



**ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE**  

---

**FAKULTA BIOMEDICÍNSKÉHO INŽENÝRSTVÍ**  
**Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva**

**Nestátní neziskové organizace  
a poskytování humanitární pomoci**

**Non-Governmental Organization  
and Humanitarian Aid**

**Bakalářská práce**

Studijní program: Ochrana obyvatelstva  
Studijní obor: Plánování a řízení krizových situací  
  
Autor bakalářské práce: Petr Otava  
Vedoucí bakalářské práce: Mgr. Jitka Kosáčková

---

**Kladno 2022**

## I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Otava** Jméno: **Petr** Osobní číslo: **496218**  
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**  
Garantující katedra: **Katedra zdravotnických oborů a ochrany obyvatelstva**  
Studijní program: **Ochrana obyvatelstva**  
Studijní obor: **Plánování a řízení krizových situací**

## II. ÚDAJE K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI

Název bakalářské práce:

**Nestátní neziskové organizace a poskytování humanitární pomoci**

Název bakalářské práce anglicky:

**Non-Governmental Organization and Humanitarian Aid**

Pokyny pro vypracování:

Předmětem práce bude zhodnocení připravenosti nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje v letech 2015 - 2020. Bakalářská práce si klade za cíl charakterizovat aktuální problematiku poskytování humanitární pomoci a definovat jaké nestátní neziskové organizace působí v určitém kraji a jak fungují při mimořádných událostech a krizových situacích. Podrobně se práce bude zabývat humanitární jednotkou Českého červeného kříže. Dotazníkové šetření práce zhodnotí, zda a jak jsou nestátní neziskové organizace panelu Jihočeského kraje využívány při mimořádných událostech a v krizových situacích. Použita bude metoda kvalitativního výzkumu. Při výzkumu bude využito metody řízených rozhovorů s odpovědnými zástupci nestátních neziskových organizací.

Seznam doporučené literatury:

- [1] Kol. autorů, Bezpečnostní strategie České republiky, Praha: MZV ČR, 2015, 23 s., ISBN 978-80-7441-005-5
- [2] KAVAN, Š., DOSTÁL, J. A KOL., Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech v podmínkách Jihočeského kraje, České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií, o.p.s., 2012, ISBN 978-80-87472-41-5
- [3] KAVAN, Š., MEZNIKOVÁ, M., Zájem a ochota pomáhat druhým, 2012, Srpen, 112 Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva, 1213-7057
- [4] MARÁDOVÁ, Eva, Ochrana člověka za mimořádných událostí, Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí, 2007, ISBN 978-80-86991-24-5

Jméno a příjmení vedoucí(ho) bakalářské práce:

**Mgr. Jitka Kosáčková**

Jméno a příjmení konzultanta(ky) bakalářské práce:

Datum zadání bakalářské práce: **14.02.2022**

Platnost zadání bakalářské práce: **22.09.2023**

## **PROHLÁŠENÍ**

Prohlašuji, že jsem bakalářskou práci s názvem Nestátní neziskové organizace a poskytování humanitární pomoci vypracoval samostatně pouze s použitím pramenů, které uvádím v seznamu bibliografických odkazů.

Nemám závažný důvod proti užití tohoto školního díla ve smyslu § 60 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.

V Kladně dne 11.05.2022

.....  
Petr Otava

## **PODĚKOVÁNÍ**

Rád bych touto cestou poděkoval vedoucí mé bakalářské práce, paní Mgr. Jitce Kosáčkové za veškerá její doporučení a připomínky, které mi během vedení mé práce věnovala a také za cenné rady a trpělivost.

Dále bych chtěl poděkovat osloveným respondentům z institucí Panelu NNO paní Mgr. Zuzaně Pelikánové, DiS, Mgr. Petře Vítkové, panu Mgr. Bc. Martinu Hrnečkovi a panu Patriku Coufalovi, kteří se zapojili do výzkumu, čímž napomohli realizaci praktické části této práce.

## **ABSTRAKT**

Cílem této bakalářské práce je ověřit připravenost nestátních neziskových organizací v Jihočeském kraji na řešení mimořádných událostí. Součástí tohoto cíle je charakteristika konkrétních nestátních neziskových organizací a jejich možnost zapojení při přípravě a řešení mimořádných událostí. Konkrétně se práce zabývá humanitární jednotkou Českého červeného kříže.

Teoretická část bakalářské práce je členěna do několika částí. Nejprve se zaměřuje na definici důležitých pojmů ve zkoumané oblasti. Jde o definici integrovaného záchranného systému, dále o mimořádné události, definici nestátních neziskových organizací a jejich členění. Dále je v práci definován Panel nestátních neziskových organizací. V další části jsou popsány jednotlivé nestátní neziskové organizace, které poskytují pomoc obyvatelstvu při mimořádných událostech a krizových situacích a jsou členy Panelu nestátních neziskových organizací. V poslední části práce je rozebrán Český červený kříž a jeho kolektivní členové.

Praktická část je zaměřena na kvalitativní výzkum formou řízených rozhovorů s odpovědnými zástupci nestátních neziskových organizací zapojených do Panelu nestátních neziskových organizací, konkrétně s řediteli oslovených oblastních spolků Českého červeného kříže v Jihočeském kraji.

## **Klíčová slova**

Nestátní neziskové organizace – Humanitární pomoc – Český červený kříž –  
Mimořádná událost – Krizová situace – Jihočeský kraj – Panel NNO

## **ABSTRACT**

The aim of this bachelor thesis is to verify the readiness of non-governmental non-profit organizations in the South Bohemia Region to deal with emergencies. Part of this objective is the characterization of specific NPOs and their potential involvement in preparing for and dealing with emergencies. Specifically, the thesis deals with the humanitarian unit of the Czech Red Cross.

The theoretical part of the bachelor thesis is divided into several parts. First, it focuses on the definition of important concepts in the area under study. It is the definition of the integrated rescue system, then about emergencies, the definition of non-governmental non-profit organizations and their subdivision. Next, the work defines the Panel of Non-State Non-Profit Organizations. In the next section, individual non-governmental non-profit organizations that provide assistance to the population in emergencies and crisis situations and are members of the Panel of Non-State Non-Profit Organizations are described. In the last part of the thesis the Czech Red Cross and its collective members are discussed.

The practical part focuses on qualitative research in the form of guided interviews with responsible representatives of NGOs involved in the Panel of NGOs, specifically with directors of the Czech Red Cross regional associations in the South Bohemia Region.

## **Keywords**

NGOs - Humanitarian aid - Czech Red Cross - Emergency - Crisis situation - South Bohemia Region – Panel NGOs

# Obsah

1	Úvod.....	8
2	Cíle práce.....	10
3	Přehled současného stavu.....	11
3.1	Integrovaný záchranný systém.....	11
3.1.1	Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje.....	13
3.1.2	Mimořádná událost:.....	14
3.1.3	Krizová situace .....	14
3.2	Nestátní neziskové organizace .....	14
3.2.1	Formy NNO .....	16
3.2.2	Příspěvkové organizace.....	18
3.2.3	Komunitní intervenční psychosociální tým .....	18
3.3	Humanitární pomoc.....	20
3.3.1	Humanitární potřeby:.....	22
3.3.2	Deklarace dobrého humanitárního dárcovství (GHD).....	23
3.4	Druhy a fáze humanitárních krizí:.....	23
3.4.1	Přírodní, nebo lidmi způsobená katastrofa:.....	23
3.4.2	Humanitární krize v důsledku válečného konfliktu:.....	24
3.4.3	Dlouhodobé humanitární krize:.....	24
3.5	Panel NNO Jihočeského kraje.....	25
3.5.1	ADRA.....	27
3.5.2	Diecézní charita České Budějovice .....	28
3.5.3	Diakonie Českobratrské církve evangelické.....	28

3.5.4	Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska-Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský .....	29
3.6	Český červený kříž .....	31
3.6.1	Organizace:.....	31
3.6.2	Znak Červeného kříže: .....	32
3.6.3	Organizační struktura ČČK.....	33
3.7	Kolektivní členové ČČK .....	34
3.7.1	Vodní záchranná služba .....	35
3.7.2	Horská služba ČR.....	36
3.7.3	Svaz záchranných brigád kynologů ČR.....	36
3.7.4	Skalní záchranná služba Broumovsko .....	37
3.7.5	Připravenost ČČK na katastrofy .....	38
3.7.6	Humanitární jednotky ČČK.....	39
3.7.7	Ústřední krizový tým.....	41
4	Metodika.....	43
5	Výsledky.....	45
6	Diskuze .....	57
6.1	Souhrn dotazování .....	57
7	Závěr .....	72
8	Seznam použitých zkratk.....	73
9	Seznam použité literatury .....	75
10	Seznam použitých obrázků .....	80
11	Seznam použitých tabulek.....	81
12	Seznam Příloh .....	82





# 1 ÚVOD

V České republice máme zkušenosti s různými druhy mimořádných událostí, ale nejviditelnějšími a nejčastějšími jsou zejména povodně, ty mají pokaždé jiný průběh. Při mimořádných událostech v České republice poskytují pomoc zejména složky integrovaného záchranného systému, ty ale nejsou všemocné, a proto jim podávají pomocnou ruku nestátní neziskové organizace, u kterých se na pomoci podílejí především dobrovolníci. Nestátní neziskové organizace se podílejí na pomoci různými formami, ať už jde o pomoc osobní, materiální, humanitární až po finanční pomoc. Jejich potřeba se ukázala zejména při rozsáhlých mimořádných událostech a krizových situacích jako byly povodně 1997, při kterých vyvstala potřeba lepší spolupráce mezi hasičským záchranným sborem a nestátními neziskovými organizacemi. Proto byla v roce 2000 přijata nová legislativa, kterou příroda prověřila při mimořádných událostech jako byly povodně v letech 2002, 2006, 2009, 2010 a 2013, nebo tornádo na Jižní Moravě v roce 2021. Právě při takových událostech se ukazuje pomoc dobrovolníků, jako nezbytná a důležitá. Součinnost nestátních neziskových organizací a složek integrovaného záchranného systému se neustále prohlubuje a zvyšuje tak praktičnost jejich využití při mimořádných událostech.

V Jihočeském kraji vznikla za účelem koordinace při poskytování sil, prostředků a činností pro řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a krizových situací na území Jihočeského kraje spolupráce mezi Krajským úřadem Jihočeského kraje a nestátními neziskovými organizacemi, nazývána Panel nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje (Panel NNO JČK). Důležitost Panelu NNO JČK se ukázala již při povodních v roce 2013, kdy si účastníci rozdělili území a pomoc tak byla pro postižené občany efektivnější a koordinovaná. V posledních letech se spolupráce v rámci Panelu NNO velmi

prohloubila, zejména kvůli pandemii COVID – 19, kdy dobrovolníci spolupracovali s profesionály z IZS. V současné době se NNO podílí na pomoci uprchlíkům, kteří utíkají před válkou, která zasáhla Ukrajinu.

Nesmíme opomenout, že dobrovolníci z NNO poskytují pomoc dobrovolně a z velké části pokládají svou práci jako své poslání. Lidé, kteří se zapojují jako dobrovolníci pomáhají z vlastní vůle a z přesvědčení, že konají správně vůči obyvatelstvu.

## 2 CÍLE PRÁCE

Hlavním cílem bakalářské práce je charakterizovat aktuální problematiku poskytování humanitární pomoci a zároveň definovat jaké nestátní neziskové organizace Jihočeského kraje působí při mimořádných událostech a krizových situacích v dané oblasti. Podrobněji se tato práce bude zabývat humanitární jednotkou Českého červeného kříže a zhodnotí připravenost nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje v letech 2015-2020.

## 3 PŘEHLED SOUČASNÉHO STAVU

Cílem této kapitoly je uvést čtenáře do problematiky nestátních neziskových organizací (NNO) a dobrovolnictví v České republice (ČR), definovat základní pojmy a zmínit základní souvislosti. Dále bude představen Český červený kříž (ČČK), členové Panelu NNO Jihočeského kraje a podrobnosti o poskytování humanitární pomoci.

### 3.1 Integrovaný záchranný systém

Lidstvo se již dlouhou dobu, v zájmu své existence, muselo potýkat s různými mimořádnými událostmi, které ovlivňovaly, ale stále ovlivňují společnost i jedince. Společnost v závislosti na stupni svého vývoje čelila a stále čelí následkům mimořádných událostí. Negativním následkům se snažila předcházet, odvracet je nebo alespoň snižovat a zmírňovat. Jedním ze základních systémových pilířů spolupráce při přípravě a řešení mimořádných událostí je v České republice integrovaný záchranný systém (IZS).

Integrovaný záchranný systém vznikl v roce 2001, i přes to že jeho základy začaly vznikat již v roce 1993. Je definován zákonem č. 239/2000 Sb. o IZS. Jde o koordinovaný postup dvou a více složek IZS při přípravě na mimořádné události, nebo při záchranných a likvidačních pracích. Systém IZS vznikl kvůli neustálé potřebě spolupráci a komunikaci mezi jednotlivými složkami. Díky spolupráci může dojít k rychlejšímu ukončení MU, pomoci raněným, nebo odvrácení dalších možných následků. Složky IZS dělíme na základní a ostatní. Základní složky IZS musí splňovat tři podmínky, a těmi jsou: schopnost rychle a nepřetržitě zasahovat, celoplošná působnost na území celého státu a obsluhují telefonní linku tísňového volání. [11, 36]

IZS vznikl jako odezva na potřebu každodenní spolupráce hasičů, zdravotníků, policie a dalších složek při řešení mimořádných událostí. Kdykoliv byla potřeba spolupracovat při řešení události většího rozsahu, vždy byl zájem spolupracovat a využívat součinnost pro dosažení rychlé a účinné záchrany nebo likvidace mimořádné události. Spolupráce složek zasahujících na mimořádné události v nějaké formě existovala vždy jen odlišná styl práce a organizace jednotlivých složek vyžadovaly určitou koordinaci postupů. [25]

IZS nemá žádný statutární orgán, protože není institucí, úřadem, sborem, sdružením ani právnickou osobou, jde o systém smluvních ujednání podle předpisy stanovených pravidel. Označení integrované a řízené spolupráce je definováno jako systém práce s nástroji spolupráce a modelovými postupy součinnosti, mezi ně můžeme zařadit například velení, nebo typové činnosti. IZS se podílí na zajištění vnitřní bezpečnosti státu. Určitou výjimku mají operační a informační střediska (OPIS), která mají určitou formu institucionalizace. OPIS, která jsou dispečerským způsobem organizovaná a vybavená nejmodernější technologií, zařizují příjem a vyhodnocení tísňových volání na jednotné evropské číslo tísňového volání 112. Tato centra spadají pod hasičské záchranné sbory krajů. [25, 31]

**Zákon č. 239/2000 Sb. definuje základní složky IZS následně [11]:**

- Policie České republiky (PČR);
- Hasičský záchranný sbor České republiky (HZS ČR);
- Jednotky požární ochrany zařazené do plošného pokrytí kraje jednotkami; požární ochrany (JPO);
- poskytovatelé zdravotnické záchranné služby (ZZS).

**Ostatní složky IZS jsou podle zákona č. 239/2000 Sb. následující [11]:**

- vyčleněné síly a prostředky ozbrojených sil;
- ostatní ozbrojené bezpečnostní sbory;
- ostatní záchranné sbory;
- havarijní, pohotovostní, odborné a jiné služby
- zařízení civilní ochrany;
- orgány ochrany veřejného zdraví;
- neziskové organizace a sdružení občanů, která je možné využít k záchranným a likvidačním pracím.

### **3.1.1 Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje**

Zákonem č. 238/2000 Sb., o Hasičském záchranném sboru České republiky a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, byl dnem 1. 1. 2001 zřízen Hasičský záchranný sbor ČR. [25]

Ačkoliv nestátní neziskové organizace poskytují pomoc, nikdy nemohou nahradit HZS, které má největší podíl na pomoci při mimořádných událostech. Jedním z hasičských sborů je i Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje (HZS JČK), který sídlí v Českých Budějovicích (ČB). Jeho působnost je vymezena na území Jihočeského kraje. sedm územních odborů HZS JČK a těmi jsou České Budějovice (od 1. 12. 2012), Český Krumlov, Jindřichův Hradec, Písek, Prachatice, Strakonice, Tábor. HZS JČK je zaměřený na záchranu života, zdraví, majetku a životního prostředí má dlouholetou zkušenost při spolupráci s nestátními neziskovými organizacemi. Některé z těchto z NNO se zapojují do záchranných či likvidačních prací, ale hlavním úkolem je následná pomoc a zmírnění následků vyvolaných MU. NNO tak poskytuje pomoc, kterou zasahující profesionálové, kvůli svému poslání nemohou poskytovat. [25, 31]

### **3.1.2 Mimořádná událost:**

Mimořádná událost, jenž kotví v z. č. 239/2000 sb. zákon o IZS, je charakterizována jako škodlivá událost vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, haváriemi, které přímo ohrožují život, zdraví a majetek nebo životní prostředí a jejich odvrácení vyžaduje použití záchranných a likvidačních prací. Některé jsou vyvolány lidmi a jiné živelnými pohromami. [11, 35]

### **3.1.3 Krizová situace**

Krizová situace (KS) je ukotvena v zákoně č. 240/2000 Sb. o krizovém řízení, který ji definuje jako mimořádnou událost (dle zákona č.239/2000 o IZS) při které dochází k narušení kritické infrastruktury nebo jiné nebezpečí, při nichž je vyhlášen krizový stav. Tyto krizové stavy jsou: stav nebezpečí, nouzový stav, stav ohrožení státu a válečný stav. Dále je definována KS jako mimořádná situace, kdy je bezprostředně ohrožena svrchovanost a územní celistvost státu, jeho demokratické základy, chod hospodářství, systém státní správy a samosprávy, zdraví a život velkého počtu osob, majetek ve velkém rozsahu, kulturní statky, životní prostředí nebo plnění mezinárodních závazků, přičemž ohrožení nelze zabránit ani jeho následky odstranit obvyklou činností správních úřadů, orgánů územní samosprávy, ozbrojených sil, záchranných sborů, havarijních a jiných služeb. [21, 34]

## **3.2 Nestátní neziskové organizace**

Pojem neziskové organizace (NO) bývá velmi často užíván v médiích, ne vždy je termín správně pochopen a kvalifikovaně použit. Pro NO je výchozím dokumentem zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Tento základní předpis je doprovázen dalšími navazujícími právními předpisy. Mezi nejdůležitější



výchozí dokumenty patří z. č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob a o evidenci svěřenských fondů, z. č. 227/1997 Sb., zákon o nadacích a nadačních fondech zákon č. 3/2002 Sb., o církvích a náboženských společnostech, z. č. č. 262/2006 Sb., zákoník práce. [2, 38]

**Nezisková organizace**, nebo také často nazývána instituce je podle zákona právnická osoba, která nevytváří zisk pro své zakladatele, správce, nebo vlastníky. Nedochozí k přerozdělování zisku z její činnosti mezi vlastníky. Ačkoliv organizace může zisk generovat, tak nastává podmínka pro jeho užití, a to je vložení zpět do organizace, tedy pro její rozvoj a plnění konkrétního poslání dané organizace. A právě jejím posláním je naplnění určitého společensky prospěšného cíle či potřeby. I přesto, že neziskové organizace vykazují výdělek nejsou obchodními společnostmi. [2,3]

**Nestátní neziskové organizace** se zkracují na NNO nebo také NGO, z anglického Non-Governmental Organization. Tyto organizace nejsou zřizovány státem ani žádným veřejnoprávním subjektem (obcí, krajem, aj.), což se promítá i do názvu těchto institucí. Zřizovatelem je osoba soukromá, a to fyzická nebo právnická (obchodní korporace, nebo jiná nezisková organizace). NNO bývají zřizovány s různým účelem, například za účelem vzdělávání mládeže (klub mladých vědců), pro podporu sportu (fotbalový klub). Mezi NNO mohou spadat také spolky, které se zabývají znevýhodněnými skupinami obyvatel případně konkrétních jednotlivců. Zároveň jsou mezi NNO řazeny také odborové organizace, které jsou zvláštním druhem spolku, také myslivecká sdružení ve formě spolku. [4, 39]

NNO jsou definovány několika charakteristickými znaky, kterými jsou:

- organizovanost (jasná struktura organizace);
- nerozdělování zisku: (veškerý výdělek/zisk jde na rozvoj organizace a jejích zájmů);
- dobrovolnost: účast v organizaci je na bázi dobrovolnosti;
- samospráva: jasný způsob správy organizace.

Nelze říci, že výše vypsané jsou veškeré znaky NNO, jedná se pouze o výpis hlavních charakteristik, které jsou uváděné jako stěžejní a obecně dodržované napříč NNO.

### **3.2.1 Formy NNO**

Neziskové organizace jsou zakládány zákonnou formou, která splňuje všechny potřebné náležitosti. Při zakládání NNO je potřebné dobře promyslet, za jakým účelem organizace vzniká. [3,4] Mezi jednotlivé formy zřízení jsou zařazeny:

#### **a) Nadace a nadační fondy:**

Tato zařízení jsou zakládána pro dobročinné a prospěšné účely. Spadají pod fundace. Nadace jsou účelová sdružení majetku k trvalému společensky, zejména tedy ze svého výnosu a majetku a hospodářsky užitečnému účelu. Finanční prostředky představují svou podstatu zdroje pro různorodé veřejné i soukromé aktivity. Podporují různé aktivity v rámci celé ČR. Mezi činnosti, kterými se zabývají nadace jsou: benefiční akce, tomboly, sbírky nebo vydávání publikací. Velmi často zasahují u mimořádných událostí, jako například Tornádo na Moravě 2021. Nadační fondy jsou o nezávislé finanční subjekty pro podporu

veřejně prospěšných aktivit a projektů. Nadační fondy přispívají na prospěšné projekty. Výše základního kapitálu závisí na zřizovateli konkrétního fondu. [3]

#### **b) Spolek a pobočný spolek:**

Spolky jsou nejčastější formou zřizovaných neziskových organizací, a to kvůli své univerzálnosti. Vznikají za různými účely. V názvu musí být vždy uvedeno, že se jedná o spolek, popřípadě zapsaný spolek, nebo jeho zkratka z.s. Jde o účelové sdružení osob. Spolky nahradily původní občanská sdružení, která kvůli novelizaci musela být převedena právě na formu spolku. Pro založení spolku jsou potřeba minimálně tři zakladatele, kteří mají společný zájem pro sebe, či druhé. Jako u všech neziskových organizací, nesmí být předním zájmem vzniku spolku podnikání. Příkladem může být Šachový spolek, Sportovní spolek a další. Spolek se skládá z členů (min. 3), statutárního orgánu a nejvyššího orgánu (členská schůze může být spojena do jednoho orgánu). Dá se říci, že si spolek může nastavit monokratický nebo kolegiální statutární orgán. Zásadní význam má aktivnost členů spolku, na kterých celý systém stojí. Spolek může členům stanovit členské příspěvky. [3]

#### **c) Ústav:**

Ústavy jsou zřizovány především pro poskytnutí veřejně prospěšných služeb, o čemž zákon říká že účelem jejich provozování jsou společensky nebo hospodářsky prospěšné činnosti. Výsledky fungování ústavu musí být rovnocenně dostupné každému členu, a to za předem stanovených podmínek. Stejně jako u spolků nesmí být hlavní činností podnikání, které však v tomto případě může být jeho pobočnou činností, s tím, že vlivem podnikání nesmí dojít ke snížení kvality, dostupnosti a rozsahu služeb, které ústav poskytuje. Ústav

umožňuje speciální postavení členů. Především zakladatel/é jmenují a odvolávají členy správní rady. Statutární orgán je jasně daný, je monokratický a je jím ředitel, který je volen a odvoláván správní radou, jenž je dalším kogentním článkem ústavu. Jelikož ústav nemá členy, přijímají se jen vklady, jenž se zapisují do rejstříku ústavu. [3]

### **3.2.2 Příspěvkové organizace**

Jde o formu veřejného stavu, tedy o právnickou osobu zřízenou státem pro plnění úkolů ve veřejném zájmu obyvatel. Příspěvkové organizace jsou zřizovány organizačními složkami státu a územními samosprávnými celky pro činnosti, které nemají zisk. Jejich struktura a složitost vyžaduje samostatnou právní subjektivitu. V čele organizace stojí ředitel, kterého jmenuje a odvolává zřizovatel (kraj, obec, aj.). Příspěvkové organizace, také nazývané státní organizace, mezi něž patří dětské domovy, fakultní nemocnice, speciální školy, galerie a další. Hospodaří s finančními prostředky, které sami získávají, nebo s dary, příspěvky. Především pak hospodaří s příspěvkem na provoz od zřizovatele. [2]

### **3.2.3 Komunitní intervenční psychosociální tým**

V roce 2012 byla uzavřena dohoda o osobní nebo věcné pomoci mezi HZS Jihočeského kraje (JČK) a Komunitním intervenčním psychosociálním týmem Jihočeského kraje. Tato dohoda byla vyústěním několikaleté spolupráce HZS JČK s NNO (Diecézní charitou ČB, Českým červeným křížem ČB a ADRA). Díky povodním v roce 2002 lze vysledovat základní kořeny spolupráce v rámci humanitární pomoci při obnově poškozeného území. Po roce 2004, v souvislosti se zahájením činnosti psychologické služby u HZS JČK, se začala rozvíjet užší spolupráce v oblasti psychosociální pomoci. Již v roce 2007 vznikl Psychosociální

tým, v němž byla vyškolená první skupina dobrovolníků v tomto specifickém směru pomoci. Díky tomuto kroku byla již pomoc a spolupráce NNO a HZS JČK při povodních v roce 2009 plně koordinovaná. [25, 32]

Jelikož se zapojení NNO do řešení mimořádné události (povodně, pomoc po požárech, podpora cestujících havarovaného autobusu aj.) ukázalo jako velmi přínosné, vedly tyto skutečnosti k nutnosti institucionalizace spolupráce a systémovosti zapojení angažovaných subjektů. Pro právní vymezení vznikla dohoda o osobní nebo věcné pomoci, která tak jasně vymezila možnosti, práva a povinnosti zasahujících organizací a jejich vzájemnou součinnost při přípravě a řešení MU. [1, 25]

Komunitní intervenční psychosociální tým (KIP tým) je organizovaná skupina odborně proškolených dobrovolníků. Náplní jejich poslání je vykonávat terénní formu pomoci a spolupracovat s lidmi zasaženými MU. Jejich pomoc spočívá v poskytnutí podpory v oblasti duševní, sociální, duchovní a tělesné. Základním úkolem týmů je aktivně vstupovat do pomoci při a po mimořádných událostech a přispívat ke zlepšování připravenosti občanů i komunity na MU. Výcvik dobrovolníků organizuje ADRA společně s HZS ČR. Ministerstvo vnitra udělilo akreditaci pro KIP týmy pro mimořádné události. KIP týmy navázali na zkušenosti nasbírané při terénních pracích po MU, po které byla zvýšená poptávka po dobrovolnících, schopných reagovat na potřeby zasažených. Díky KIP týmu probíhá zvýšená spolupráce mezi dobrovolníky v jednotlivých organizacích. Tyto dobrovolníky spojuje především jejich odhodlání a ochota pomáhat druhým, svou pomoc poskytují dobrovolně a ve svém volném čase. [25]

### 3.3 Humanitární pomoc:

Humanitární pomoc (HP) v anglickém znění „Humanitarian aid“ je jedna z častých činností neziskových organizací. Jde především o pomoc v místech postižených humanitární krizí. Definována je jako činnost organizací a spolků nebo jednotlivců, která je zaměřená ve prospěch určitého poškozeného regionu krizovou situací. Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů definuje humanitární pomoc jako opatření, která jsou prováděna za účelem pomoci obyvatelstvu, které je postižené mimořádnou událostí, v jejichž rámci se využívají lidské a vybrané materiální zdroje. Pod samotným pojmem si je možné představit ochranu zdraví, zabránění ztrátám na životech, zmírnění útrapy lidem, ulehčení přejití krizové situace a v případě katastrof navrácení místo do původního stavu či zmírňovat dlouhodobě trvající následky MU. V případě, že je poškozená země neschopna samostatně zařídit rovnováhu v oblasti základních životních potřeb, základními životními minimy, nebo vzdělání, vysílají neziskové organizace dobrovolníky, lékaře, nebo jen potřebné vybavení na zasažená místa. [5, 36]

Nejčastější důvody pro HP jsou válečné konflikty, jejichž příkladem může být například současná válka na Ukrajině. Během HP stát strádá na základě mezinárodních konfliktů a přírodních katastrof. Přírodními katastrofami se rozumí například vysoké teploty, nebo sucha, která znemožňují místním pěstování potřebných potravin pro přežití. Jako další příklady přírodních katastrof se nejčastěji uvádí zemětřesení, extrémní výkyvy počasí nebo záplavy, a to ať už v Čechách, nebo po celém světě. Hlavní podmínku pro včasnou záchranu hraje čas, přesněji rychlost pomoci. Vždy je potřeba situaci správně a rychle vyhodnotit a vyslat příslušné síly a prostředky pro zdolání krize. V zasaženém místě je potřeba vybudovat funkční infrastrukturu, nemocnice,

