

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Informační systém PID při výlukách a mimořádných situacích
Jméno autora:	Bc. Martina Cihelková
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Fakulta dopravní (FD)
Obor:	Dopravní systémy a technika
Oponent práce:	Ing. Martin Šubrt
Pracoviště oponenta práce:	ROPID

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	lehčí
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání závěrečné práce se zabývá oblastí, která je v určitých ohledech zejména v pražských podmínkách podceňována. Dopravní odborníci a dopravci se často primárně věnují snaze lépe zorganizovat samotný pohyb dopravních prostředků v běžných i mimořádných situacích, ale správné informování o stavu, který jejich činností nastal, bývá často upozaděno. Výběr tématu je originální. Umožnil studentce využít získané odborné znalosti ke zpracování textu, který nahlíží na určité dopravní procesy pohledem uživatele, tedy cestujícího, což je nepochybně potřebný prvek dopravního vzdělání.	

Splnění zadání	splněno s menšími výhradami
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena.</i>	
Autorka práce základním způsobem splnila zadání. V práci převažuje analytický rozbor jednotlivých termínů a popis současného stavu. Ten ale bylo vhodné v této méně akcentované oblasti informování cestujících zpracovat. V návrhové části je popsáno několik inovativních možností rozvoje informačních systémů. Výtkou může být, že se závěry soustřeďují primárně na vývěskovou, letákovou a webovou formu výlukových informací a jejich uspořádání, opomenuty jsou možnosti v oblasti možností rozvoje hlášení do vozidel, případně možnosti běžících textů na elektronických panelech.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
Studentka správně vycházela od analýzy současného stavu, pokračovala návrhem a vyhodnocením vlastního průzkumu, který doplnil její objem znalostí o pohled cestující veřejnosti, a na základě této základny přistoupila k návrhu dílčích možností vylepšení.	

Odborná úroveň	C - dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Zpracovaná diplomová práce svým rozsahem a obsahovou náplní odpovídá zadání, které bylo formulováno s vědomím, že oblast řešení je do jisté míry specifická a je v ní možné znalosti získané studiem uplatnit jen omezeně. Méně tradiční zadání s omezenou dostupností relevantní literatury však autorku podnítilo k rozsáhlejšímu zkoumání různých zdrojů.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální stránka práce je na dobré úrovni. Práce je napsaná spisovnou češtinou, text dobře strukturován a je srozumitelný.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	C - dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Ke zvolenému tématu je složité vyhledávat relevantní odborné zdroje. Je třeba čerpat z řady veřejně dostupných materiálů a omezeného počtu vydané literatury v oblasti společného oboru PR a marketingu. V tomto ohledu autorka vyhledala dostatečný rozsah zdrojů, přičemž v textu je odkazování na zdroje vhodně označeno.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Autorka předkládá soubor návrhů v oblasti informačních vývěsek, letáků a webových prezentací souvisejících s výlukovou činností. Zajímavý je podnět nabádající k využití marketingové kampaně v prostředcích MHD s názvem Víte, že... pro informování o blížících se dopravních opatřeních a dalších událostech. Užitečná jsou zjištění v oblasti nutnosti prezentovat důvody výlukových akcí, stejně jako vyhodnocení zjištění z průzkumu v oblasti vhodnosti použití a grafické podoby mapových podkladů.

V práci lze ovšem postrádat podrobnější vyhodnocení a návrhy řešení dlouhodobých problémů souvisejících s informováním cestujících před a během výluk v hl. m. Praze. Jde například o analýzu důvodů absence digitálních textových informací na zastávkách povrchové dopravy (v řadě měst zcela běžných), které by mohly pomoci k okamžitému on-line informování cestujících. Není rozpracována problematika nových možností hlášení ve vozidlech povrchové dopravy a v metru, a to například s cílem informovat ve vozidlech v dotčených úsecích o výlukách ve dnech těsně předcházejících začátku výluky. Bylo by rovněž zajímavé rozpracování problematiky výhledové potřeby/nepotřeby papírových jízdních řádů na zastávkách, s čímž souvisí i situace, kdy se po řadu hodin i dní nevyhnutelně nacházejí na zastávkách neplatné jízdní řády. Zpracovaná diplomová práce autorce ovšem poskytuje dostatečný vhled do problematiky, který v budoucnu je možné využít i pro profesní zabývání se těmito tématy.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení. Uveďte případné otázky, které by měl student zodpovědět při obhajobě závěrečné práce před komisí.

Z diplomové práce je patrné, že se autorka věnovala zadání zodpovědně, včetně přípravy, realizace a vyhodnocení poměrně rozsáhlého průzkumu mezi cestující veřejností. Zadání práce je v základním ohledu splněno, v závěrech ovšem práce vykazuje v rámci tématu určitý prostor pro rozpracování dalších zajímavých témat. Tento prostor není plně využit, ale práce nabízí např. dobrý základ pro rozvoj tématu v rámci prací dalších studentů.

Otázka k obhajobě: Úvaha o úloze hlášení ve vozidlech hromadné dopravy a o jejich možném rozvoji? Volná úvaha o centrálních hlášeních z dispečinku při mimořádných situacích, o přednastavených hlášeních v úsecích, které budou uzavřeny, o vhodnosti individuální aktivity řidičů při hlášeních, o cizojazyčných hlášeních apod.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **C - dobře**.

Datum: 7.1.2016

Podpis: