

Navigace a interaktivní panely

Scénář rozhovoru

TOMÁŠ FARKAŠ

Scénář rozhovoru

Cíl rozhovoru a studie: Identifikovat problémy týkající se orientace po budově a pobavit se o využití informačních obrazovek a interaktivních panelů

- **Úvod**
 - Představení sebe a cíle rozhovoru a studie
 - Sdělit, jak bude nakládáno s informacemi
 - Požádat o možnost nahrávání rozhovoru
 - *Máte nějaké otázky k celému procesu?*
 - *Jaké dny trávíte ve škole nejdéle a kolik hodin to tak bude?*
- **Rituály a pohyb po budově**
 - *Jak probíhá Váš nejdelsší den na fakultě?*
 - Evidence rozvrhu - nástroje, z paměti, jaké informace
 - *Končí vám hodina a zapoměli jste, kam jít na další. Co uděláte?*
 - *Končí vám hodina a další je nově v učebně G1-121. Co uděláte?*
 - Názor na současný systém značení místností
 - Konkrétní problémy při pohybu po budově
 - Místa, kde se problémy objevují nejčastěji
 - Prostředky pro navigaci - systémy, webovky, cedule apod.
 - Efektivní a neefektivní značení na jiných budovách
- **Interaktivní panel a navigační systém**
 - *Využili jste někdy nově zavedený interaktivní panel u vstupu v Dejvicích?*
 - Komplikace během užívání panelu
 - Co se zdá zbytečné? Co naopak schází?
 - *Vybavíte si situaci, kdy by se vám interaktivní panel hodil?*
- **Informační kanály**
 - *Jaké informační kanály, které fakulta využívá, si vybavujete?*
 - Plakáty - názor, kde si všímá nejvíce, co by změnili, co se líbí
 - Obrazovky - názor, kde si všímá nejvíce, co by změnili, co se líbí
 - Jaké informace se zdají zbytečné?
 - Jaké informace chybí?
 - Co vyhledávají často, ale šlo by to vyřešit pomocí nějakého kanálu?
- **Závěr**
 - *Je ještě něco, co byste rád dodal nebo o čem byste se rád pobavil?*