školy, zprostředkovat obnovu obydlí, což může trvat dlouhou dobu. Při zajišťování situace je potřeba prvotně zajistit lidem přísun a distribuci potravin, hygienických prostředků, dostatečné množství vody na pití, lékařskou péči, léky, základní vybavení pro přežití, přístřeší a v případě potřeby i vzdělávání. Vše se odehrává s maximálním nasazením záchranných složek ve spolupráci s místním obyvatelstvem. Hlavní výhodou zapojení místních je že se navzájem znají, vědí, jak je jejich komunita silná a jaké má předpoklady přestát další případné katastrofy. [5, 34]

### **Poskytování materiální pomoci:**

Materiální neboli věcnou pomoc je možné definovat jako poskytování věcných prostředků, dobrovolně a bez výzvy, ale se souhlasem nebo s vědomím velitele zásahu, starosty obce nebo hejtmána kraje. Samotné věcné prostředky lze chápat jako věci movité a nemovité, které jsou ve vlastnictví státu, územně samosprávných celků, právnických a fyzických osob (PO, FO) nebo jejich služby poskytované těmito osobami, využitelné při řešení MU či KS. Aby byla materiální pomoc účinná, musí být poskytnuta včas a v dostatečném objemu. Proto je potřeba mít zajištěné sklady a dostupnou dopravu. Materiální pomoc může obsahovat různé složky dle aktuální potřeby, nejčastěji však oblečení, obuv, jídlo, pití, hračky, případně cokoliv dalšího, co bude nápomocné k obnovení doposud běžného života zasažených jedinců. [5,23]

### **Poskytování osobní pomoci**

Osobní pomoc může být definována jako pomoc, kterou mohou aplikovat jednotlivci v místě potřeby. Jde o jednu z nejnáročnějších druhů pomoci, která je poskytována zejména dobrovolníky. Dobrovolná pomoc je poskytována

pravidelně či nepravidelně. Osobní pomoc lze rozdělit na dvě základní skupiny podle určených kritériem odbornosti poskytovatelů:

- a) osobní pomoc neodborná neboli laická, kterou dále dělíme na pomoc evidovanou, neevidovanou a zprostředkovanou;
- b) osobní pomoc expertní, kterou můžeme dále dělit na pomoc poradenskou, záchranářskou a technickou. [5,23]

### **Poskytování záchranářské pomoci**

Dalším druhem humanitární pomoci je záchranářská pomoc, která spočívá zejména v:

- a) vyslání záchranného týmu (hasičského, kynologického, speleologického, popřípadě báňské záchranné služby);
- b) poradenskou a technickou pomoc – vyslání specialistů nebo poskytnutí informací, které směřují k zamezení ztrát na lidských životech nebo omezení materiálních škod [23, 33]

#### **3.3.1 Humanitární potřeby:**

Humanitární potřeby (HP) jsou základní potřeby ohrožených lidí krizovou situací, které slouží k ochraně života a zdraví, základního živobytí a jejich bezpečnosti. Přehled potřeb vede k prvotnímu vypracování podkladů pro financování pomoci. Zároveň se humanitárními potřebami definuje problém, který má být eliminován. Bohužel není stanoven jednotný systém pro vyhodnocování konkrétních potřeb. [5]



### 3.3.2 Deklarace dobrého humanitárního dárcovství (GHD)

Představuje základní návod pro humanitární praxi vyspělých donorů. ČR se přidala v roce 2006. Aby bylo zajištěno kvalitní poskytování HP obsahuje čtyři základní principy, kterými se řídí. [5] A Těmi jsou:

- lidskost – cílem HP je záchrana životů a zdraví;
- nestrannost – poskytnutí HP jen na základě identifikovaných potřeb;
- neutralita – v případě ozbrojených a jiných konfliktů je pomoc nestranná ke všem účastníkům konfliktu;
- nezávislost – cíle nejsou ovlivněny politickými nebo ekonomickými zájmy dárců a příjemců.

## 3.4 Druhy a fáze humanitárních krizí:

Tato kapitola se zaměřuje na definici a představení druhů humanitárních krizí a jejich fází, které mohou nastat.

### 3.4.1 Přírodní, nebo lidmi způsobená katastrofa:

Nenadálá krize se jeví jako taková, která zasáhne geograficky ohraničené území a po níž zůstanou raněné, mrtvé, nebo nezvěstné osoby. Dále po ní zůstanou materiální škody, které vyžadují záchranné a likvidační práce. HP na ni reaguje za pomoci tří fází:

- a) **Okamžitá pomoc:** důležitá v prvních dnech až týdnech po vypuknutí katastrofy a zaměřuje se zejména na záchranu života. Jsou využiti záchranáři, zdravotníci. Dále poskytuje prvotní podporu, jako jsou potraviny, pitná voda, generátory, přístřeší. [5]

- b) **Časná rehabilitace:** období dvou týdnů až tří měsíců po katastrofě. Péče především o obyvatele, kteří kvůli MU přišli o střechu nad hlavou, a snaha o rychlou obnovu místní infrastruktury. V této fázi probíhá vyhodnocování škody způsobených katastrofou. V případě většího konfliktu se vytváří plán obnovy. V této fázi je důležitá pomoc NNO, implementují pomoc z mezinárodních, vládních i soukromých zdrojů.[5]
- c) **Obnovovací fáze:** časově vymezena do dvou let od katastrofy. Jde nejen o fázi obnovy, ale i rozvoje, protože se využívá systém „building back better“, v překladu se jedná o navrácení budov v lepším stavu, než byly před katastrofou. Tento systém se využívá výhradně v méně rozvinutých zemích. [5]

### **3.4.2 Humanitární krize v důsledku válečného konfliktu:**

Velice aktuální forma pomoci v reakci na dění na Ukrajině. Válečný konflikt vyvolává masové přesídlování obyvatel, narůstá počet vysídlených osob, a také uprchlíků. V rámci HP je důležité zřízení uprchlických táborů pro uprchlíky, kteří nemají kam jít, nebo umístění do hostitelských komunit. Fází obnovy můžeme brát například odminování území, likvidace sutí, odpadu vzniklého konfliktem a dalších. V případě válečných konfliktů je zásadním jednáním prosazování a aplikace Mezinárodního humanitárního práva a uprchlického práva. Příkladem této pomoci může být nasazení humanitární pomoci v Afgánistánu, Somálsku, Jemenu, nebo v Pákistánu. [5]

### **3.4.3 Dlouhodobé humanitární krize:**

Nejčastěji jde o souběh politicko-bezpečnostní nestability, chudoby, nebo negativních klimatických změn. Nasazování sil a prostředků je v poslední době nejčastější v Africe, kde vyúsťuje v dlouhodobou rozvojovou spolupráci. Mezi

komplexní potřeby spadá především: zajištění potravy, obnova obydlí a základního živobytí, humanitární ochrana, lékařská péče. [5]

### **3.5 Panel NNO Jihočeského kraje**

Panel nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje je volné sdružení vybraných nestátních neziskových organizací za účelem jejich koordinace při poskytování sil, prostředků a činností pro řešení mimořádných událostí velkého rozsahu a krizových situací na území Jihočeského kraje. [10,25]

Panel NNO Jihočeského kraje vznikl kvůli potřebě rovnoměrného a efektivního pokrytí celého kraje pomocí od NNO a dobrovolníků. Jelikož v minulosti docházelo k nekoordinovanému a tím méně efektivnímu zapojování dobrovolníků či NNO a nevhodnému rozmístění pomoci, začala vznikat myšlenka Panelu NNO JČ kraje. Panel byl zaveden v roce 2008 a již v roce 2009 se ověřila jeho důležitost při povodních ve stejné roce. Při těchto povodních byl přítomen v krizovém štábu kraje i zástupce Českého červeného kříže. Plnil zde funkci koordinátora ostatních NNO podílejících se na řešení MU. Ve stejném roce uzavřel krajský úřad Dohodu o spolupráci Jihočeského kraje a účastníků Panelu NNO při přípravě na mimořádné události a krizové situace se čtyřmi organizacemi a v roce 2011 se dohoda rozrostla o další dvě organizace. Při povodních v roce 2013 již byla pomoc pro občany postižené událostí efektivní a koordinovaná. [9,10]

Účastníci Panelu NNO se zpravidla zavazují spolupracovat v rámci Panelu NNO s HZS kraje nebo krajem při přípravě na MU a KS a při jejich řešení. Hlavním cílem je spolupráce a koordinace činnosti a poskytování sil a prostředků účastníků Panelu NNO za účelem pomoci HZS kraje nebo kraji prostřednictvím

koordinátora Panelu NNO. Koordinátor Panelu NNO je oblastní spolek ČČK České Budějovice (OS). [25]

Prvními členy Panelu NNO byly organizace Oblastní spolek Českého červeného kříže, Adra, o. s., Diecézní charita České Budějovice a Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský. V roce 2011 se připojili také Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka Důvěry České Budějovice o.p.s. a Diakonie České bratrské církve evangelické [10]

**Mezi současné členy Panelu NNO patří:**

- Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice;
- ADRA;
- Diecézní charita České Budějovice;
- Diakonie Českobratrské církve evangelické;
- Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský;
- Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.

