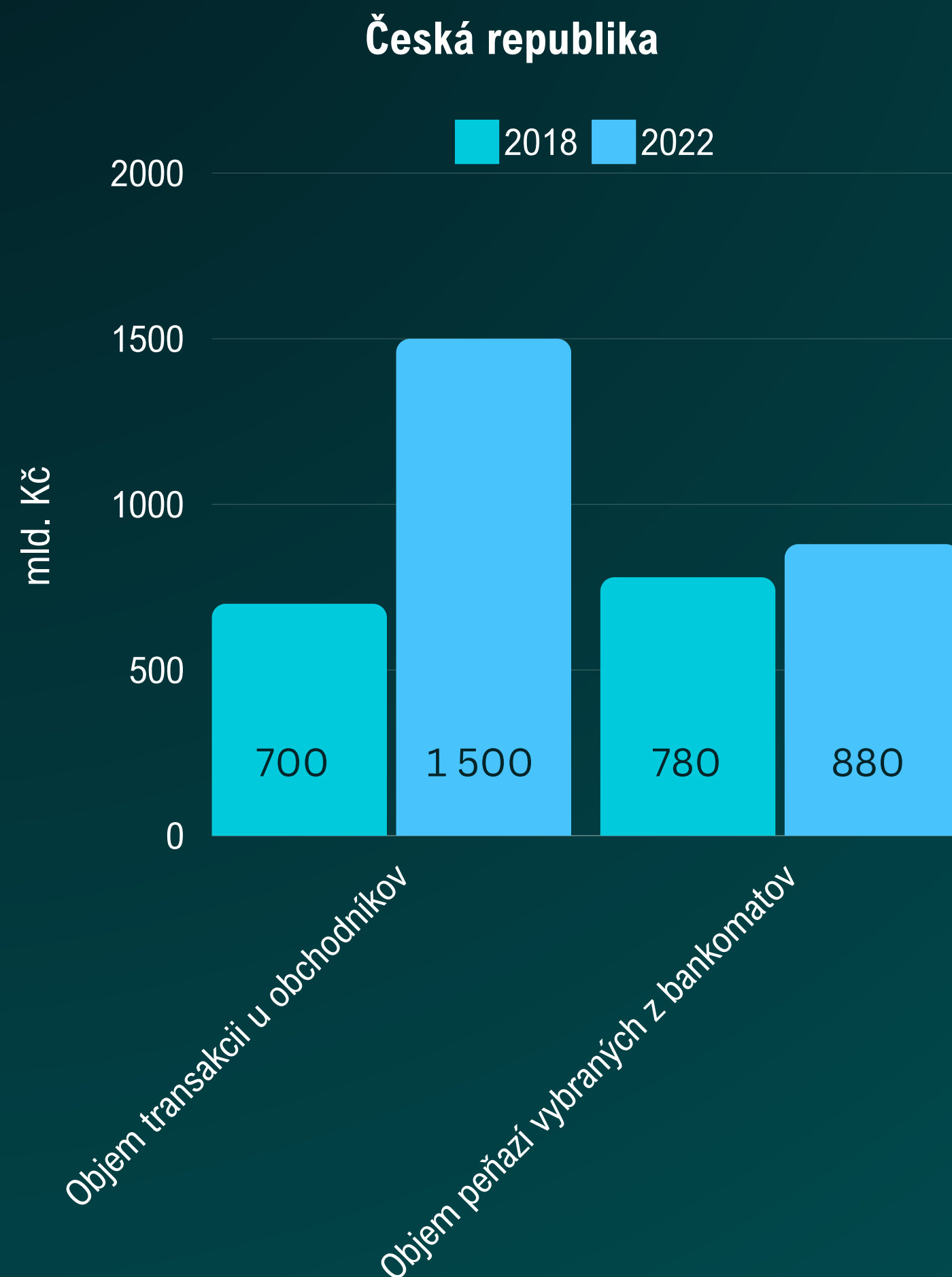


# Bezhotovostné platby fyzických osôb: problémy a perspektívy rozvoja



## Non-cash Payments of natural Persons: Problems and Prospects for Development



### Abstrakt

Cieľom tejto práce je za pomoci vybraných vedeckých metód analýzy a komparácie vypracovať porovnanie príjmania fintech platobných riešení fyzických osôb v Českej republike a Nemecku. Teoretická časť poskytuje základ pre porozumenie problematike peňazí a platieb, od historického vývoja platidla až po obdobie rozmachu digitalizácie. Praktická časť je zameraná na analýzu dostupných štatistík a ukazovateľov, za pomoci ktorých sú zodpovedané výskumné otázky.

