



POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Název diplomové práce **Analýza věrnostních programů aliance SkyTeam**
Autor (včetně titulů) **Bc. Lucie Špírková**
Vedoucí diplomové práce (včetně titulů).... **Ing. Petra Skolilová**

Hodnotící hlediska a jejich klasifikace

Splnění požadavků a cílů diplomové práce C (dobře) ... 2,0
Samostatnost a vlastní iniciativa
při zpracování diplomové práce..... C (dobře) ... 2,0
Využívání znalostí získaných vlastním studiem
a z odborné literatury..... B (velmi dobře) ... 1,5
Využívání podkladů a dat získaných z praxe..... C (dobře) ... 2,0
Odborná úroveň a přínos diplomové práce D (uspokojivě) ... 2,5
Formální zpracování a úprava diplomové práce..... B (velmi dobře) ... 1,5

Další připomínky k diplomové práci:

Jedná se o rozsáhle zpracovanou diplomovou práci rešeršního charakteru, kde studentka aplikovala jak získané znalosti studiem, tak i vhodně využila znalostí získaných z odborných zdrojů. Práce předkládá ucelený pohled na danou problematiku, včetně multikriteriální analýzy použité ke srovnání jednotlivých programů, bohužel však nepřináší nový pohled, jak řešit problematiku věrnostních programů do budoucna.

Diplomovou práci **doporučuji** k obhajobě.

Celková klasifikace diplomové práce C (dobře)

.....
podpis vedoucího diplomové práce

V Praze dne.....2. ledna 2015