

# Posudek bakalářské práce

**Téma:** Call centrum pro průzkum spokojenosti zákazníků

**Student:** Martin Dendis

**Vedoucí bakalářské práce:** Ing. Martin Klíma, Ph.D.

## Téma

Jedná se vlastní soukromý a dlouhodobý projekt autora, na kterém pracuje společně se svým kolegou Filipem Šamánkem. Tato spolupráce dala základ dvěma bakalářským pracím, které jsou dobře odděleny, ale tematicky spřízněny. Velmi oceňuji praktickou stránku věci a fakt, že výsledky se podařilo nasadit u zákazníka.

## Textová část

Textová část práce je nadstandardně rozsáhlá. Má veškeré náležitosti jako je správná struktura, formální i referenční část. Reference jsou na BP práci nadstandardní. Velmi chválím doprovodná schémata i grafy v příloze. Celkově nemám textové části co vytknout.

## Implementační část

Implementace byla v rozsahu mnou testovaném plně funkční. Autor se řídil zásadami správného návrhu a best practice frameworku NETTE. Grafické uživatelské rozhraní je promyšlené a je vidět, že autor přemýšlel o ergonomii práce.

## Závěr

Práce má nadstandardní rozsah. Velmi kladně hodnotím agilní přístup pana Dendise a i jeho schopnost koordinace s kolegou Šamánkem. Výsledky byly nasazeny a jsou ověřeny praxí.

Práci hodnotím známkou **A (výborně)**.

V Praze dne 9.6.2014



Ing. Martin Klíma, Ph.D.