Hlavním cílem Panelu je efektivní koordinace při poskytování prostředků, sil a činností pro řešení MU značného rozsahu a krizových situací na území Jihočeského kraje, a to za cílem účinnějšího výsledku cestou koordinátora, jímž je v současné době Oblastní spolek Českého Červeného kříže České Budějovice. Především se jedná o pečovatelské služby, pomoc při poskytování nouzového ubytování, stravování a ostatních opatření nouzového přežití, pomoc při evakuaci obyvatelstva, poskytování první pomoci, humanitární pomoci, pomoci psychologické, psychosociální, sociální nebo duchovní. Postup přípravy Panelu

NNO na mimořádné události a krizové situace je určený Statutem Panelu NNO Jihočeského kraje a Plánem pomoci Panelu NNO Jihočeského kraje. Členové Panelu NNO Jihočeského kraje mají dvakrát ročně schůzi, kde projednávají dohromady se zástupcem Jihočeského kraje přípravu a řešení na MU a krizové situace. [10]

### **3.5.1 ADRA**

Dobrovolnické centrum ADRA zařazené do Panelu, vzniklo za účelem propojení těch, kteří chtějí pomáhat s těmi kteří jejich pomoc potřebují. ADRA v ČR původně vznikla v roce 1992 jako nadace zaměřená na pomoc Jugoslávii, zároveň v roce 1994 vzniklo občanské sdružení ADRA, které v roce 2013 změnilo statut na obecně prospěšnou společnost. Dobrovolníci, kteří pod společnost spadají pomáhají seniorům, dětem, lidem se zdravotním postižením či nemocným. [11]

V ČR patří mezi největší aktivní poskytovatele pomoci při mimořádných událostech, zejména při povodních a jiných živelných katastrofách. Jedna z prvních pomoci proběhla v roce 1997 na Moravě, kterou zasáhly silné povodně. Další příkladem pomoci jsou povodně v roce 2010 na Přerovsku, jižní Moravě, Děčínsku a Liberecku, nebo červnové povodně v roce 2013, které zasáhly 6 krajů a 970 obcí v nich. Pro tuto povodeň vyslala ADRA více než 250 dobrovolníků, kteří se podíleli na likvidačních a asanačních pracích. ADRA poskytuje dobrovolnickou, materiální, psychosociální nebo také finanční pomoc. Během MU se zaměřuje organizace především na materiální pomoc, pro kterou má zřízeny velkokapacitní sklady v Praze, Hradci Králové, Znojmě a Frýdku Místku. Tato pomoc spočívá především poskytnutí potřebného vybavení pro úklid následků MU. Tímto vybavením může být: nářadí, ochranné pomůcky,

čistící prostředky, technické vybavení a také trvanlivé potraviny. Jelikož jsou v ČR nejčastější MU povodně, zařizuje organizace poskytnutí vysoušečů rodinám postižených povodněmi. [16]

### **3.5.2 Diecézní charita České Budějovice**

Další organizací zařazenou do Panelu Jihočeského kraje je Diecézní charita České Budějovice (DCH ČB). Vznikla 1.12.1999 a je součástí sdružení Charita ČR. Patří mezi největší nestátním poskytovatelem zdravotních a sociálních služeb v České republice. Diecézní charita ČB patří do římskokatolické církve. Jejím hlavním posláním je služba milosrdné lásky všem lidem v nouzi, bez rozdílu. Diecézní charita poskytuje služby seniorů, lidem se zdravotním postižením, rodinám a dětem s handicapem, lidem bez domova, hospicovou péčí, nebo pomoc cizincům, vězňům nebo obětem násilí. Mezi další činnost patří také materiální a potravinová pomoc. Zároveň funguje jako koordinátor farních, městských a oblastních charit na území Jihočeského kraje. [17,25]

### **3.5.3 Diakonie Českobratrské církve evangelické**

Další NNO zařazenou do Panelu je Diakonie Českobratrské církve evangelické (DČCE). Je jedním z nejvýznamnějších poskytovatelů sociálních služeb a je považována za jednička ve speciálním školství pro děti s handicapem. Pomáhá denně tisícům lidí v nepříznivých životních situacích, bez rozdílu na věk, vyznání, původ. V ČR provozuje přes 150 sociálních zařízení. Její další činností je humanitární pomoc v ČR, především při povodních, kvůli kterým založila program Odolná obec. [18]

Odolná obec (OO) je komplexní program Diakonie pro obce, které chtějí být připravené na mimořádné události. Pilotní projekt Odolná obec I vznikl v roce 2016, následně v roce 2017 vznikla Odolná obec II a tu následovala v roce 2020 Odolná obec III. [19]

**Hlavními úkoly OO jsou [19]:**

- snížení následků katastrof;
- zvýšení odolnosti obyvatel a obcí v ohrožených lokalitách.

### **3.5.4 Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska-Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský**

Mezi členy panelu patří také Sdružení hasičů Čech, Moravy, Slezska (SHČMS), které má jako hlavní úkol sdružování sborů dobrovolných hasičů v Jihočeském kraji. Sdružení vzniklo jako nástupce Československého svazu požární ochrany v roce 1991. Aktivitami sdružení jsou: koordinace jednotek sboru dobrovolných hasičů (JSDH), pořádání závodů požárního sportu, kontroly objektů, výcvik hasičů a sbírky materiální pomoci. Během MU funguje jako koordinační složka pro JSDH, dále zařizuje potřebnou pomoc a spolupracuje se složkami IZS zasahujícími na záchranných a likvidačních pracích. SHČMS má v zákoně č. 133/1985 Sb., o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů uvedeno, že každý je povinen počínat si tak, aby nezavdal příčinu ke vzniku požáru, a tím neohrozil život a zdraví osob, zvířata a majetek. Při zdolávání požárů, živelních pohrom a jiných MU je povinen poskytovat přiměřenou osobní pomoc, nevystaví-li tím vážnému nebezpečí nebo ohrožení sebe nebo osoby blízké anebo nebrání-li mu v tom důležitá okolnost, a potřebnou věcnou pomoc.

Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska plní již 150 let výše uvedené ustanovení dobrovolně a organizovaně [20,25]

Pro členy SHČMS platí **hasičské desatero**:

1. Nehledej v dobrovolném sboru hasičském ni zisku, ni slávy, nýbrž jen povinnosti bratrské pomoci v neštěstí.
2. Jsi-li hasičským dobrovolníkem, buď jím celou duší a celým tělem, nemáš-li dobré vůle, nejsi dobrovolníkem a jsi dobré věci na obtíž.
3. Buď obětavý a statečný, ale jednej vždy s rozvahou, zbytečně nevydávej se v nebezpečí a dbej v činnosti hasičské svého zdraví.
4. Jsi-li činovníkem, nevypínej se nad jiné, ale pamatuj, že ti, kteří Tě zvolili, očekávají od Tebe činnosti zvýšenou a všechny přednosti těla i duše.
5. Bratry své považuj za rodné, jsi-li vzdělanější, nepohrdej jimi, ale hleď se jich povznést.
6. Pamatuj, že na hasičském dobrovolníku se žádá povaha přímá, šlechetná a vlastenecká, v pospolitém jednání počestná a vlídná.
7. Užitečnost hasičského zřízení dokazuje se lépe skutky než slovy, ale zájmy hasičské dlužno vždy a všude slušným způsobem hájit.
8. Nevyvolávej ve spolku různic, sporů a pohoršení, ale přičiň se kvůli dobré věci, abys všeliké neshody přátelským způsobem zamezil nebo usmířil.
9. Máš-li na sobě čestný stejnokroj hasičského dobrovolníka, pamatuj, že nevhodným způsobem a chováním nezpůsobíš hanbu jen sobě, ale zařízení, jehož odznak nosíš.
10. Jsi-li členem hasičské dobrovolnosti, pak se tímto desaterem říd' a pak budeš dobrým hasičským dobrovolníkem [20]



## 3.6 Český červený kříž

Cílem kapitoly je představit ČČK, který má významný podíl na poskytování humanitární pomoci při MU nejen v ČR, ale i v zahraničí. Červený kříž patří mezi nejznámější humanitární organizace po celém světě.

### 3.6.1 Organizace:

Český červený kříž je nejznámější nezisková humanitární organizace působící na celém území ČR. Je zařazena do Panelu Jihočeského kraje. Z právního hlediska jde o spolek se sídlem v Praze na adrese Rozdělovská 2467/63, Břevnov, Praha 6, který je zákonem č. 126/1992 sb. o ochraně znaku a názvu Červeného kříže a o Československém červeném kříži uznáván, dále je od 31. 12. 2013 zapsán ve spolkovém rejstříku, který vede Městský soud v Praze v oddíle L, složka 5090. Organizace je vedena jako právnická osoba. ČČK byl 26. 08. 1993 mezinárodním výborem Červeného kříže (ČK) přijat za člena Mezinárodní federace Červeného kříže. Právě rok 1993 byl pro ČČK důležitý, a to z několika důvodů. Zejména tedy kvůli svému vzniku, který byl způsoben rozdělením Československa, a tudíž i rozdělení Československého Červeného kříže na ČČK a SČK. Organizace má na území Česka poměrně dlouhou historii a navazuje na své předchůdce, jako jsou Vlastenecký spolek pro Království české, který vznikl 05. 09. 1868, nebo na ČSČK který vznikl 06. 02. 1919. [1]

Posláním ČČK je naplnění poslání při plnění všeobecně prospěšných úkolů. Jeho působení je zejména v oblastech humanitárních, sociálních zdravotních a zdravotně výchovných. Podle zákona o ČČK plní zejména tyto **úkoly** [1]:

- působí v oblasti civilní obrany a ochrany obyvatelstva a poskytuje pomoc v případech katastrof a jiných mimořádných událostí;

- poskytuje zdravotnické, záchranné, sociální a další humanitární služby;
- působí jako výlučně uznaná pomocná organizace vojenské zdravotnické služby;
- šíří znalost Ženevských úmluv;
- působí v oblasti zdravotně-výchovné a spolupracuje s poskytovateli zdravotní péče. [1]

Předmětem jejich vedlejších činností je pronájem nemovitostí, zprostředkování obchodu a služeb, velkoobchod a maloobchod, pronájem a půjčování věcí movitých, reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení, mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti výroba, obchod a jiné služby. [1]

### 3.6.2 Znak Červeného kříže:

Znak ČK, nebo také Ženevský kříž, je jedním z nejznámějších, a je jím právě červený kříž na bílém poli, ten je určen především pro ochranu zdravotníků, lékařů, raněných, nemocných, a jiných lékařských subjektů. Znak ČK je znázorněn na obrázku č. 1. V podstatě má ochrannou funkci. [12, 37]

Obrázek 1 Logo ČČK



Zdroj: online [1]

Dále se používá logo pro identifikaci příslušnosti. Jde opět o červený kříž umístěný na bílém poli, ohraničený dvojitým kruhem. Červený kříž je ve vnitřním kruhu a příslušnostní označení je ve vnějším kruhu. Toto označení se používá také pro označení příslušnosti ke konkrétním složkám Červeného pŕlměsíce. Znak ČČK je chráněn zákonem č. 126/1996 sb. o ochraně názvu a znaku Červeného kříže a dále v §415 zákona č. 40/2009 sb. Trestní zákoník. Užívání znaku je také vázáno Ženevskými úmluvami, kde jsou vybraná ustanovení o užívání znaku [1,12]

### **3.6.3 Organizační struktura ČČK**

Hlavním pramenem pro ČČK je z. č. 196/1992 sb. o ochraně znaku a názvu Červeného kříže a o Československém červeném kříži. V něm nalezneme i základní strukturu, která se skládá z Národní společnosti ČČK, Oblastními spolky ČČK, Místními spolky ČČK a zvláštními složkami ČČK. [1]

#### **Národní společnost ČČK**

Je hlavním spolkem, pod který spadají všechny oblastní spolky. OS musejí být registrované u Výkonné rady ČČK, která zřizuje úřad ČČK, jako odborný orgán. Orgány Národní společnosti ČČK se dělí na:

- Nejvyšší orgán: Shromáždění delegátů (tvoří jej delegáti zvolení Oblastními spolky ČČK) [1];
- Statutární orgán: prezident ČČK;
- Výkonná rada ČČK;
- Kontrolní komise: Dozorčí rada ČČK.

## **Oblastní spolky**

Jde o pobočné spolky s vnitřním dělením na místní skupiny. Oblastní spolky (OS) mají svou územní působnost, většinou na území okresu nebo městský obvod. Oblastní výkonná rada zřizuje Úřad Oblastního spolku ČČK, jako odborný orgán OS ČČK. [1]

Orgány OS ČČK jsou:

- nejvyšší orgán: Valné shromáždění OS ČČK (tvoří je delegáti zvoleni MS ČČK);
- statutární orgán: předseda OVR ČČK;
- Oblastní výkonná rada ČČK;
- kontrolní komise: Dozorčí rada OS ČČK.

## **Místní skupiny**

Jsou organizační jednotky příslušného OS ČČK. Nemají právní osobnost. Minimální počet pro jejich zřízení je 5 členů. [1]

Orgány MS jsou:

- nejvyšší orgán: valná hromada MS ČČK;
- statutární orgán: předseda MS ČČK;
- představenstvo MS ČČK;
- kontrolní orgán: revizoři MS ČČK.

## **3.7 Kolektivní členové ČČK**

Kolektivním členem se může stát právnická osoba, která splní předepsané požadavky, které jsou uvedeny ve stanovách ČČK. Mezi tyto požadavky patří:

sídlí v ČR, ztotožňuje se s cíli ČČK, aktivně naplňuje cíle nebo přispívá k jejich naplnění. ČČK má 7 kolektivních členů, a těmi jsou: Vodní záchranná služba (VZS), Horská záchranná služba z.s., Horská záchranná služba o.p.s. (HS), Svaz záchranných brigád kynologů (SZBK), Skalní záchranná služba chráněné krajinné oblasti Broumovsko (SZS CHKOB), Česká speleologická společnost (ČSS) a MediClinic. [1, 13]

### **3.7.1 Vodní záchranná služba**

Je součástí Československého červeného kříže (ČSČK) již od roku 1968 a do současnosti je platným kolektivním členem. Hlavním úkolem je pro VZS záchrana a poskytnutí neodkladné rozšířené pomoci na otevřených vodních plochách a v jejich blízkosti, a to včetně technické pomoci a záchrany. Jde o největší a nejstarší organizaci jenž se věnuje vodnímu záchranářství. V současné době má celkem 1 450 členů v 39 skupinách po celé ČR. V letní sezóně zajišťují své služby na vodních plochách a v jejich blízkosti. Jsou to např. Orlík, Slapy, Hracholusky, Pastviny, Jesenice a Rozkoš. VZS je členem International life saving Federation (ILSF), čímž zastupuje ČR na mezinárodní úrovni. ILSF je mezinárodní organizace zaštiťující konference, kurzy a jiné v oblasti vodního záchranářství. Od roku 2005 je díky dohodě s ministerstvem vnitra – Generálním ředitelstvím HZS ČR považována za ostatní složku IZS. Mezi její další činnosti patří pořádání volnočasových aktivit pro mládež i dospělé v oboru vodního záchranného sportu, tzv livesaving. [8,25]

VZS pořádá závody a zároveň vysílá reprezentanty na mezinárodní soutěže. Dále má velmi kvalitně propracovaný systém vzdělávání, a to pro všechny, od malých dětí, přes lajky, až po specialisty, a to ve všech odvětvích vodního záchranářství. [1, 8]

V Jihočeském kraji působí jako místní skupina České Budějovice, Český Krumlov a Soběslav. VZS ČČK zabezpečuje na základě dohody s MV-GŘ HZS ČR výcvik příslušníků HZS ČR v záchranných pracích na vodě. Cílem projektu je ve spolupráci s HZS JČK a VZS ČČK uskutečnění minimálně jednodenní odborné přípravy (minimálně 8.h) pro příslušníky HZS JČK v záchranných pracích na vodě lektorované členy VZS ČČK. [25]

### **3.7.2 Horská služba ČR**

HS ČR se stala kolektivním členem v roce 1997. Horská služba zastupuje mezi kolektivními členy dvě místa. A to pro to, že má dvě větve: HS ČR o.p.s a HS ČR z.s. Horská služba spolupracuje s Horskou službou z.s. cíleně pro obecně prospěšné činnosti na úrovni poskytnutí neodkladné rozšířené péče na sjezdovkách, běžkařských tratích, na turistických trasách a celkově v oblasti hor. Úřad společnosti je na adrese: Za potokem 46/4, Praha 10, 106 00. Její působení je na těchto lokalitách: Šumava, Krušné hory, Jizerské hory, Krkonoše, Orlické hory, Jeseníky a Beskydy. HS pro výkon své činnosti využívá dobrovolné členy ze spolku zejména na zimní sezónu, díky příkazní smlouvě. Dobrovolníky využívá především na víkendy a jako náhradu za odpadnutí některého ze stálých zaměstnaných záchranářů při asistenčních službách. Nezastupitelnou úlohu plní rovněž při mimořádných událostech, jako hledání ztracených osob v nepřístupném terénu, při lavinových pátracích akcích nebo likvidací živelních událostí. [1,6]

### **3.7.3 Svaz záchranných brigád kynologů ČR**

Jde o společenskou organizaci, zabývající se záchrannými pracemi pomocí speciálně vycvičených psů, kteří dokáží vyhledat živé i mrtvé, a to v jakémkoliv prostředí. Hlavním bodem výcviku je vyhledávání zavalených osob v sutinách.

Ale to není jediný úkol, např v létě se jedná především o hledání pohřešovaných osob v nepřístupném terénu a v zimním období jde o hledání zapadlých nebo lavinou zasypaných lidí. Mezi zajímavosti ve výcviku patří jedno z nejmladších odvětví kynologické činnosti a tím je pátrání po utonulých pod vodní hladinou. Tento výcvik probíhá v Jihočeském kraji. Výcvik spočívá v tom, že na přídi člunu leží speciálně vycvičený pes, který čicháním po vodní hladině dokáže lokalizovat utonulého. SZBK je členěn do krajských brigád, které se dělí podle krajů. Každá brigáda disponuje několikačlennou zásahovou jednotkou psovodů, kteří jsou připraveni kdykoli na vyzvání krajských orgánů se dostavit k zásahu. Z nejlepších kynologů je složena pohotovostní jednotka, která je součástí české záchranné jednotky ministerstva vnitra a je připravena na zásahy na území ČR a Tuzemska. [15]

#### **3.7.4 Skalní záchranná služba Broumovsko:**

Na základě iniciativy horolezců, turistů a hasičů okresu Náchod vzniklo občanské sdružení, sídlem ve Velkém Poříčí, jehož úkolem je spolupráce se složkami IZS, zejména s HZS, ZZS a PČR při úrazech, vyproštění, pátrání po pohřešovaných, transportu, nebo záchraně lezců a turistů především ze skalních útvarů. Jejich působnost je především na území Broumovska a přilehlého okolí ve kterém má rozmístěno 11 stanovišť první pomoci. V roce 2000 se stala SZSB kolektivním členem ČČK. Skládá se z odborníků z řad hasičů, zdravotníků, členů HS, ale z lezeckých legend. Pro přijetí do jejich řad je potřeba mít výborné znalosti místopisu, praxi v lezení, což je hlavním pilířem celé služby. [7]

