

**I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE**

<b>Název práce:</b>	<b>Vliv mystery shoppingu na pracovní výkon ve vybrané společnosti</b>
<b>Jméno autora:</b>	<b>Tereza Trunčíková</b>
<b>Typ práce:</b>	bakalářská
<b>Fakulta/ústav:</b>	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
<b>Katedra/ústav:</b>	Institut manažerských studií
<b>Vedoucí práce:</b>	Ing. Martin Šikýř, Ph.D.
<b>Pracoviště vedoucího práce:</b>	Institut manažerských studií

**II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ**

<b>Zadání</b>	<b>náročnější</b>
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Zadání spojené se zkoumáním využití mystery shoppingu ve vybrané společnosti, s posuzováním jeho vlivu na výkon pracovníků, s určováním možných příležitostí pro zlepšení a s navrhováním vhodných řešení lze považovat za náročnější.	

<b>Splnění zadání</b>	<b>splněno</b>
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání práce je možné považovat za splněné. Studentka teoreticky řízení pracovního výkonu a využití mystery shoppingu, definovala použité metody zkoumání, představila vybranou společnost (sít multikin), posoudila stávající stav využití mystery shoppingu ve vybrané společnosti z pohledu managementu i pracovníků, provedla a vyhodnotila vlastní mystery shopping v jedné z poboček společnosti, shrnula dosažená zjištění a vypracovala návrhy na změny ve využívání mystery shoppingu při řízení pracovního výkonu ve vybrané společnosti.	

<b>Aktivita a samostatnost při zpracování práce</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Studentka přistupovala k práci aktivně a prokázala schopnost samostatně řešit zadané úkoly. Pozitivní byla snaha studentky využít vlastní znalosti a zkušenosti a provést detailní analýzu a vypracovat konkrétní návrhy na provedení, vyhodnocení a využití mystery shoppingu při řízení pracovního výkonu ve vybrané společnosti.	

<b>Odborná úroveň</b>	<b>A - výborně</b>
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Celkové pojetí vyhovuje požadavkům na odbornou práci. Výsledkem jsou konkrétní a využitelné návrhy vycházející z poznání současného stavu a zvážení podmínek společnosti. Provedení a vyhodnocení vlastního mystery shoppingu poskytuje srozumitelný návod na provedení a vyhodnocení mystery shoppingu v jiných srovnatelných případech.	

<b>Formální a jazyková úroveň, rozsah práce</b>	<b>B - velmi dobře</b>
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Formální i jazyková úroveň vyhovují požadavkům. Příležitostí pro zlepšení je práce s odborným jazykem.	

**Výběr zdrojů, korektnost citací**

**B - velmi dobře**

*Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.*

Práce vyhovuje požadavkům na práci s informačními zdroji a citování. Studentka shromáždila a využila relevantní informační zdroje, včetně cizojazyčných. Závěrečná práce byla zkontrolována na plagiát v databázi Theses.cz s výsledkem 35 %. Nalezené shody se týkají titulních listů (zadání, prohlášení, poděkování, klíčových slov), obsahu, definicí odborných pojmů nebo bibliografických citací v seznamu použité literatury. Nalezené shody neodporují zásadám pro psaní závěrečných prací.

**Další komentáře a hodnocení**

*Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.*

**III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE**

*Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.*

Studentka zkoumala využití mystery shoppingu ve vybrané společnosti s cílem posoudit jeho vliv na výkon pracovníků, určit možné příležitosti pro zlepšení a navrhnout vhodná řešení.

Vymezený cíl práce je možné považovat za splněný. Celkové pojetí vyhovuje požadavkům na bakalářskou práci.

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

**Otázka k diskusi:**

- Jaké jsou kritické faktory úspěšného využití mystery shoppingu při řízení pracovního výkonu? Pokuste se uvést a vysvětlit s využitím vlastních zkušeností i výsledků práce.

Datum: 14.5.2023

Podpis: