

VLIV PRACOVNÍCH PODMÍNEK NA SPOKOJENOST A VÝKONNOST PRACOVNÍKŮ



Autorka práce: Tereza Pánková
Studijní program: Projektové řízení inovací
Akademický rok: 2022/2023

Vedoucí práce: Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
Masarykův ústav vyšších studií
Institut manažerských studií

ČVUT

**ČESKÉ VYSOKÉ
UČENÍ TECHNICKÉ
V PRAZE**

ABSTRAKT

Diplomová práce zkoumá pracovní podmínky ve vybrané organizaci s cílem posoudit vliv pracovních podmínek na spokojenost a výkonnost technickohospodářských pracovníků, určit možné příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení. Teoretická část se zabývá pracovními podmínkami, spokojeností pracovníků a výkonností pracovníků i jejich vzájemnými vztahy. Praktická část zkoumá pracovní podmínky ve vybrané organizaci a na základě dotazníkového šetření mezi pracovníky organizace posuzuje jejich vliv na spokojenost a výkonnost pracovníků. Výsledkem práce jsou návrhy a doporučení týkající se změn v nastavení pracovních podmínek v organizaci.

ABSTRACT

The thesis deals with working conditions in a selected organization with the aim to assess the impact of working conditions on employee satisfaction and work performance of white-collar employees, identify potential opportunities for improvement and propose appropriate solutions. The theoretical part focuses on working conditions, employee satisfaction and work performance and their mutual relationships. The practical part examines working conditions in the selected organization and based on a questionnaire survey between employees in the organization, it analyses their impact on employee satisfaction and work performance. The results of this thesis are proposals and recommendations for changes in the organization's working conditions.

CÍL PRÁCE

Cílem práce je prozkoumat pracovní podmínky ve vybrané organizaci, posoudit vliv pracovních podmínek na spokojenost a výkonnost technickohospodářských pracovníků, určit možné příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení.

DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dotazníkové šetření se zabývalo pracovními podmínkami ve vybrané organizaci, pracovní spokojeností a výkonností pracovníků.

V úvodní části lze říct, že hlavní silnou stránkou organizace je nastavení pracovních podmínek, které se týkají pracovního prostředí. Zde je kladen velký důraz nejen na barevné provedení, řešení osvětlení, ale i na pohodlí pracovníků a ergonomické pomůcky. Slabou stránkou se ukázalo nastavení pracovní doby a nabídka zaměstnaneckých výhod.

Součástí dotazníkového šetření byla statistická analýza, která neurčila možné závislosti některých odpovědí na pohlaví a nejvyššího dokončeného vzdělání.

Další statistická metoda naopak prokázala vliv pracovních podmínek na spokojenost a výkonnost pracovníků. Výsledky byly vyhodnoceny a byly navrženy možné změny ke zlepšení.

NAVRŽENÁ DOPORUČENÍ

Návrh 1 – Úprava pracovní doby

Návrh 2 – Podpora vztahů na pracovišti

Návrh 3 – Aktualizování nabídky zaměstnaneckých výhod

Návrh 4 – Rozšíření nabídky vzdělávání

Návrh 5 – Zavedení měření pracovní spokojenosti

Návrh 6 – Zavedení hodnocení pracovního výkonu

Výzkumné otázky

VO1: Které pracovní podmínky na sledovaném pracovišti mají významný vliv na spokojenost technickohospodářských pracovníků?

VO2: Které pracovní podmínky na sledovaném pracovišti mají významný vliv na výkonnost technickohospodářských pracovníků?

Fisherův kombinatorický test

Základní tabulka	Kvalitní vztahy	Nekvalitní vztahy	Celkový součet
Muži	6	6	12
Ženy	1	5	6
Celkový součet	7	11	18

Řešení společných prostor



Přínosy vzdělávání

