

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

| | |
|------------------------------------|--|
| Název práce: | Komunikace v konfliktních situacích |
| Jméno autora: | Petra Jindrová |
| Typ práce: | bakalářská |
| Fakulta/ústav: | Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS) |
| Katedra/ústav: | Institut ekonomických studií |
| Vedoucí práce: | Mgr. František Hřebík, Ph.D. |
| Pracoviště vedoucího práce: | Institut ekonomických studií |

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

| | |
|--|-------------------------|
| Zadání <i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i> Vložte komentář. | průměrně náročné |
|--|-------------------------|

| | |
|---|----------------|
| Splnění zadání <i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i> Vložte komentář. | splněno |
|---|----------------|

| | |
|--|--------------------|
| Aktivita a samostatnost při zpracování práce <i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i> Vložte komentář. | A - výborně |
|--|--------------------|

| | |
|--|--------------------|
| Odborná úroveň <i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i> Rešerše odborné literatury je zpracována kvalitně za použití aktuálních zdrojů. | A - výborně |
|--|--------------------|

| | |
|---|--------------------|
| Formální a jazyková úroveň, rozsah práce <i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i> Práce splňuje po formální i jazykové stránce nároky kladené na bakalářskou práci. | A - výborně |
|---|--------------------|

| | |
|---|------------------------|
| Výběr zdrojů, korektnost citací <i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i> Výběr použitých zdrojů je adekvátní pro zpracování bakalářské práce. | B - velmi dobře |
|---|------------------------|

| | |
|--|--|
| Další komentáře a hodnocení <i>Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.</i> Vložte komentář (nepovinné hodnocení). | |
|--|--|



III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Bakalářská práce zpracovává téma komunikace v konfliktních situacích z pohledu psychologického a z manažerského. Práce je rozdělena na teoretickou část, kde je popsán proces komunikace a její druhy. Praktická část se zabývá konflikty, příčinami jejich vzniku a způsoby řešení. Praktická část je vhodně doplněna o konkrétní konfliktní situace a jejich způsoby řešení.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Možnou otázku k obhajobě navrhuji následující: Zhodnoťte druhy komunikace z hlediska validity?

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **A - výborně**.

Datum: 28.5.2023

Podpis: