

DIPLOMOVÁ PRÁCE - Zavedení PMO a řízení projektů do firmy střední velikosti s využitím certifikací P3O a PRINCE2

Autor	Daniel Vojtášek
Studijní obor	Projektové řízení inovací 2023
Rok	2023
Vedoucí práce	doc. Ing. Vytlačil Dalibor CSc.

Abstrakt

Diplomová práce implementuje metodiku projektového řízení PRINCE2 do společnosti střední velikosti Liara, která se soustředí na konzultační poradenství a vývoj v oblasti e-commerce na českém trhu. Vedle stanovení principů, témat a procesů pro projektový management implementuje metodiku P3O a principy projektové kanceláře pro efektivní řízení projektového portfolia. Cílem práce je nastavit základní model, standardy ve společnosti, nástroje a definovat další kroky, které bude společnost Liara v následujícím fungování implementovat.

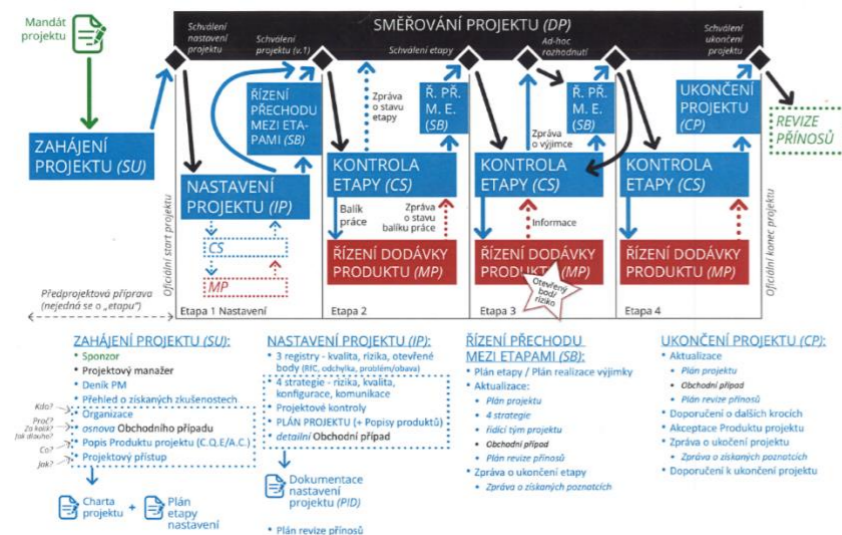
The diploma thesis implements the PRINCE2 project management methodology in the medium-sized company Liara, which focuses on consultancy and development in the field of e-commerce on the Czech market. In addition to establishing principles, topics, and processes for project management, thesis implements the P3O methodology and project office principles for effective project portfolio management. The goal of the work is to set the basic model, standards in the company, tools and define further steps that the Liara company will implement in the following operation lifecycle.

Postup a cíle

1. Zhodnotit aktuální stav maturity projektového řízení a portfolio managementu,
2. Implementovat jednotné manažerské dokumenty pro projektový management,
3. Implementovat jednotné metodické místo pro projektové poradenství,
4. Přizpůsobit projektové řízení aktuálním procesům,
5. Zavést projektový checklist a definovat role v projektech,
6. Vybrat vhodný nástroj pro projektové řízení a řízení portfolia,
7. Zavést řízení kapacit a finanční management projektů.

