

## I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Němec** Jméno: **František** Osobní číslo: **511049**  
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**  
Studijní program: **Civilní nouzové plánování**  
Název práce: **Analýza zatížení Zdravotnického operačního střediska Ústeckého kraje v době pandemie COVID-19**

## II. HODNOCENÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Kritéria hodnocení práce		Počet bodů
1.	Přístup studenta k řešení úkolu (přípravenost, iniciativa, pracovní morálka a samostatnost studenta). (0 - 30)*	30
2.	Způsob a úroveň zpracování úkolu. (0 - 20)*	20
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu diplomové práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10 bodů)*	8
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40 bodů)*	38
5.	<b>Celkový počet bodů</b>	<b>96</b>

\* Slovní hodnocení uveďte v komentáři.

## III. NÁVRH OTÁZEK K OBHAJOBĚ

1. Jaká je Vaše zkušenost s využíváním výjezdové skupiny RZP k pacientům s indikací dušnost II. Byly výjezdové skupiny RZP častěji primárně a samostatně vysílány k pacientům se závažnou dušností v době pandemie v porovnání s obdobím po pandemii?

2.

3.

#### IV. CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚROVNĚ VYPRACOVÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*\* v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte podrobný komentář

Diplomovou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/~~nedoporučuji~~ k obhajobě.

#### V. KOMENTÁŘ

Zvolené téma diplomové práce stále rezonuje jak v odborné, tak ve veřejné společnosti. Z tohoto důvodu považuji téma DP za stále velmi aktuální. Autor retrospektivně hodnotí vnímání profesní zátěže operátorů ZOS ZZS ÚK během pandemie COVID-19. Ze zpracované teoretické části je zřejmé, že autor velmi pečlivě pracoval s odbornou literaturou, která byla vzhledem k obsahové náplni jednotlivých kapitol velmi různorodá. Teoretická část je defacto průřezem problematiky zdravotnické záchranné služby, zdravotnického operačního střediska, pandemie onemocnění COVID-19 a profesního stresu. Svým zpracováním je pro současného čtenáře exkurzí do období vrcholné fáze pandemie COVID-19 pohledem zdravotnického záchranáře.

Jádro diplomové práce tvoří analýza dotazníkového šetření a zpracování 30 otázek od 72 respondentů. Ke zpracování výsledků byly použity vhodné metody doplněné o grafickou vizualizaci výsledků. K ověření hypotéz byl použit chí-kvadrát test. Součástí dotazníku byla závěrečná otázka věnovaná návrhům opatření ze strany zaměstnanců k redukci profesního stresu, která může sloužit jako zpětná vazba pro management ZZS ÚK. Na část Výsledky navazuje vhodně zpracovaná a rozsáhlá Diskuze, ve které se autor vyjadřuje k ověření jednotlivých hypotéz. Zároveň je v ní provedena komparace výsledků se zahraničními autory. Diskuze také obsahuje navržená řešení pro praxi.

Pro zpracování diplomové práce bylo použito 84 literárních zdrojů včetně 20 zahraničních. Zdroje jsou až na výjimky recentní.

Spolupráci se studentem hodnotím velmi pozitivně. Student s vedoucím práce velmi aktivně řešil kritická místa při tvorbě diplomové práce a doporučení vzešlá z konzultací inkorporoval do obsahu práce. Celkově hodnotím diplomovou práci za zdařilou a doporučuji k obhajobě. Jedinou výtku mám k anglickému překladu názvu diplomové práce, ve kterém by bylo vhodnější uvést Emergency Call Centre namísto Health Operations Centre.

Jméno a příjmení: PhDr., Mgr. Patrik Christian Cmorej, MSc., MHA  
Organizace: Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, p.o.  
Kontaktní adresa: Žižkova 151, Litvínov 436 01

Podpis: .....

Datum: .....