Hlavním úkolem je: první předlékařské pomoc, pomoc při pátracích akcích ve skalním terénu, transport postižených v nepřístupném terénu k dopravním prostředkům, vyproštění postižených z nepřístupných míst. Jelikož působí jen

na území Broumova, spadají ostatní lokality v ČR pod místní horskou službu. Díky společnému zaměření mají HS a SZS a další složky IZS společná cvičení. [7]

### 3.7.5 Přípravenost ČČK na katastrofy

Mezi základní úkoly patří již tradičně poskytování pomoci při katastrofách a jiných MU, dále je definována v § 4 zákona č. 126/1992 Sb. o ČČK. Její úkol v problematice poskytování pomoci při MU je poskytování plánované pomoci na vyžádání. Přípravenost na katastrofy je zasazena mezi hlavní programy Českého červeného kříže. ČČK je zařazen jako ostatní složka systému IZS. [1]

ČČK se již od svého vzniku v roce 1919 (tehdy se jednalo o ČSČK) zaměřuje na konkrétní aktivní pomoc členů a dobrovolníků při MU. Již v období první republiky vznikaly hlídky samaritánské stráže, které byly tvořeny ČSČK společně s JSDH. Mezi léty 1949-1989 vznikaly Zdravotnické družiny, které měly za úkol šířit znalosti první pomoci mezi obyvatelstvo a zároveň ji aplikovat. Po roce 1989 byly vytvářeny Záchrané jednotky ČČK a Pomocné záchrané týmy ČČK. Jejich potřebnost se ukázala při povodních v roce 1997, kdy plnila pozici druhého sledu, což znamená zasahovat při ošetřování lehce raněných, při evakuaci postižených osob, při zajištění jejich nouzového ubytování, nouzového stravování, při distribuci humanitární pomoci, při potřebné psychologické a sociální pomoci. Jelikož se prokázala potřebnost ČČK na podílení se při řešení MU, byl v roce 2000 po přijetí tří důležitých zákonů (zákon o krizovém řízení, zákon o IZS a zákon o HZS) zařazen ČČK do druhého sledu a do Ostatní složek IZS. První sled je prováděn profesionálními jednotkami jako jsou HZS kraje, PČR, ZZS. [1]



### 3.7.6 Humanitární jednotky ČČK

ČČK reagoval po zařazení mezi ostatní složky IZS založením systému Humanitárních jednotek ČČK (HJČČK). HJČČK jsou hlavním nástrojem programu připravenosti na katastrofy. Jeho zřízení bylo podpořeno Německým Červeným křížem, který má v této problematice velké zkušenosti a bohatou historii. Struktura HJČČK vychází ze světových statistik, z nichž vyplývá, že na místě MU nalezneme: 20 % těžce zraněných, 40 % lehce zraněných a 40 % nezraněných osob. O těžce zraněné se postarají HZS, PČR a ZZS v rámci IZS ČR, tedy profesionální jednotky. ČČK a ostatní druhosledové jednotky jsou zaměřeny na lehce zraněné a nezraněné osoby, což dohromady představuje více než polovinu všech postižených. Lehce zranění nepotřebují nutný převoz do zdravotnických zařízení a lze je ošetřit na místě, popřípadě provést přednemocniční pomoc a připravit na pozdější převoz. Nezranění obvykle potřebují psychosociální pomoc odborníků z řad ČČK. HJ ČČK jsou rozmístěny při 47 Oblastních spolicích ČČK. Pro jejich řízení je zřízen Ústřední krizový tým ČČK (ÚKT ČČK). [1, 34]

Nástrojem pomoci ČČK při MU jsou HJ ČČK, jakých je v ČR registrováno celkem 73, majících dohromady 1600 členů. Jedna humanitární jednotka se skládá z 21 členů, z toho je jeden velitelem, 5 osob ve zdravotnickém družstvu, 4 ve stravovacím, 4 osoby v ubytovacím družstvu, 4 osoby v sociálním a 3 osoby v technickém družstvu. Zástupcem velitele humanitární jednotky je velitel zdravotnického družstva, pracovní štáb pak spolu s velitelem tvoří velitele všech pěti specializovaných družstev. HJ ČČK České Budějovice je složena ze čtyř sekcí: zdravotnická sekce, humanitární sekce, psychosociální sekce a technická sekce. Dobrovolníci jsou členy ČČK. [25]

Český červený kříž organizuje po celé České republice různá cvičení, na kterých se podílejí jak jednotky IZS, tak i členové jednotlivých NNO. Dále pořádá různé kurzy zaměřené na vzdělávání dětí, mládeže i dospělých. ČČK každoročně proškolí tisíce lidí v oblasti první pomoci. [29]

### **Kurzy pro děti a mládež**

V rámci přípravy na MU jsou konané kurzy Mladý zdravotník I. a II. Stupně, dále kurz Zdravotník ČČK Junior a Zdravotník ČČK a kurzy první pomoci pro dospělé. ČČK školí tuto cílovou skupinu v normách znalosti Mladý zdravotník I. a II. stupně. Zdokonalovací školení následně probíhají v rámci systému tzv. studijních středisek ČČK. Znalosti z oblasti první pomoci si děti a mládež prověřují na postupových soutěžích mladých zdravotníků ČČK. Vyškolení mladí lidé se mohou po dosažení 18 let účastnit programu výuky první pomoci dospělých a činnosti Humanitárních jednotek ČČK. Výuka probíhá interaktivní formou a s využitím dostupných moderních výukových prostředků. Jako součást této programové činnosti realizuje ČČK také projekty zaměřené na bezpečnost silničního provozu. [30]

### **Kurzy pro dospělé**

ČČK pořádá různé kurzy nejen pro děti a mládež, ale i pro dospělé jedince. Nejčastěji jsou pořádány kurzy pro uchazeče o řidičský průkaz, školení vycházející z požadavků zaměstnavatelů, tréninky pro zdravotnický dozor na dětských letních táborech, kurzy zaměřené na ovládání externích defibrilátorů nebo výuku první pomoci pro příslušníky tísňových složek. [29]

## **Struktura HJČČK:**

HJČČK má minimálně 21 členů, kteří jsou vymezeni podle odbornosti a plnění hlavních úkolů takto [1,25]:

- **Velitel:** řídí činnost HJ ČČK, komunikace s IZS;
- zdravotnická sekce: poskytování první pomoci raněným;
- ubytovací sekce: zajištění nouzového ubytování;
- stravovací sekce: zajištění nouzového stravování;
- psychosociální sekce-poskytnutí potřebné sociální a psychologické pomoci, registrace odsunutých osob, vyhledání členů rodin;
- technická sekce: technické zázemí (doprava, spojení, logistika, materiální vybavení).

### **3.7.7 Ústřední krizový tým**

Mimo HJČČK byla zřízena dne 3.11.2001 Ústřední pohotovostní záchranná jednotka, která se 1.9.2012 přejmenovala na Ústřední krizový tým ČČK. Jeho působnost není omezena hranicemi ČR, ale na vyžádání může zasahovat i v ostatních zemích kde působí ČČK. Tým je zřízen a vybaven tak, aby zvládal plnit následující úkoly: [1]

- poskytování psychosociální pomoci;
- spolupráce se složkami IZS při zajišťování výcviku, cvičení a metodické pomoci;
- poskytování personální humanitární pomoci ČČK na území ČR při přírodních katastrofách, velkých průmyslových haváriích a dalších nouzových stavech a krizových situacích na základě vyžádání;

- poskytování personální humanitární pomoci ČČK v zahraničí při přírodních katastrofách;
- doprovod materiální humanitární pomoci ČČK do zahraničí poskytované zemím postiženým přírodní katastrofou.

## 4 METODIKA

K naplnění cíle zhodnocení připravenosti nestátních neziskových organizací Jihočeského kraje při řešení mimořádných událostí v letech 2015-2020 byla zvolena metoda kvalitativního výzkumu formou řízených rozhovorů s odpovědnými zástupci nestátních neziskových organizací zapojených do Panelu NNO.

Kvalitativní výzkum je víceúčelovou metodou zahrnující interpretační a přirozený přístup k předmětu svého zkoumání. To znamená, že tazatelé používající kvalitativní metody, studují věci v jejich přirozeném prostředí a pokoušejí se porozumět nebo interpretovat fenomén ve smyslu, jakým ho lidé předkládají. Kvalitativní výzkum zahrnuje využití studií a různorodou sérii empirických materiálů, případových studií, osobních zkušeností, životní historii, rozhovory, pozorovací, historické, interakční a vizuální texty, které popisují rutinní a problematické momenty a významy v životě jedince. V této bakalářské práci je konkrétně použita metoda kvalitativního výzkumu formou řízených rozhovorů. Řízený rozhovor neboli interview je technika sběru dat v sociálním výzkumu. Tazatel v nich postupuje otázkou za otázkou, dle dotazníku a daný respondent odpovídá, jeho odpověď je písemně zaznamenávána. [26]

Při tvorbě rozhovoru jsem si nejprve stanovil, čeho chci rozhovorem docílit. Hlavním cílem bylo zjištění, zda a jak jsou NNO Panelu Jihočeského kraje využívány při mimořádných událostech a krizových situacích.

