

# Krizové řízení projektu a rozvoj lidských zdrojů - zajištění tlumočení v KACPU Praha



MASARYKŮV ÚSTAV  
VYŠŠÍCH STUDIÍ

Mgr. Kateřina Tomešková, Ph.D.

## Klíčová slova

KACPU, válka na Ukrajině, projektové řízení, HR, řízení lidských zdrojů, krizové řízení, inovace, tlumočení, koordinace, vzdělávání zaměstnanců, smíšený výzkum

## Abstrakt

Tato diplomová práce se věnuje analýze projektu koordinace tlumočení v Krajském asistenčním centru pomoci Ukrajině v Praze. Snaží se lépe porozumět jeho průběhu a metodou smíšeného výzkumu zpracovává analýzu hodnotící silné a slabé stránky projektu z hlediska krizového řízení a řízení lidských zdrojů. Zkoumá proběhlé fáze projektu metodami pozorování, analýzy dokumentů, rozhovoru a dotazníkového šetření. Teoretická část zavádí potřebná odborná východiska z oblasti řízení lidských zdrojů, vzdělání a rozvoje zaměstnanců a krizového řízení. Také uvádí práci do geopolitického a legislativního kontextu a definuje co je to KACPU Praha. V praktické části je přiblížen zkoumaný projekt a je provedena analýza, tak jak je popsána výše. V závěru jsou zjištění této analýzy vyhodnocována a interpretována. Na základě těchto výsledků jsou poté prezentovány doporučení pro budoucí využití v praxi při práci na obdobných projektech.

## Key words

KACPU, Ukraine war, project management, HR, human resource management, crisis management, Innovation, interpretation, coordination, employee education, mixed research

## Summary

This thesis analyses the project of interpreting coordination in the Regional Assistance Centre for Ukraine in Prague. It seeks to better understand its process and uses a mixed research method to analyze the strengths and weaknesses of the project from the perspective of crisis management and human resource management. It examines the ongoing phases of the project using observation, document analysis, interview and questionnaire survey methods. The theoretical part introduces the necessary professional background in the field of human resource management, education and development of employees and crisis management. It also puts the thesis in a geopolitical and legislative context and defines what KACPU Prague is. In the practical part, the project under study is introduced and the analysis as described above is conducted. Finally, the findings of this analysis are evaluated and interpreted. Based on these results, recommendations are then presented for future use in practice when working on similar projects.

## Závěry a doporučení

Díky pohotovým rozhodnutím a reakcím vedení projektu na vzniklé situace zejména na začátku projektu, byl ve značné míře potlačen negativní vliv nepřipravenosti jak organizace, tak především orgánů státu a projekt byl tak úspěšně provozován a zároveň vytvářen. Z celkového pohledu je projekt hodnocen kladně, a to také díky dobré personální práci, které se projevovala velmi silným a spokojeným projektovým týmem.

### Doporučení pro příští projekty tohoto typu jsou následující:

1. Vypracování krizového plánu, který bude řešit otázku získávání velkého množství pracovníků se specifickými požadavky např. z řad veřejnosti.
2. Použití inovativních moderních metod vzdělávání zaměstnanců.
3. Vypracování obecných školicích materiálů, které mohou být v případě potřeby velmi rychle uvedeny do provozu.
4. Připravit strategii rychlé možnosti vzdělávání pracovníků na základní odborné okruhy.

2023

Jan Martinásek