

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Syndrom vyhoření inspektorů ve státní správě
Jméno autora:	Jana Košťáková
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Institut pedagogických a psychologických studií
Oponent práce:	Ing. Eva Škorňová
Pracoviště oponenta práce:	Institut pedagogických a psychologických studií

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Z hlediska náročnosti zadání odpovídá práce s tématem Syndrom vyhoření inspektorů ve státní správě požadavkům kladeným na bakalářské práce.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání práce bylo splněno, zvolené postupy odpovídají potřebám naplnění cíle práce, kterým bylo analyzovat stresory zaměstnanců státní správy konkrétně inspektorů České obchodní inspekce a zjistit míru výskytu syndromu vyhoření. Přínosem práce je zpracování návrhu na eliminaci stresových faktorů inspektorů, kteří pracují v náročných podmínkách v terénu u klientů a jsou vystaveni negativním reakcím kontrolovaných subjektů. Výstupy šetření jsou vhodně komentovány, provedeno celkové vyhodnocení a stanovena akceptovatelná doporučení pro šetřenou organizaci.	

Zvolený postup řešení	správný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
V teoretické části definovala studentka potřebné pojmy tj. definování pojmu stres, druhy stresu, rozdělení stresu podle typů, typy chování jednotlivých osob, příznaky stresu, odbourávání stresu, pracovní stres a pracovní stresory, stresory související s charakteristickými rysy vykonávaných úkolů či činností, stresory vznikající působením faktorů a podmínek, za nichž jsou úkoly a činnosti vykonávány. Rozdíl mezi stresem a syndromem vyhořením, definice a vznik, příčiny a příznaky, stádia: podle Christiny Maslachové, podle Dale Carnegie, podle Herberta Freudenbergera, podle Thomase Poschkampa. Prevence a strategie zvládnutí SV. Práce je zaměřena na analýzu syndromu vyhoření v konkrétní společnosti u konkrétní pozice. Záměrem zkoumání bylo zjistit jaké pracovní stresory na inspektory působí, kdo je náchylnější ke vzniklému stresu, jak a kdy se mohou u pracovníků organizace objevit známky syndromu vyhoření a jak jim předejít. Pro dosažení cíle byly použito kvantitativní šetření prostřednictvím dvou dotazníků – standardizovaný MBI dotazník a vlastní dotazník. Šetření se zúčastnilo 36 respondentů. Výsledky byly popsány statisticky v absolutních a relativních četnostech. Vyhodnocením obou dotazníků byla zjištěna velmi vysoká míra vyhoření.	
Postup šetření byl vhodně zvolen. Struktura otázek byla členěna dle stanovených výzkumných předpokladů. Autorka získala dostatek potřebných údajů pro realizaci šetření a zpracování výstupů. Závěry jsou relevantní a korespondují s teoretickými poznatky i zjištěnými údaji.	

Odborná úroveň

A - výborně

Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.

Teoretická část je zpracována dobře, vychází z dostatečného počtu teoretických zdrojů, které autorka vhodně propojuje s ohledem na stanovený cíl práce. V praktické části prokázala schopnost aplikace získaných teoretických poznatků do praxe, využívá všech potřebných znalostí získaných studiem k problematice stresorů na pracovišti. Teoretická i praktická část jsou dostatečně provázány. Provedené šetření je koncipováno a vyhodnoceno správně. Výsledky jednotlivých dotazů jsou doplněny komentářem k upřesnění a doplnění výsledků.

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce

B - velmi dobře

Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.

Bakalářská práce je zpracována dobře, studentka používá odborný styl vyjadřování, popsán je přehledně postup šetření, stanoveny cíle obou typů šetření, výzkumné předpoklady, které mají provázanost na provedené kvantitativní šetření, komentáře k jednotlivým grafům nejsou popisné, ale doplňují chybějící informace. Jednotlivé části práce jsou logicky strukturovány a provázány, struktura práce je přehledná a koresponduje s cíli práce, orientuje se na klíčové informace. V práci se vyskytují drobné gramatické nepřesnosti.

Výběr zdrojů, korektnost citací

A - výborně

Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.

Literární přehled práce je po metodické a formální stránce řádně zpracován včetně citací a odkazů na použitou literaturu. Autorka prokázala schopnost pracovat s odbornou literaturou, s textem a čerpá z dostatečného počtu zdrojů. Seznam použité literatury je dobře sestaven, odpovídá požadovaným normám, stejně tak i použité citace a parafráze.

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Studentka plně prokázala, že je schopna tvůrčí práce, text dostatečně naplňuje požadavky kladené na bakalářskou práci. Zvolená metodika je adekvátní zkoumané problematice. Zpracování práce splňuje jak po obsahové, tak po formální stránce požadavky kladené na bakalářský úkol. Doporučuji, aby se práce stala předmětem obhajoby.

Otázka:

Má vedení ČOI zájem dále pracovat se získanými výstupy ze šetření? Které z vašich navrhovaných opatření jsou konkrétně realizovatelná v praxi?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 20.5.2024

Podpis: