

# Analýza řízení IT projektů v nadnárodní společnosti z pohledu PMO



**Maksym Romaniuk**  
**Masarykův ústav vyšších studií ČVUT v Praze**  
**Vedoucí práce: Ing. Fanta Petr Ph.D.**  
**Rok: 2023**

## Abstrakt

Diplomová práce se zaměřuje na analýzu řízení IT projektu v nadnárodní společnosti z pohledu PMO, identifikaci problémových oblastí a návrhy na zlepšení projektového řízení. Práce je rozdělena na teoretickou a praktickou část. Teoretická část se zabývá základy projektového řízení a optimalizací procesů dle odborné literatury, které jsou následně aplikovány v praktické části. Praktická část se věnuje představení vybraného IT projektu, stručné analýze projektového řízení, optimalizaci problémových oblastí a navrhování dalších doporučení pro zlepšení. S využitím metodologie Lean jsou optimalizovány klíčové procesy projektu, jako je onboarding vnějších pracovníků a zpracování faktur. Díky těmto optimalizacím bylo dosaženo značného zlepšení efektivity procesů. Výsledkem diplomové práce je hlubší pochopení projektového řízení ve společnosti a aplikace získaných teoretických znalostí do praxe. Práce přináší užitek nejen vybrané společnosti a členovi PMO, který navrhl tyto změny, ale může sloužit i jako inspirace pro ostatní společnosti, které se mohou zamyslet nad podobnými optimalizacemi a doporučeními.

\*\*\*

The master's thesis focuses on the analysis of IT project management in a multinational company from the perspective of the PMO, identification of problematic areas, and proposals for improving project management. The work is divided into theoretical and practical parts. The theoretical part deals with the basics of project management and optimization of processes according to professional literature, which are then applied in the practical part. The practical part is devoted to the presentation of the selected IT project, a brief analysis of project management, optimization of problematic areas, and the design of further recommendations for improvement. With the use of Lean methodology, key project processes, such as onboarding external employees and processing invoices, are optimized. Thanks to these optimizations, a significant improvement in process efficiency was achieved. The result of the master's thesis is a deeper understanding of project management in the company and the application of theoretical knowledge in practice. The work brings benefits not only to the selected company and the PMO member who proposed these changes but can also serve as inspiration for other companies that may consider similar optimizations and recommendations.

