

SOCIÁLNÍ KLIMA V ZUBNÍ LABORATOŘI

KULOVANÝ

Autor práce: Tereza Jančíková

Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová, Ph.D.

Akademický rok: 2023/2024



Zubní keramika

ABSTRAKT

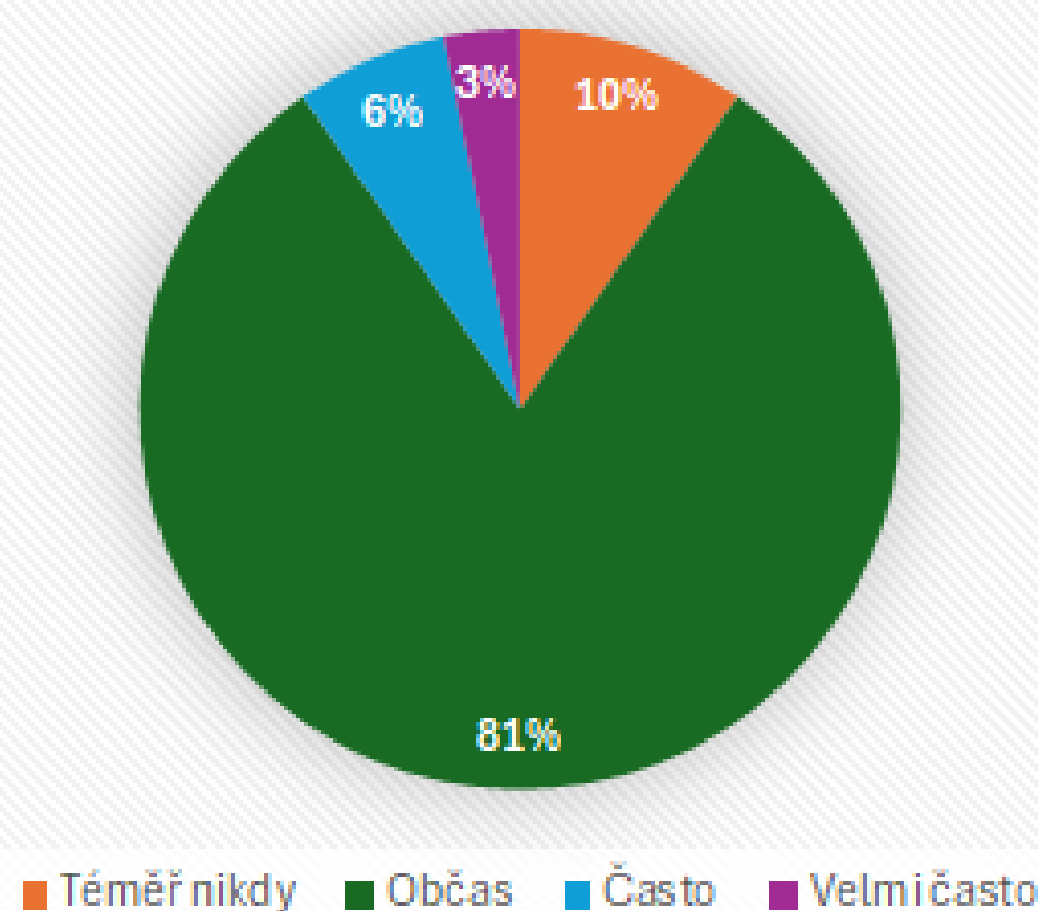
Tato bakalářská práce zkoumá vliv konfliktu ve vedení firmy na provoz a fungování společnosti. Cílem je zhodnotit dopad konfliktů na mezilidské vztahy, spolupráci, komunikaci, motivaci zaměstnanců a jejich pracovní výkon. Teoretická část se zabývá dynamikou mezilidských vztahů v pracovním prostředí a reakcemi na krizové situace. Praktická část využívá dotazníkového šetření k formulaci doporučení pro zlepšení pracovního prostředí a mezilidských vztahů. Analýza ukázala významný dopad konfliktů na pracovní atmosféru a vztahy, přičemž spokojenost zaměstnanců před konfliktem byla vysoká, ale po jeho vypuknutí výrazně klesla, zejména v oblasti komunikace a motivace.

