

KOMUNIKACE V KONFLIKTNÍCH SITUACÍCH

Communication in conflict situations

MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ

ČVUT

2023

PETRA JINDROVÁ



Kontrolují účastníci výsledek řešení?

		NE	ANO
Kontrolují účastníci proces řešení?	ANO	Náhoda Násilí	Vyjednávání Projednávání
	NE	Delegace Pasivita	Mediace Facilitace

ABSTRAKT

TÉMATEM TÉTO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE JE MEZILIDSKÁ KOMUNIKACE, A TO PŘEDEVŠÍM V PROSTŘEDÍ INTERPERSONÁLNÍCH KONFLIKTŮ. CÍLEM PRÁCE JE POPSAT DRUHY KOMUNIKACE SE ZAMĚŘENÍM NA KOMUNIKACI V KONFLIKTNÍCH SITUACÍCH. V TEORETICKÉ ČÁSTI JE POPSÁNA KOMUNIKACE, JAKO ZPŮSOB VÝMĚNY INFORMACÍ MEZI LIDMI, DÁLE KONFLIKTY S OHLEDEM NA JEJICH ČLENĚNÍ, A NAKONEC TAKÉ FORMY ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ VČETNĚ STRATEGIÍ A TAKTICKÝCH PRVKŮ. V PRAKTICKÉ ČÁSTI JSOU PAK TEORETICKÉ POZNATKY APLIKOVÁNY NA ŠEST MODELOVÝCH SITUACÍ, KTERÉ POPISUJÍ VZNIK, PRŮBĚH A VYŘEŠENÍ NASTÍNĚNÝCH KONFLIKTŮ.

ABSTRACT

THE TOPIC OF THIS BACHELOR THESIS IS INTERPERSONAL COMMUNICATION, ESPECIALLY IN THE ENVIRONMENT OF INTERPERSONAL CONFLICTS. THE AIM OF THE THESIS IS TO DESCRIBE THE TYPES OF COMMUNICATION WITH A FOCUS ON COMMUNICATION IN CONFLICT SITUATIONS. THE THEORETICAL PART DESCRIBES COMMUNICATION AS A WAY OF EXCHANGING INFORMATION BETWEEN PEOPLE, CONFLICTS REGARDING THEIR CLASSIFICATION, AND FINALLY ALSO FORMS OF CONFLICT RESOLUTION, INCLUDING STRATEGIES AND TACTICAL ELEMENTS. IN THE PRACTICAL PART, THEORETICAL KNOWLEDGE IS APPLIED TO SIX MODEL SITUATIONS THAT DESCRIBE THE ORIGIN, COURSE, AND RESOLUTION OF THE OUTLINED CONFLICTS.