## Problémová místa projektu RDH:

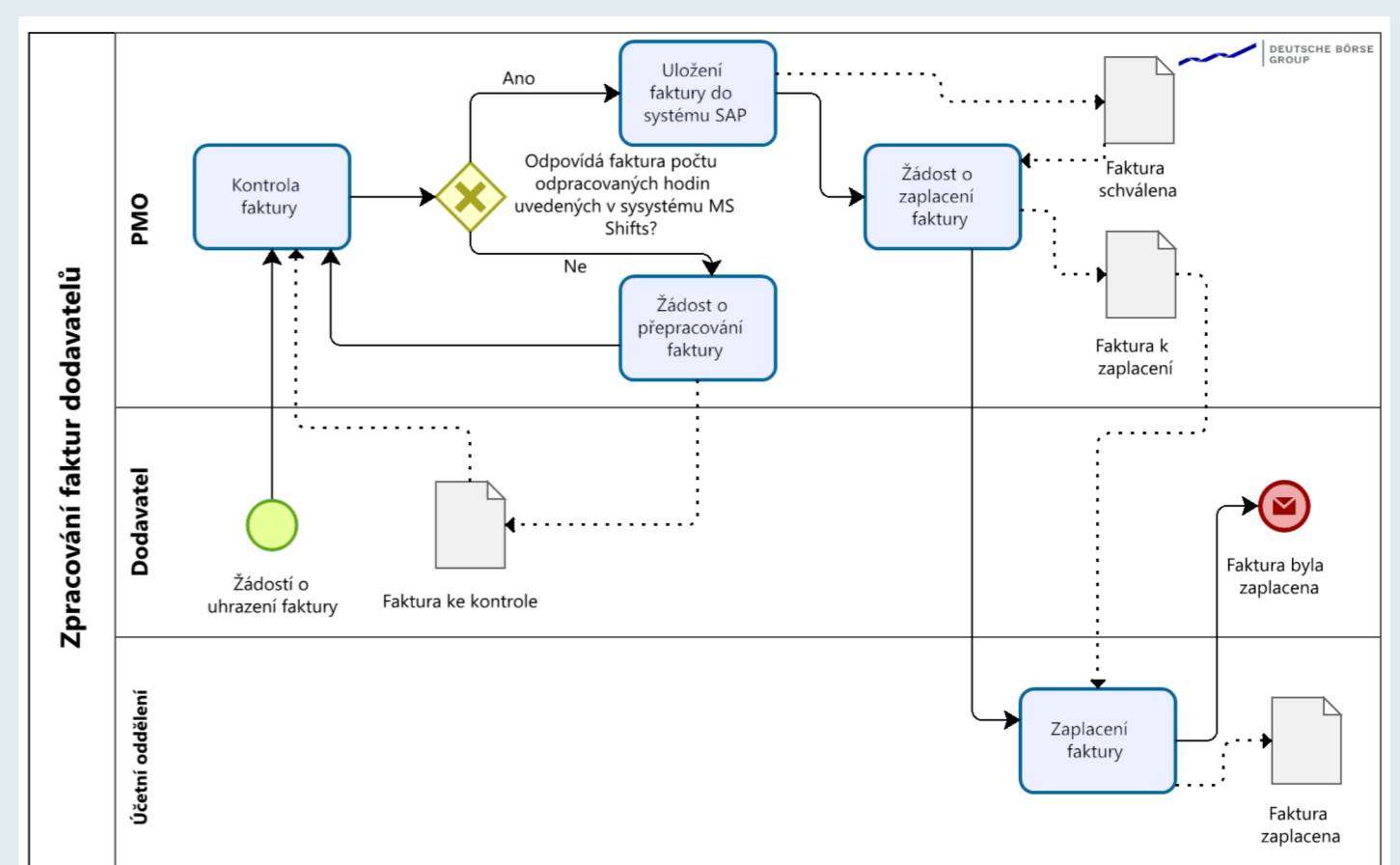
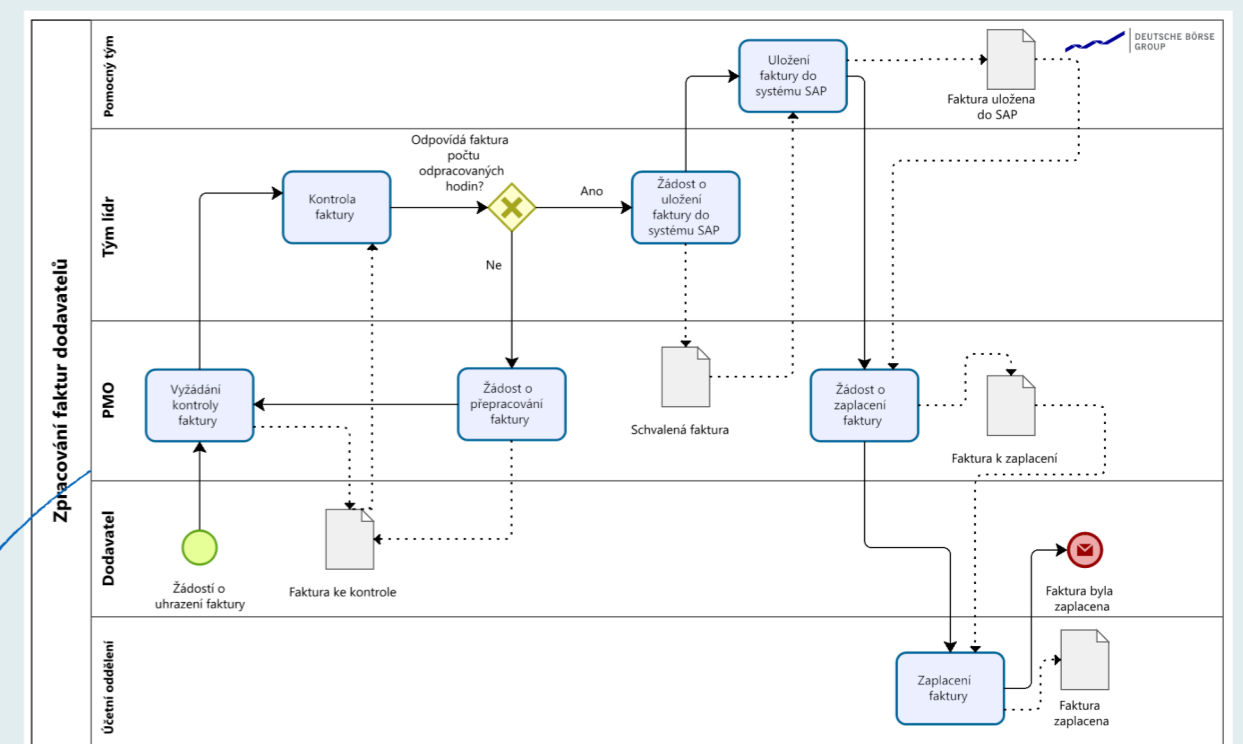
