

Další vzdělávání v prostředí Magistrátu hl. m. Prahy pohledem zaměstnanců

Veronika Tušková

České vysoké učení technické v Praze
MÚVS, Institut pedagogických a psychologických studií
Kolejní 2637, 160 00 Praha 6
Akademický rok: 2022/2023
Vedoucí práce: prof. PhDr. Jaroslav Veteška, Ph.D., MBA

Abstrakt

Tato bakalářská práce se zabývá tématem dalšího profesního vzdělávání v prostředí Magistrátu hl. m. Prahy a názory zaměstnanců na dané vzdělávání. V teoretické části autorka interpretuje základní teoretická východiska z oblasti vzdělávání dospělých, dále se věnuje tématu veřejné správy optikou vybraných strategických dokumentů a v závěru identifikuje problematiku vzdělávání úředníků územně samosprávných celků, legislativního ukotvení dané oblasti a současně charakterizuje samotný systém vzdělávání a jeho samostatné součásti. V praktické části autorka charakterizuje vybrané pracoviště, v jehož prostředí realizuje dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, popíše cíle výzkumu a stanovené výzkumné otázky, následně zhodnotí jeho výsledky.

Abstract

This bachelor these is deals with the topic of further professional Education in the Environment of the City Hall City of Prague and Employees' opinions on the given education. In the theoretical part, the author interprets the basic theoretical starting points in the field of adult education, she also deals with the topic of public administration through the lens of selected strategic documents and, in the end, identifies the issue of training officials of territorial self-governing units, the legislative anchoring of the given area, and at the same time characterizes the education system itself and its separate components. In the practical part, the author characterizes the selected workplace, in the environment of which she conducts a questionnaire survey among employees, describes the objectives of the research and set research questions, and then evaluates its results.

