



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název diplomové práce..... **Provozní analýza fuze zákaznických center leteckých společností TVS a ČSA**

Autor (včetně titulů) **Bc. Michaela Mrzenová**

Vedoucí diplomové práce (včetně titulů) ... **Ing. Eva Endrizalová, Ph.D.**

Hodnotící hlediska a jejich klasifikace

Splnění požadavků a cílů diplomové práce A (výborně) ... 1,0

Samostatnost a vlastní iniciativa
při zpracování diplomové práce A (výborně) ... 1,0

Využívání znalostí získaných vlastním studiem
a z odborné literatury A (výborně) ... 1,0

Využívání podkladů a dat získaných z praxe A (výborně) ... 1,0

Odborná úroveň a přínos diplomové práce A (výborně) ... 1,0

Formální zpracování a úprava diplomové práce A (výborně) ... 1,0

Další připomínky k diplomové práci:

Studentka provedla hloubkovou analýzu provozní fúze zákaznických center dvou leteckých společností, při které se soustředila na strukturu oddělení, náplň práce zaměstnanců, rozdíly v produktech a službách těchto leteckých společností a na využití rezervačních systémů. Na základě vykonané analýzy navrhla možné varianty fúze, kde správně vymezila oblasti sjednocení z hlediska provozu a následně navrhla možné varianty. Kladně hodnotím její iniciativu, samostatnost a to, že každou část diplomové práce pravidelně konzultovala.

Diplomovou práci **doporučuji** k obhajobě.

Celková klasifikace diplomové práce A (výborně)

Ing. Eva Endrizalová, Ph.D.

.....
jméno a tituly vedoucího diplomové práce

.....
podpis vedoucího diplomové práce

V Praze dne 31. května 2015