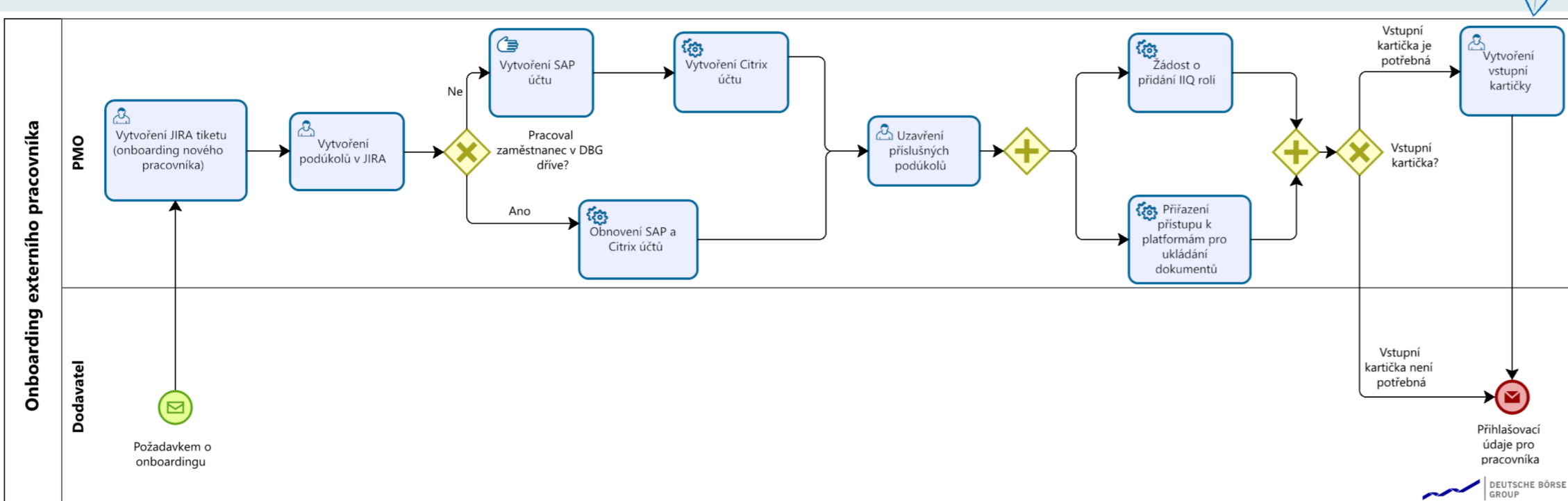
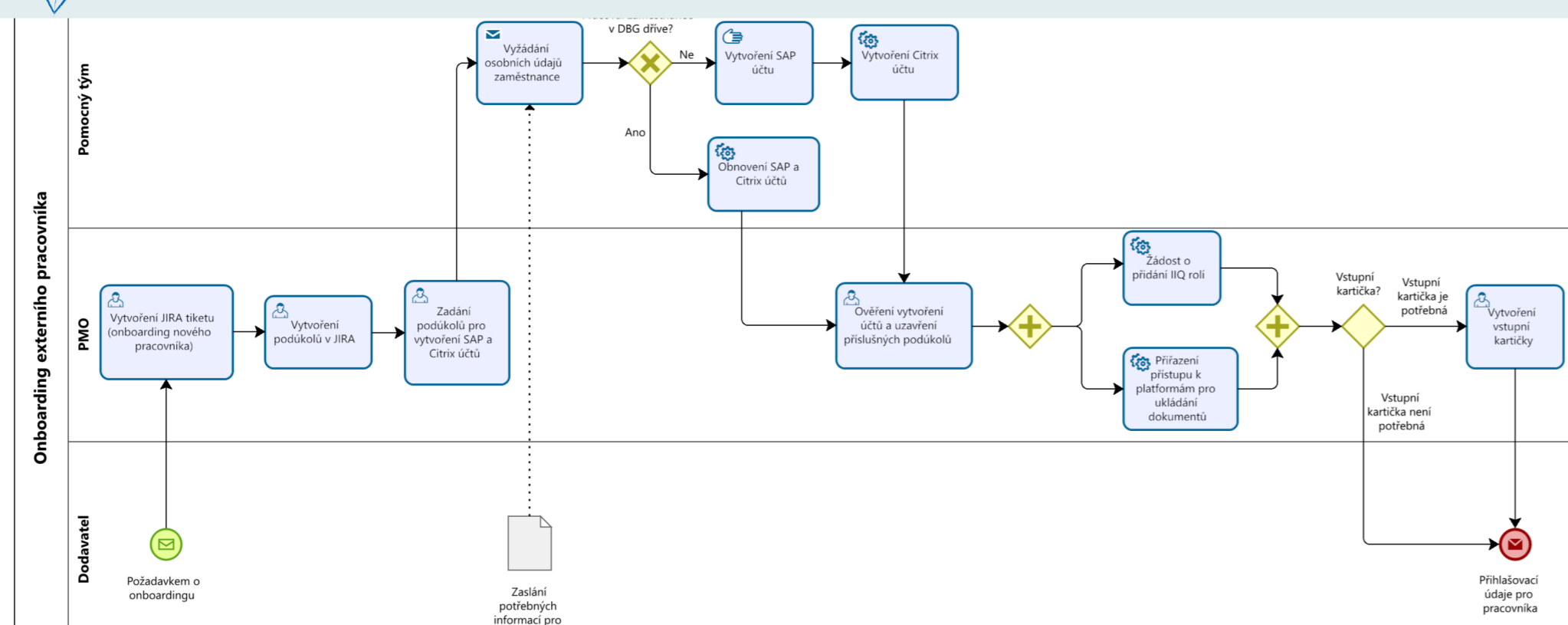
### Podpurné procesy



### Řízení dokumentace

Doporučuji zvažít zřízení další role v podpurné struktuře PMO, která by se zabývala pečlivou přípravou a správou dokumentace. Důvody pro zřízení této role mohou zahrnovat:

- Zlepšení komunikace mezi týmy
- Zvýšení efektivity a snížení chyb
- Usnadnění transferu znalostí a dovedností
- Zajištění souladu s právními předpisy a standardy
- Zlepšení hodnocení a zpětné vazby



## KPIs



1

**Doba trvání procesu onboardingu**

Tento ukazatel měří dobu, kterou trvá úspěšně zaškolení nového člena týmu. Kratší doba onboardingu naznačuje efektivnější proces a rychlejší adaptaci nových členů týmu

2

**Míra úspěšnosti zpracování faktur**

Tento ukazatel měří procento faktur, které byly správně zpracovány a zaplacený včas. Vyšší míra úspěšnosti zpracování faktur svědčí o lepším finančním řízení a kontrole

3

**Míra spokojenosti interních a externích zákazníků**

Tento ukazatel měří, jak spokojeni jsou interní i externí zákazníci s průběhem a výsledky projektu. Vyšší míra spokojenosti zákazníků může znamenat lepší komunikaci a splnění očekávání zákazníka

**Průměrná čekací doba**  
**32 hod. → 15 hod.**  
**Efektivita procesu**  
**11% → 15%**

**Průměrná čekací doba**  
**27hod. → 7hod.**  
**Efektivita procesu**  
**8% → 21%**