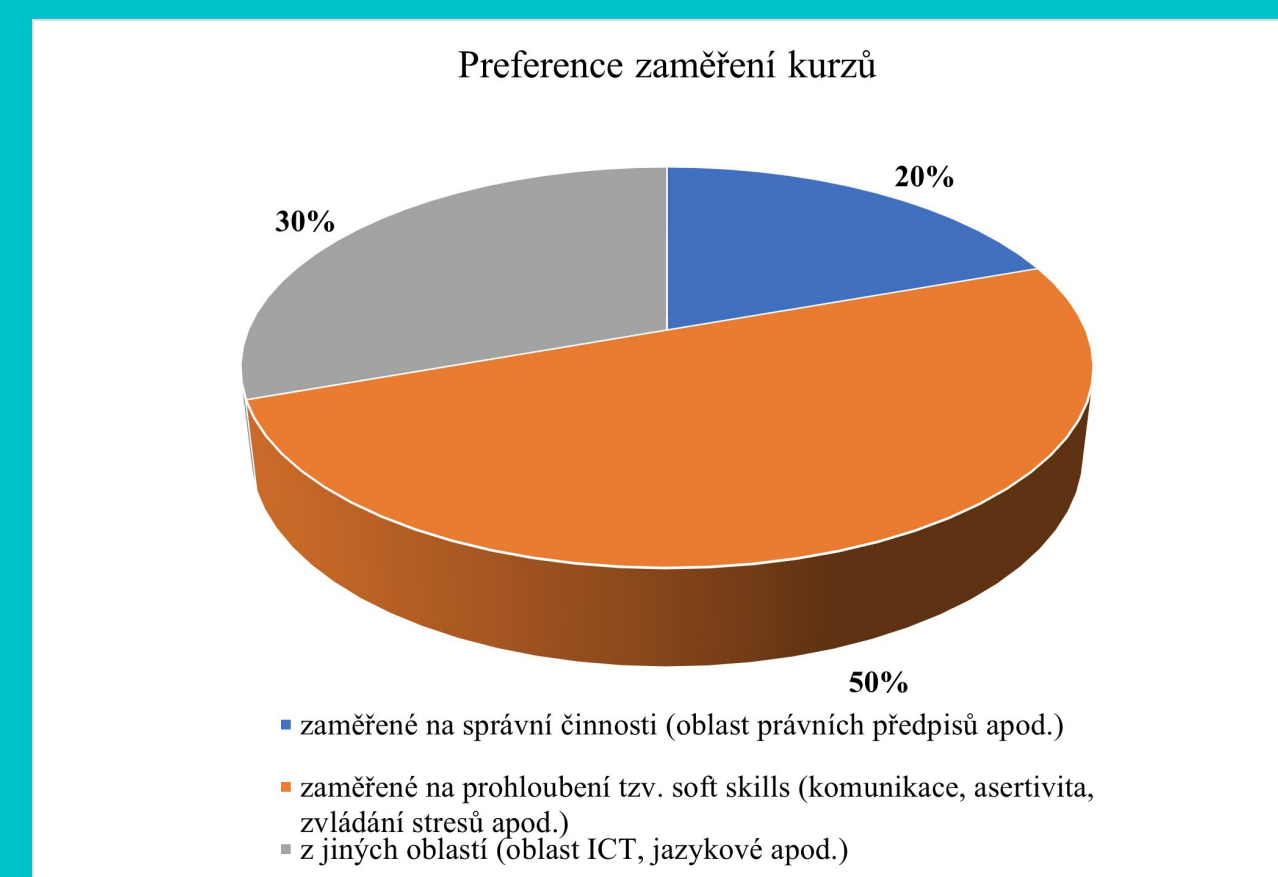
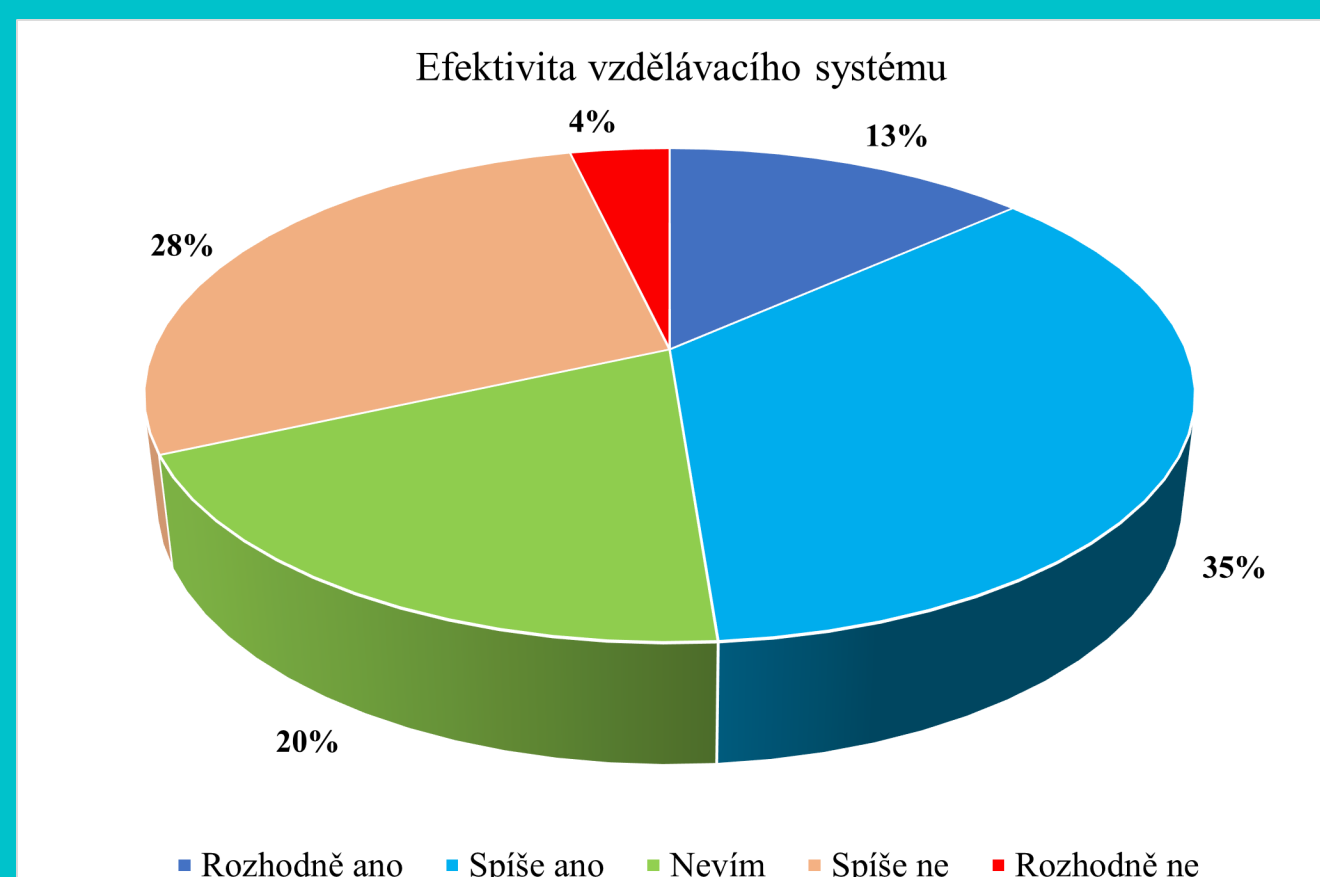
