele. DP v roce 2013 dosáhl příjmů z postihů za černou jízdu a z prodejů pohledávek za nezaplacené postihy ve výši 136,3 mil. Kč. DP připravil ke 100. výročí od zavedení pokut za jízdu „na černo“ malé poděkování pro cestující, kteří se prokážou platným jízdním dokladem, v podobě malého kalendáře.</p> <p>Srpen 2014 – revizoři DP začali při kontrolách jízdních dokladů pořizovat AUDIO záznamy. Toto opatření je cíleno na zvýšení bezpečnosti cestujících i přepravních kontrolorů.</p> <p>Silná stránka: Precizní zpracování dokumentů: Rozbor činnosti odd. 100310 (2.Q/2014) a Zpráva o výsledku kontrolní činnosti (2.Q/2014).</p>

Analýza celkové návštěvnosti zákazníků ve střediscích dopravních informací v období 1-6/2014:



Zdroj: útvar 100740

