

Obecně

Jak dlouho pracujete jako dispečer letecké dopravy?

Máte předchozí zkušenost z oboru, vzdělání v oboru, příp. jakou/jak dlouho?

Stres

Myslíte si, že je vaše práce stresová?

Pokud ano, která část vaší práce je nejvíce stresová?

Výcvik

Uvítal byste doplňkový výcvik k základnímu výcviku odborných znalostí a dovedností? Jaký?

Jaké dovednosti a znalosti by měly být zkoušeny pro získání ICAO kvalifikace dispečera letecké dopravy / případně nejvyšší kvalifikace ve společnosti?

Činnosti

Které Vaše činnosti mají podle vás významný vliv na bezpečnost provozu?

Kdyby jste mohl zlepšit bezpečnost nebo zefektivnit práci v provozu vaší letecké společnosti, co by jste udělal? Proč?

Ve kterých činnostech cítíte největší šanci udělat chybu?

Které činnosti jsou dle vás okrajové a nepatří dle vás do práce dispečera, resp. neměly by být hlavní náplní jeho práce?

Chyby

Při práci dispečera logicky vznikají chyby (např. chyby pramenící z nepozornosti, z velké nebo nerovnoměrné pracovní zátěže, z opakující se práce ale i z nasazování na směny nebo předávání směny).

Při jakých konkrétních činnostech a za jakých okolností pozorujete, že chyby vznikají nejčastěji? Proč?

Jaké používáte techniky a pomůcky na snížení vzniku chyb při vykonávání pracovních činností?

Dochází k situacím kdy by bylo žádoucí, s ohledem na snížení rizika nebo zefektivnění práce, použít nestandardní postup? Pokud ano, v jaké oblasti a jak často?