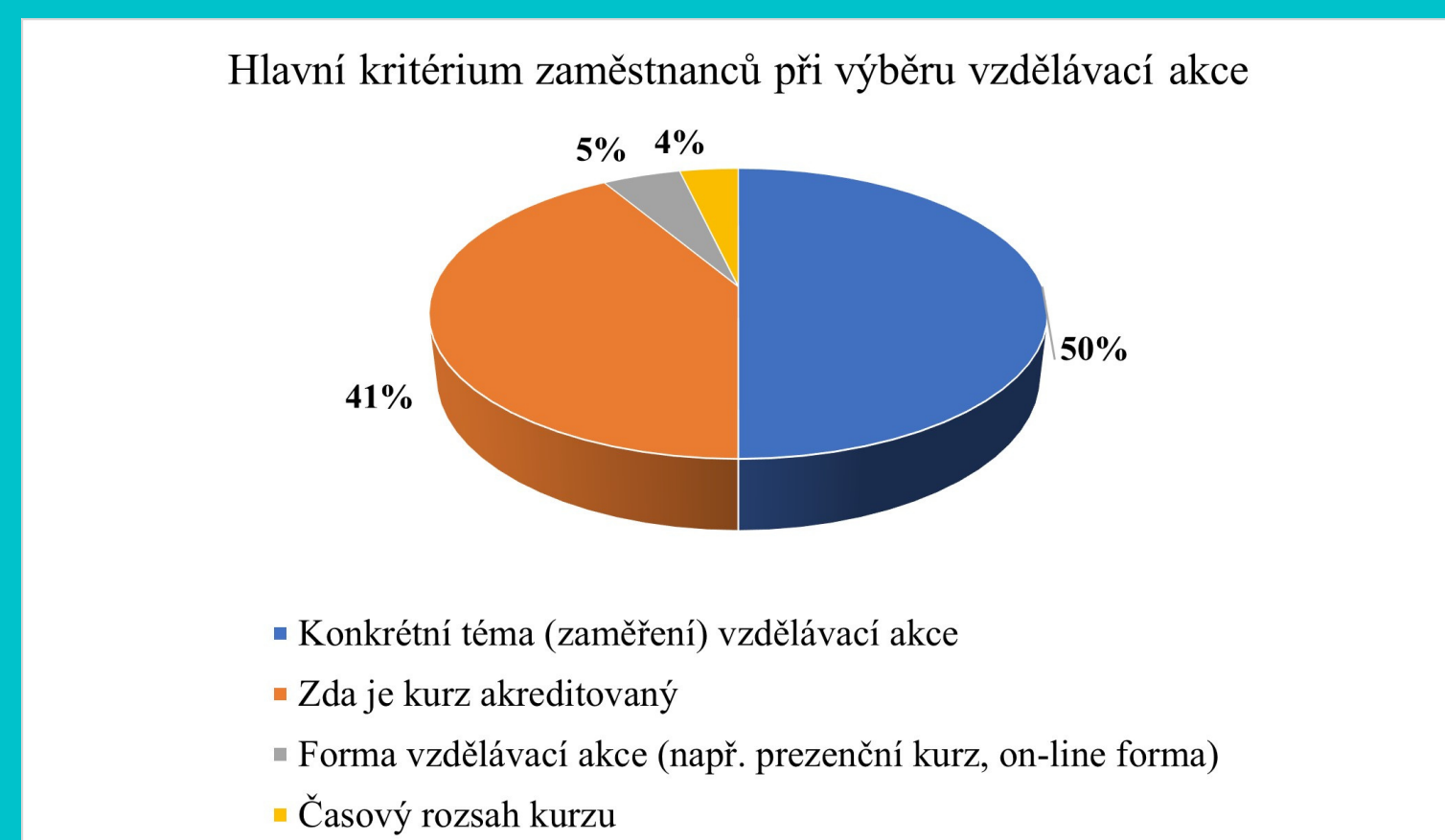
Cíl práce