„Komunikace patří k základním životním potřebám lidí i zvířat.“

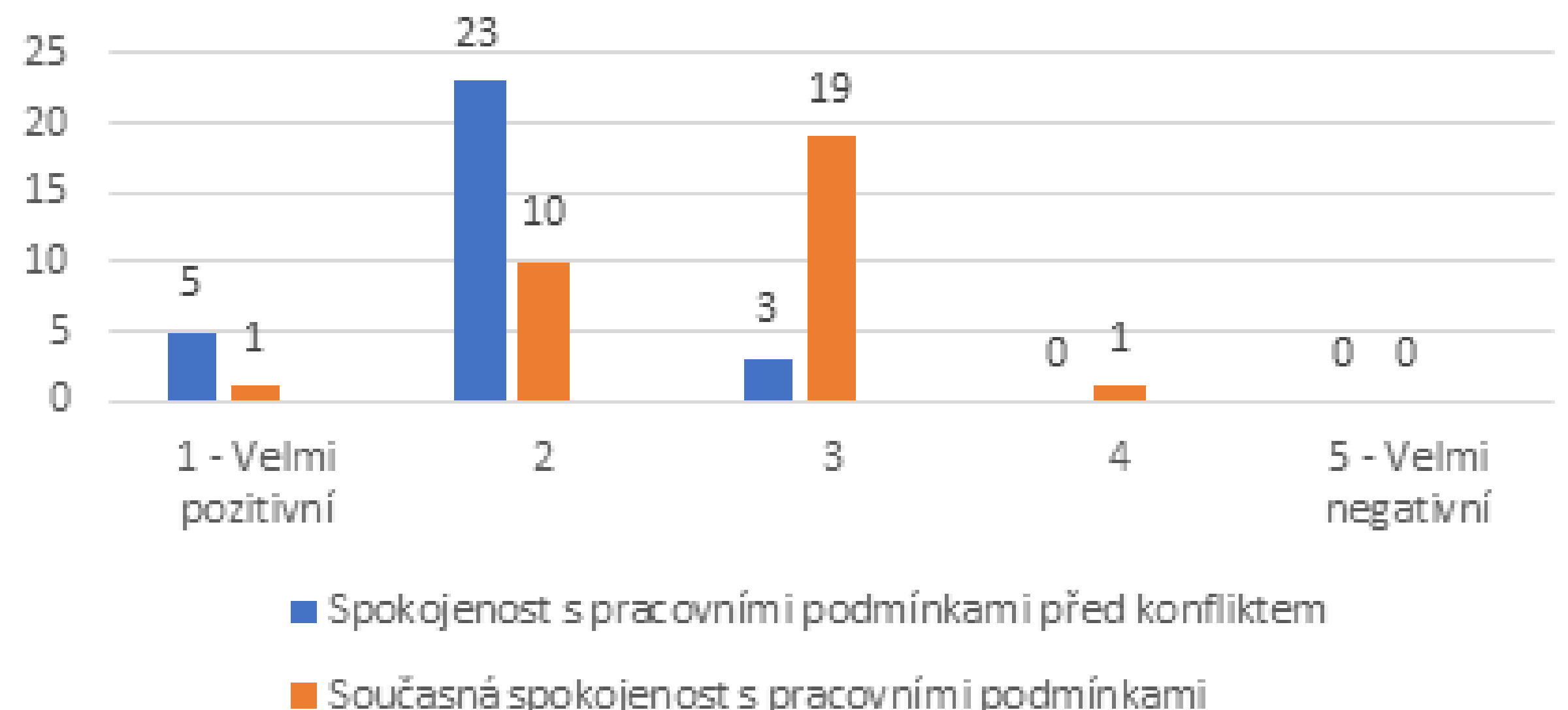
CÍL

Hlavním cílem je prozkoumat pohled zaměstnanců na konflikt mezi vedoucími pracovníky a jejich vliv na pracovní prostředí.

Frekvence vnímání konfliktu mezi vedoucími pracovníky



Spokojenost s pracovními podmínkami



DOPORUČENÍ

- Mediace
- Koučink
- Sebeovládání
- Školení
- Semináře
- Workshopy
- Retrospektivy
- Zpětná vazba
- Pomocná ruka
- Empatie
- Hledání podpory
- Komunikace
- Motivace

„Konflikt je faktor, který ohrožuje nebo porušuje rovnováhu nebo stabilitu systému.“

ABSTRACT

This bachelor thesis examines the impact of conflict within company leadership on the operations and functioning of the organization. The aim is to evaluate the effects of conflicts on interpersonal relationships, collaboration, communication, employee motivation, and their work performance. The theoretical part delves into the dynamics of interpersonal relationships in the workplace and responses to crisis situations. The practical section utilizes questionnaire surveys to formulate recommendations for improving the work environment and interpersonal relationships. The analysis revealed a significant impact of conflicts on the work atmosphere and relationships, with employee satisfaction being high before the conflict but significantly decreasing afterward, particularly in the areas of communication and motivation.