

Příloha č.3:

Klasifikace facility produktů dle normy ČSN EN 15221-4: Facility management – Část 4: Taxonomie, klasifikace a struktury ve facility managementu:

- 1000 – Prostor a infrastruktura
 - o 1100 – Prostor
 - 1110 – Počáteční vlastnosti budovy
 - 1111 – Vlastník / nájemce
 - 1120 – Obnova aktiv a rekonstrukce
 - 1121 – Vnější konstrukce budov
 - 1122 – Vnitřní konstrukce budov
 - 1123 – TZB
 - 1130 – Zvýšení počátečních vlastností
 - 1140 – Správa majetku
 - 1141 – CAFM
 - 1150 – Rozvoj portfolia
 - 1151 – Optimalizace nemovitosti
 - 1160 – Údržba a provoz
 - 1161 – Help desk vč. správce
 - 1162 – Provoz budovy
 - 1163 – Údržba budovy
 - 1164 – Provoz TZB zařízení
 - 1165 – Údržba TZB budov
 - 1170 – Média a odpad
 - 1171 – Energie
 - 1172 – Voda
 - 1173 – Odpad

- 1200 – Venkovní prostředí
 - 1210 – Pozemek, staveniště, parkoviště
 - 1220 – Dodatečné prostory stavby
 - 1230 – Parkovací plochy a parkoviště
- 1300 – Úklid
 - 1310 – Pravidelný úklid
 - 1320 – Speciální úklid
 - 1321 – Hubení škůdců
- 1400 – Pracoviště
 - 1410 – Stavební úpravy (fit-out) a úpravy nájemce
 - 1420 – Management prostorů
 - 1430 – Nábytek
 - 1431 – Rostliny a květiny
 - 1440 – Umělecká díla
- 1900 – Služby specifické pro primární činnosti
 - 1910 – Média vstupující do primárních procesů
 - 1920 – Externí pracoviště
- 2000 – Lidé a organizace
 - 2100 – Zdraví, bezpečnost, ochrana a ŽP
 - 2110 – Zdraví a bezpečnost
 - 2111 – Bezpečnost pracoviště
 - 2112 – Ochrana zdraví při práci
 - 2120 – Ochrana
 - 2121 – Ochrana osob
 - 2122 – Ochrana majetku
 - 2130 – Ochrana ŽP

- 2200 – Služby pro uživatele objektu
 - 2210 – recepce a kontaktní centrum
 - 2220 – Stravování a prodejní automaty
 - 2230 – Konferenční místnosti a společenské události
 - 2240 – Pracovní oděv a další textil
 - 2241 – Prádelna
- 2300 – ICT
 - 2310 – Kontaktní místo IT
 - 2320 – Služby IT pro koncové uživatele
 - 2321 – IT vybavení
 - 2322 – Software pro klienta
 - 2323 – Podpora na pracovišti
 - 2324 – Správa služeb pro klienta
 - 2325 – IMAC
 - 2326 – Balení a distribuce
 - 2327 – Speciální hardwarová zařízení klienta
 - 2330 – Centrální a distribuované služby
 - 2331 – Souborové služby
 - 2332 – Služby elektronické pošty
 - 2333 – Tiskové služby
 - 2334 – Adresářová služba
 - 2340 – služby propojení informačních a komunikačních technologií
 - 2341 – Služby propojení IT
 - 2342 – Služby propojení CT
 - 2343 – Telekomunikační zařízení klientů
 - 2350 – školení ICT

- 2400 – logistika
 - 2410 – kancelářské potřeby
 - 2420 – Správa dokumentů
 - 2421 – reprografie
 - 2422 – Podatelna
 - 2423 – Knihovny a archiv
 - 2430 – Stěhování – lidé a nábytek
 - 2440 – Mobilita
 - 2441 – Správa vozového parku
 - 2442 – Cestovní služby
 - 2443 – Přepavní služby
- 2500 – Podpora podnikání (managementu)
 - 2510 – Finance a účetnictví
 - 2511 – účetnictví
 - 2512 – Aktiva, majetek
 - 2513 – Kontrolování a reporting
 - 2520 – Řízení lidských zdrojů
 - 2521 – Mzdy a důchody
 - 2522 – Přijímání zaměstnanců
 - 2523 – Školení a rozvoj
 - 2530 – Právní poradenství a kontrakty
 - 2531 – Právní poradenství
 - 2532 – Patenty a ochranné známky
 - 2533 – Pojištění
 - 2534 – Kontrakty
 - 2540 – Marketing a komunikace
 - 2550 – Zajišťování
 - 2560 – Administrativní služby, překlady
- 2900 – Specifické služby pro organizaci
 - 2910 – Poskytování podnikových aplikací
 - 2990 – Specifické pro odvětví

- 9000 – horizontální strategické fce
 - 9100 – udržitelnost
 - 9110 – Plánování životního cyklu / inženýring
 - 9200 – Kvalita
 - 9210 – Normy a směrnice
 - 9300 – Rizika
 - 9310 – Politika rizik
 - 9400 – Identita
 - 9410 – Inovace (1)

Reference pro přílohu č. 3:

1. ČSN EN 15221-4 Facility management - Část 4: Taxonomie, klasifikace a struktury ve facility managementu. Praha : Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví, 2014. 140 s. Třídící znak 762101.