Cílem práce je dotazníkovým šetřením identifikovat názory zaměstnanců vybraného pracoviště na další profesní vzdělávání, jeho význam a efektivitu a zaměřit se na otázku, zda u akreditovaných kurzů není příznačná kvantita místo kvality.

Metodika

Teoretická část vychází z odborné literatury a její interpretace, identifikuje základní pojmy z oblasti vzdělávání dospělých, vymezuje veřejnou správu a problematiku vzdělávání úředníků územně samosprávných celků. V praktické části je proveden rozbor dotazníkového šetření realizovaného v prostředí vybraného pracoviště.

Ukázka grafů



Shrnutí výsledků

Z výsledků vyplývá, že více než třetina zaměstnanců MHMP považuje systém dalšího vzdělávání úředníků za spíše efektivní a současně více než čtvrtina jej hodnotí za spíše neefektivní. Téměř pětina z oslovených zaměstnanců MHMP neumí na otázku týkající se efektivity odpovědět a nepřikládání se ke kladné ani k záporné odpovědi. Pro lepší ilustraci výsledku lze hodnotit souhrnně pouze kladné a záporné odpovědi respondentů, poté je patrné, že téměř polovina zaměstnanců MHMP označuje systém dalšího vzdělávání úředníků za efektivní a více než třetina systém posuzuje jako neefektivní.

Zároveň se výzkum zaměřil na hledisko, ve které z vymezených oblastí vnímají zaměstnanci MHMP potřebu vzdělávat se, pakliže by nebyli vázáni legislativními požadavky na povinný počet vzdělávacích dnů. Výsledky poměrně přesvědčivě ukazují potřebu oslovených respondentů vzdělávat se v oblasti kurzů zaměřených na prohlubování soft skills, když tuto variantu zvolilo 41 zaměstnanců (50 %), tedy polovina respondentů. Vzdělávání zaměřené na správní činnosti uvedlo 16 zaměstnanců (20 %) a vzdělávání z jiných oblastí 25 zaměstnanců (30 %).

Výzkum kladl respondentům též otázku, jaké kritérium při výběru dalšího vzdělávání považují za nejpodstatnější, přičemž nejčastěji zaměstnanci MHMP udávali jako hlavní kritérium konkrétní téma (zaměření) vzdělávací akce, a to celá polovina zkoumaného vzorku. Jako v pořadí druhé nejčastější kritérium zaměstnanci MHMP označili skutečnost, zda je kurz akreditovaný, přičemž rozdíl mezi prvním a druhým kritériem z hlediska četnosti byl zcela nepatrný.

Literatura

ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR. Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy: 13. vydání. Praha: Grada Publishing, 2015. ISBN 978-80-247-5258-7.
VETEŠKA, Jaroslav. Přehled andragogiky: úvod do studia vzdělávání a učení se dospělých. Praha: Portál, 2016. ISBN 978-80-262-1026-9.
VETEŠKA, Jaroslav a Michaela TURECKIOVÁ. Kompetence ve vzdělávání. Praha: Grada, 2008. Pedagogika (Grada). ISBN 978-80-247-1770-8.
BARTOŇKOVÁ, Hana. Firemní vzdělávání. Praha: Grada, 2010. Vedení lidí v praxi. ISBN 978-80-247-2914-5.