### Zhrnutie práce

Bakalárska práca sa zameriava na bezhotovostné platby fyzických osôb v Českej republike a Nemecku. Teoretická časť popisuje najmä vývoj finančných technológií, zatiaľ čo praktická časť analyzuje situáciu v oboch krajinách vrátane kľúčových hráčov a faktorov ovplyvňujúcich prijatie fintech riešení. PEST analýza identifikuje politické, ekonomické, sociálne a technologické faktory. Cieľom je objasniť prostredie prijímania fintech riešení a navrhnúť opatrenia na ich podporu.

Na základe analýzy hlavných faktorov ovplyvňujúcich prijatie fintech riešení v Českej republike a Nemecku som identifikovala význam politického záujmu o inovácie a digitalizáciu, hoci sa obe krajiny stretávajú s rôznymi ekonomickými výzvami. Zmeny v správaní spotrebiteľov, najmä mladších generácií, súvisia s rastom digitálnych transakcií, ovplyvnených rozdielnou digitálnou gramotnosťou a preferenciami hotovosti. Technologický pokrok, ako cloud computing a biometrická identifikácia, posilňuje inovácie vo fintech odvetví s variabilnou ponukou riešení v oboch krajinách.

Nové trendy a budúce vyhliadky fintech v Českej republike a Nemecku zdôrazňujú rast preferencie digitálnych platieb a zavádzanie mobilných a nositeľných platobných technológií. V Českej republike dominujú nové projekty s cieľom modernizovať platby, zatiaľ čo v Nemecku sa kladie dôraz na ochranu peňažnej autonómie a anonymitu spotrebiteľov. Spolupráca medzi vládou, finančným sektorom a fintech firmami, so zameraním na infraštruktúru, digitálnu gramotnosť a kybernetickú bezpečnosť, je kľúčom k podpore väčšieho prijatia fintech technológií. Organizácia inkubátorov a akceleratorov by mohla naštartovať väčšiu vlnu úspešných startupov v odvetví.

The aim of this thesis is to develop a comparison of the adoption of fintech payment solutions by natural persons in the Czech Republic and Germany with the help of selected scientific methods of analysis and comparison. The theoretical part provides a basis for understanding the issue of money and payments, from the historical development of currency to the period of digitization. The practical part is focused on the analysis of available statistics and indicators, with the help of which research questions are answered.

The bachelor thesis focuses on non-cash payments of natural persons in the Czech Republic and Germany. The theoretical part mainly describes the development of financial technologies, while the practical part analyzes the situation in both countries, including key players and factors influencing the adoption of fintech solutions. PEST analysis identifies political, economic, social and technological factors. The goal is to clarify the environment for adopting fintech solutions and propose measures to support them.

Based on the analysis of the main factors affecting the adoption of fintech solutions in the Czech Republic and Germany, I identified the importance of political interest in innovation and digitization, although both countries face different economic challenges. Changes in the behavior of consumers, especially younger generations, are related to the growth of digital transactions, influenced by different digital literacy and cash preferences. Technological advances, such as cloud computing and biometric identification, are fueling innovation in the fintech industry with a variable offering of solutions in both countries.

New trends and future fintech prospects in the Czech Republic and Germany highlight the growing preference for digital payments and the introduction of mobile and wearable payment technologies. In the Czech Republic, new projects to modernize payments dominate, while in Germany the emphasis is on the protection of monetary autonomy and the anonymity of consumers. Collaboration between government, the financial sector and fintech firms, focusing on infrastructure, digital literacy and cyber security, is key to fostering greater adoption of fintech technologies. The organization of incubators and accelerators could start a larger wave of successful startups in the industry.



### Abstract

### Summary