

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Optimalizace komunikační strategie ve společnosti MONTI SPA HOTEL Františkovy Lázně
Jméno autora:	Annette Škodová
Typ práce:	diplomová
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Institut manažerských studií
Vedoucí práce:	Ing. Dagmar Skokanová, Ph.D.
Pracoviště vedoucího práce:	Institut manažerských studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Diplomová práce se zabývá optimalizací komunikační strategie ve společnosti Monti Spa Hotel ve Františkových Lázních. Tento hotel se specializuje na lázeňské služby a přitahuje širokou klientelu. Práce má za cíl analyzovat současnou komunikační strategii a navrhnout změny, které by mohly zvýšit spokojenost zákazníků, jejich loajalitu a přilákat nové klienty. Zadání práce hodnotím jako průměrně náročné.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Autorka využívá jak kvalitativní, tak kvantitativní metody, což umožňuje komplexní pohled na danou problematiku. Předkládaná závěrečná práce v rámci naplnění teoretické a praktické části splnila zadání.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Autorka přistupovala k psaní diplomové práce aktivně a zodpovědně. Oceňuji skutečnost, že si prodloužila termín odevzdání práce, což se pozitivně odrazilo na celkovém výsledku práce. Autorka mimo jiné prokázala schopnost samostatné tvůrčí práce.	

Odborná úroveň	A - výborně
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Teoretická část diplomové práce je zpracována na vysoké odborné úrovni. Autorka detailně popisuje základní pojmy a teoretické koncepty spojené s komunikační strategií v kontextu lázeňského hotelu. Přitom čerpá z široké škály odborné literatury, což svědčí o její důkladné orientaci v problematice. Praktická část práce je rovněž zpracována velmi kvalitně. Autorka použila kombinaci kvalitativních a kvantitativních metod, což umožnilo komplexní a detailní analýzu současné komunikační strategie Monti Spa Hotelu. Výsledky dotazníkového šetření jsou pečlivě analyzovány a prezentovány.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	A - výborně
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce je strukturovaná přehledně a logicky. Kapitoly na sebe navazují a text je čtivý a srozumitelný. Jazyková úroveň práce je na dobré úrovni. Rozsah práce splňuje požadavky kladené na diplomovou práci.	

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Práce vykazuje pečlivý výběr zdrojů. Autorka čerpá z široké škály odborné literatury, včetně knih, vědeckých článků a relevantních online zdrojů. Použité zdroje jsou aktuální a adekvátní vzhledem k tématu komunikační strategie v hotelnictví. Citace jsou provedeny korektně a konzistentně. Seznam literatury je přehledně uspořádán a umožňuje snadné dohledání použité literatury.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Diplomová práce představuje komplexní a detailní analýzu komunikační strategie Monti Spa Hotelu a poskytuje praktická doporučení pro její optimalizaci. Práce je přínosná nejen pro samotný hotel, ale i pro širší akademickou obec zabývající se marketingem v oblasti cestovního ruchu. Autorka prokázala schopnost kriticky analyzovat situaci a navrhnout konkrétní opatření na základě empirických dat.

Diplomová práce splňuje všechny požadavky kladené na kvalifikační práci tohoto typu. Autorka projevila hluboké porozumění tématu a schopnost aplikovat teoretické poznatky v praxi. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

- 1) Které z navrhovaných změn v komunikační strategii považujete za nejdůležitější a proč?
- 2) Jaká konkrétní opatření byste doporučila k implementaci Vašich návrhů v krátkodobém a dlouhodobém horizontu?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 31.7.2024

Podpis: