

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Online marketing a výzkum zákaznické spokojenosti vybrané organizace
Jméno autora:	Pham Phuong Anh
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Institut ekonomických studií
Vedoucí práce:	Ing. Soňa Cupalová
Pracoviště vedoucího práce:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Vhodně zvolené téma předložené práce, vzhledem k oborovému zaměření.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Stanovené zadání předložené BP bylo splněno.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	D - uspokojivě
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Studentka je schopna samostatné práce, problematičké je ovšem dodržování dohodnutých termínů a pasivita při konečném zpracování BP.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Při tvorbě teoretické části práce využila studentka znalosti získané studiem a načerpané z odborné literatury. Pro tvorbu praktické části využila podklady a data z praxe. Slabým místem BP je samotný závěr, který by bylo vhodné více rozpracovat.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	C - dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
V práci se objevují občasné gramatické chyby, slabším místem je rovněž formální stránka práce.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	A - výborně
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Veškeré použité zdroje jsou řádně citovány.	

Další komentáře a hodnocení
<i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i>
Vložte komentář (nepovinné hodnocení).

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Celkové hodnocení je velmi ovlivněnou pasivitou studentky při zpracování praktické části práce.

Předložená bakalářská práce obsahuje kvantitativní šetření, vybranou metodou je dotazník. Autorka stanovila tři výzkumné předpoklady.

Na základě analýzy výsledků šetření předložila autorka vlastní doporučení, týkající se dané problematiky.

Praktická část je vhodně doplněna grafy, obsahuje vyhodnocení výzkumných předpokladů a vlastní doporučení pro firmu. Vhodné by bylo více rozpracovat samotný závěr práce.

Byla provedena kontrola v systému Theses.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **C - dobře**.

Datum: 18.1.2024

Podpis: