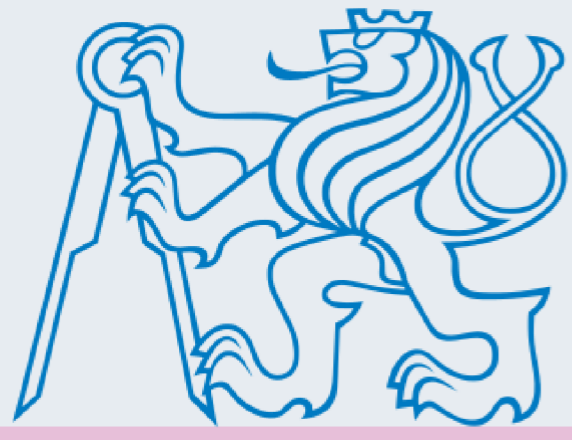


Optimalizace procesu poskytování daňových poradenských služeb ve vybrané společnosti



Daniela Serbin
Masarykův ústav vyšších studií ČVUT v Praze
Vedoucí práce: Ing. Plzáková Lucie Ph.D.
Rok: 2023

Abstrakt

Diplomová práce je zaměřena na optimalizaci procesů ve vybraném podniku, což slouží k zvýšení konkurenceschopnosti prostřednictvím zlepšení kvality služeb, snížení časové náročnosti a udržení podniku na vedoucí pozici na trhu. Cílem této diplomové práce je analýza procesu poskytování vybrané daňové poradenské služby v nadnárodní společnosti z pohledu daňového konzultanta a následný návrh na optimalizaci procesů vedoucích ke zvýšení jejich efektivity. Teoretická část této práce se skládá z několika kapitol, kde jsou představeny základní pojmy týkající se podniku a jeho procesů, procesně řízené organizace, reengineeringu podnikových procesů a modelování podnikových procesů a slouží jako teoretický základ pro praktickou část. Praktická část je založena na získaných datech a informacích z analýzy současné situace a obsahuje návrhy a doporučení na optimalizaci a implementaci inovací do procesu poskytování daňové poradenské služby. Výsledkem této práce je konkrétní návrh na zlepšení kvality a efektivity poskytované daňové poradenské služby ve vybrané společnosti.

The diploma thesis focuses on optimizing processes in a selected company, which serves to increase competitiveness through improving service quality, reducing time demands, and maintaining the company's leading position in the market. The aim of this diploma thesis is to analyze the process of providing selected tax advisory services in a multinational company from the perspective of a tax consultant, and subsequently propose optimizations to the processes that lead to increased efficiency. The theoretical part of this thesis consists of several chapters that introduce basic concepts related to the company and its processes, process-oriented organizations, reengineering of business processes, and modeling of business processes, and serves as a theoretical basis for the practical part. The practical part is based on acquired data and information from the analysis of the current situation and contains proposals and recommendations for optimizing and implementing innovations into the process of providing tax advisory services. The result of this thesis is a concrete proposal to improve the quality and efficiency of the tax advisory services provided by the selected company.

Kroky metody Business Process Reengineering (BPR)



V managementu oddělení expatričního poradenství Společnosti došlo k uvědomění, že je nezbytné optimalizovat zastaralé procesy a aktualizovat procesní mapu, aby se dosáhlo lepšího výkonu. Proto autorka této diplomové práce navrhla způsob, jak lze provést optimalizaci procesů v daném oddělení. Autorka nabízí optimalizaci procesů pomocí zahájení Business Process Reengineering (BPR), což je zásadní přístup ke zlepšení efektivity podnikových procesů.

Důvody pro zahájení BPR:

1. Situace ve světě
2. Narůst počtu klientů v důsledku součástce situace

Mezi hlavní stanovené cíle BPR pro výše zmíněné oddělení patří:

1. Optimalizace zastaralých procesů
2. Posílení inovací a automatizaci procesů:
3. Přehodnocení pracovní náplně a odpovědností zaměstnanců

Procesy poskytování služby přípravy daňového přiznání

Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
Sběr informací o zákaznících			Your paragraph text								
Sběr podkladů od lokálních klientů											
Sběr podkladů od globálních klientů											
Příprava daňového přiznání											
Doručení daňového přiznání klientovi pro schválení											
Doručení daňového přiznání na finanční úřad											

Návrhy na zlepšení

Modernizace webové platformy prostřednictvím nasazení nové verze, jež by disponovala uživatelsky příjemnějším rozhraním a pokročilejšími možnostmi schvalování přiznání klientem.

Vývoj automatizovaného robota, jenž by zodpovídal za automatické stažení dotazníků do cloudového úložiště a odesílání přiznání na finanční úřad, čímž by došlo ke zrychlení a zefektivnění celého procesu.

Koncipování nového online dotazníku za účelem efektivního sběru informací o klientech.

Implementace inovativního softwaru pro přípravu daňového přiznání, který by přispěl ke zvýšení přesnosti a redukci chybovosti.

Reevaluace pracovní náplně konzultanta a asistenta tak, aby jejich práce byla efektivnější a lépe korespondovala s potřebami klientů.