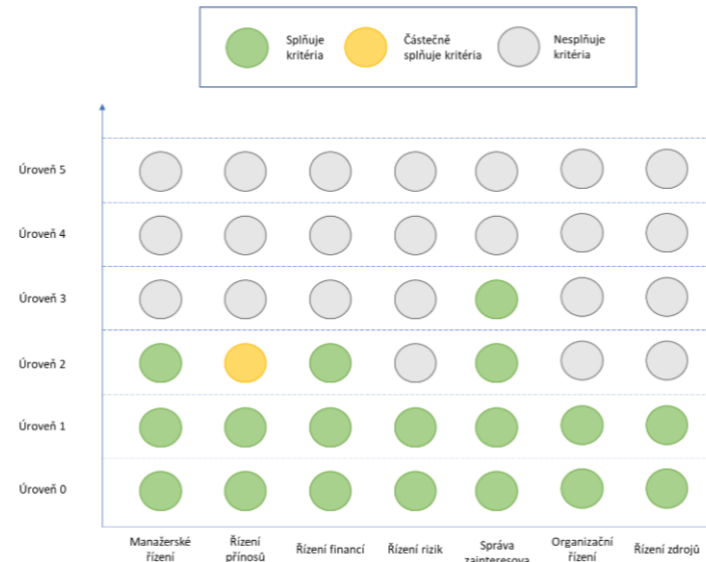


Implementace PRINCE2

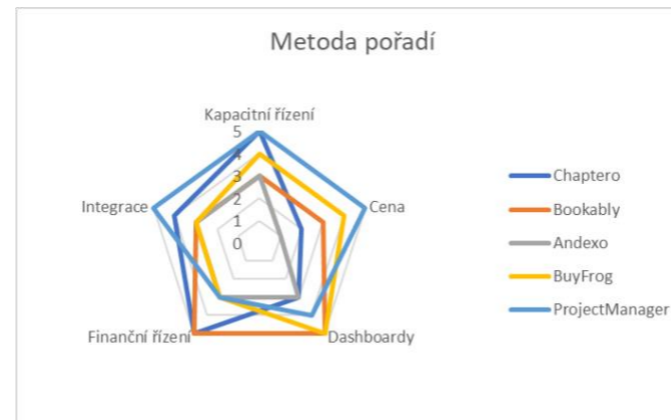


Zhodnocení portfolia pomocí PjM3 modelu

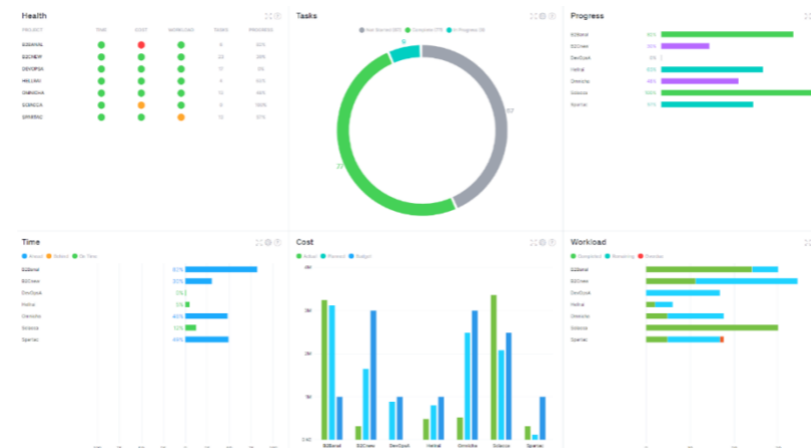
Portfolio Management Maturity Model (PjM3)



Výběr nástroje pro řízení portfolia



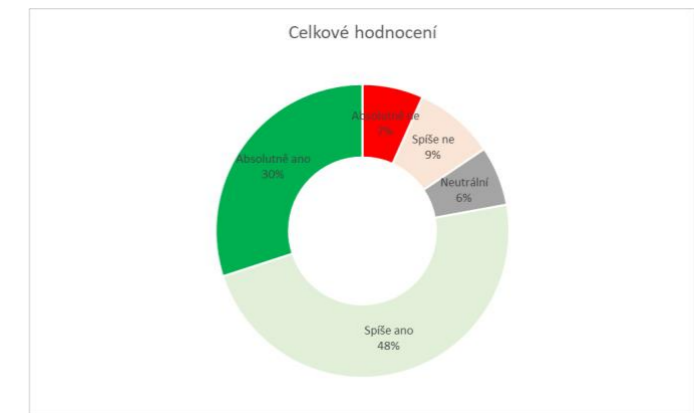
Implementace nástroje ProjectManager



Řízení přínosů



Průzkum implementace - celkové hodnocení



Závěr

Zhodnotil jsem aktuální stav a zjistil nedostatky ve společnosti Liara, kde je prostor pro zlepšení a v čem vidí vedení společnosti, ale i projektový management největší slabá a silná místa. Toto zhodnocení jsme promítli do implementace základních principů metodiky PRINCE2 do společnosti. Určili jsme, jaké manažerské dokumenty by měly v jakém projektu vzniknout a přinesly jsme jejich přizpůsobené podoby do společnosti tak, aby co nejvíce vyhovovaly potřebám, ale zároveň udržovaly konzistenci a potřebné informace pro další posun projektu. Definované principy, témata a procesy jsou ušité na míru společnosti a jsou dále spravovány portfolio kanceláří, která nejen udržuje aktuálnost jejich potřeb, ale díky zapojení členů do projektového řízení umí přinést i změny, které maximalizují přizpůsobení metodiky potřebám společnosti.

Implementovaný nástroj ProjectManager umožňuje sledovat klíčové ukazatele, uvolnil ruční práci projektovým manažerům svou online ucelenou verzí, kdy není potřeba vytvářet sadu reportů a metrik, aby bylo možno projekty a celé portfolio zhodnotit. Uspodňuje práci nejen projektovým manažerům a jejich týmům, ale i vedení společnosti při rozhodování o skladbě portfolia a ukazují plnění strategických cílů v průběhu fiskálního roku tak, aby bylo možno rychle a efektivně reagovat.

Po implementaci není společnost Liara na vrcholu v projektovém ani portfolio řízení, ale posunula se od neřízeného stavu do stabilizovaného, zavedla standardy, metody a procesy, umí nyní efektivně řídit, protože si je vědoma toho, co má řídit. Samotné zjištění a zmapování posunulo proces portfolia a plnění strategických cílů do vhodnějšího postavení, kdy jsme schopni přizpůsobit portfolio strategickým cílům, a nikoliv přizpůsobit strategické cíle portfoliu, jak tomu bylo v minulosti. Společnost Liara musí dále portfolio a project management zdokonalovat a posouvat, aby byla kvalita udržena a zlepšena. Jen tak může růst maturita, můžou růst strategické cíle, ale hlavně může růst i celá společnost.