K tomuto účelu byl vytvořen rozhovor, který je rozpracován do 15 otevřených otázek, kde všechny otázky byly vázány ke zkoumané problematice. Pro rozhovor bylo osloveno 6 respondentů z nestátních neziskových organizací,

těmi jsou OS ČČK České Budějovice, OS ČČK Písek, OS ČČK Prachatice, ADRA České Budějovice, Diecézní charita České Budějovice a SHČMS. Z těchto šesti oslovených respondentů byli čtyři ochotní uskutečnit rozhovor zaměřený na zkoumanou problematiku. Odpovídajícími respondenty jsou ředitelka úřadu oblastního spolku ČČK (ÚOS) Prachatice Mgr. Zuzana Pelikánová, DiS, ředitelka ÚOS ČČK Písek Mgr. Zuzana Pelikánová, DiS, ředitel ÚOS ČČK České Budějovice Mgr. Bc. Martin Hrneček a pan Patrik Coufal zastupující Diecézní charitu České Budějovice ve funkci vedoucí ekonomického oddělení a koordinátor pro mimořádné události. Další oslovení byli Ing. Václav Vonášek z ADRA ve funkci koordinátor pro KIP tým a Panel NNO, starosta SHČMS Mgr. Jiří Žižka, ti se z časové indispozice, kvůli organizaci pomoci uprchlíkům z Ukrajiny nemohli rozhovoru věnovat. Všem respondentům byl rozeslán nejprve okruh otázek za pomoci emailu, kvůli seznámení se zkoumanou problematikou a následoval rozhovor přes telefon. Tato forma byla zvolena kvůli nedostatku času respondentů, kteří se v daném období aktivně podílí při řešení aktuální problematiky se situací na Ukrajině a přívalem uprchlíků do Čech. Z rozhovorů byl učiněn zápis, kdy jeho revidovaný přepis je uveden v seznamu příloh. Sběr dat z rozhovorů probíhal v období od 25. 02. 2022 do 30. 04. 2022.

## 5 VÝSLEDKY

K dosažení výsledků bylo použito kvalitativního výzkumu formou řízených rozhovorů se zástupci NNO. V rámci zaznamenání výsledků výzkumu je uveden revidovaný přepis jednotlivých respondentů ke konkrétním otázkám z předem připraveného tematického dotazníku.

### **1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?**

#### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Zapojili jsme se do řešení řady mimořádných událostí, nejčastěji v souvislosti s lokálními povodněmi, při C-19, nebo při výbuchu plynových bomb v bytovém domě v obci Lenora.“*

#### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Zapojili jsme se zejména při lokálních povodních v Písku a okolí. Největším úkolem pro nás bylo zapojení do pomoci při pandemii COVID-19.“*

#### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Ano, zapojili jsme se například v roce 2015, při migrační krizi, konkrétně v centru pro migranty ve Vídni, ve spolupráci s OS ČČK ČB. V roce 2019 jsme se podíleli na pomoci při výbuchu bytového domu v obci Lenora. Během let 2020-2022 jsme se zapojili při řešení situace s COVID-19. Aktuálně řešíme pomoc uprchlíkům z Ukrajiny.“*

## **Diecézní charita České Budějovice**

*„Ano, zapojili jsme se do pomoci po výbuchu bytového domu v obci Lenora v roce 2019. Dále jsem zařizovali ubytování pro osoby Covid pozitivní. Dále jsme se angažovali na vybudování zařízení Mrhal. “*

## **2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Aktuálně žádné smlouvy s IZS uzavřeny nemáme. “*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Aktuálně nemáme s IZS uzavřené žádné dohody. “*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„S HZS máme uzavřenou smlouvu o výpůjčce prostor. “*

## **Diecézní charita České Budějovice**

*„Dohody prostřednictvím Charita ČR. Dále jsem součástí Panelu NNO Jihočeského kraje. “*

## **3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Vždy se zapojujeme dle aktuální potřeby. Na vyžádání některé složky IZS či z vlastní iniciativy. “*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Zapojujeme se pokaždé, když je to třeba. “*



### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Vždy, pokud to situace vyžaduje a je dle potřeby či při aktivaci Panelu NNO, takže tedy pokaždé když je potřeba a máme kapacity pro zvládnutí řešení. “*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Celkem ano, cca 120 osob jsou pravidelní dobrovolníci, při MU jich máme ale mnohem více. “*

## **4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Probíhá v rámci interního vzdělávacího systému Českého červeného kříže. V našich podmínkách se jedná zejména o členy Humanitární jednotky, kteří se pravidelně účastní tematických cvičení a školení. “*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Probíhá především v rámci humanitární jednotky. “*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Vzdělávání v rámci ČČK probíhá v rámci povinné přípravy, například minimální první pomoc, nebo účastí na cvičení. Další vzdělávání se snažíme realizovat s pomocí přizvaných odborníků na různá témata. Vzdělávání zajišťujeme ve spolupráci s OS ČČK ČB, případně je hrazeno z vlastních dotačních či ekonomických zdrojů. “*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Pravidelné setkávání a školení pověřených pracovníků v Charitách. Dobrovolníci jsou vzděláváni v případě potřeby při mimořádné události. “*

## **5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Zájem bych hodnotil jako středně velký. Různí se to dle aktuální bezpečnostní situace v regionu. Těsně před a po nějaké mimořádné události je zájem vždy vyšší. “*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Bohužel není, většina lidí má představy o dobrovolnictví jiné, než je realita. “*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Ne, hodně lidí má zkreslené představy a brzy jim začne vadit, že mají méně volného času. “*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Celkem ano, cca 120 osob jsou pravidelní dobrovolníci, při MU jich máme ale mnohem více. “*

## **6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Naše organizace má zhruba 300 dobrovolníků, kteří se podílejí na řešení při MU a KS. “*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Máme zhruba 100 dobrovolníků, kteří se podílejí na pomoci při MU. Ovšem tito lidé, nejsou naši zaměstnanci, mají vlastní práci, a tudíž pro jejich aktivaci potřebujeme určitý čas. Příkladem, kdy byl velký nárůst zájmu o dobrovolnictví jsou povodně v roce 2002. “*

## **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Máme zhruba 150 stálých dobrovolníků, kteří se mohou zapojit do pomoci při MU. Zároveň se během každé MU objeví další lidé, kteří mají zájem pomoci.“*

## **Diecézní charita České Budějovice**

*„Aktuálně při pomoci Ukrajině cca 330 dobrovolníků, jinak těch 120. Ale při každé MU je jejich počet vyšší, než v klidovém stavu.“*

## **7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Poskytujeme zdravotnickou, materiální, psychosociální a humanitární pomoc.“*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Poskytovat můžeme pomoc formou sbírky, materiální pomoci, finanční pomoci, nebo fyzickou prací.“*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Poskytujeme především osobní pomoc, která se skládá nejčastěji z psychosociální podpory, zdravotnické pomoci, pomoci s logistikou. Dále poskytujeme i materiální, případně i finanční pomoc, ale to dle aktuálních možností.“*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Jsme schopni poskytovat: Základní poradenství a sociální šetření, Materiální, fyzická, duchovní pomoc, psychologická první pomoc, krizová intervence, finanční pomoc, zajištění stravy a ubytování, zprostředkování návazných služeb, nebo koordinace dobrovolníků.“*

**8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob, psychosociální, finanční)**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Materiální a finanční pomoc máme zajištěny zejména ze sbírek a z dotačních programů JČK. Psychosociální pomoc je realizována členy ČČK bezúplatně, kdy pro přípravu na jejich činnost je poskytováno zázemí školicího střediska OS ČČK České Budějovice. “*

**Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Dle potřeby zajišťujeme vše, chybí však velké skladové prostory, psychosociální pomoc neposkytujeme. “*

**Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„V rámci možností se snažíme poskytnout všechny formy pomoci. Pro případ MU máme zajištěné například prostory formou výpůjčky prostor od HZS. Materiální pomoc zajišťujeme materiální sbírkou, nebo vlastními zdroji z ekonomické činnosti. “*

**Diecézní charita České Budějovice**

*„Jelikož zajišťujeme téměř všechny druhy pomoci, uvedu jen malý zlomek. Například materiální pomoc máme zajištěnou pomocí sbírek, či zapůjčením vybavení. Jsme schopni zařídit při MU nouzové ubytování pro lidi poškozené MU. Finanční pomoc zajišťujeme pomocí sbírek, mezi veřejností. Například při výbuchu domu v Lenoře jsme při tříkrálové sbírce vybrali 150 000 Kč, které jsme rozdělili mezi nejbližší sousedy, kterým výbuch poškodil jejich byty. “*

**9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Při přípravě na MU spolupracujeme s Jihočeským krajem, Panelem NNO, MM České Budějovice, HZS, Policie ČR. Pomáháme nejen při přípravě na MU a bezprostřední pomoci na místě, ale i při odstraňování následků MU. Požadavky na poskytnutí humanitární pomoci zasílají obce prostřednictvím krizového štábu ORP nebo krizového štábu Jihočeského kraje. Humanitární pomoc předává obyvatelstvu člen Panelu NNO po předchozí konzultaci se starostou obce.“*

**Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Vše je řízeno přes krizový štáb daného města. Spolupracujeme tedy s ORP a složkami IZS a ostatními členy Panelu NNO.“*

**Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Spolupracujeme se samosprávou (ORP, obce), dále s JČK prostřednictvím POS ČČK ČB, IZS, ale i s dalšími NNO nebo stakeholders v menších obcích.“*

**Diecézní charita České Budějovice**

*„Spolupracujeme zejména s organizacemi v rámci Panelu NNO.“*

**10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Pouze velmi výjimečně, spíše se realizují součinnostní cvičení jednotlivých humanitárních jednotek.“*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Ano, musí zejména pověřený spolek, poté nás informuje a rozděluje činnost.“*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Ano, snažíme se, pokud možno 1x/rok.“*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Ano, dle jejich vyhlášení JČK či IZS.“*

## **11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19? Pokud ano, jak?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Ano, vždy jak bylo potřeba, ať už při pomoci v pečovatelských domech, distribuci materiálů nebo při očkování. OS ČČK České Budějovice fungoval jako koordinátor Panelu NNO zajišťoval aktivaci dispečinku k zajištění komunikace a koordinace jednotlivých členů Panelu NNO. Na začátku COVIDU-19 probíhala kampaň Bezpečná rouška, lidé nosili na ČČK bavlněné roušky. Roušky byly sterilizovány a OS ČČK je distribuovaly po celém Jihočeském kraje převážně seniorům a dalším ohroženým. Spolu s dalšími NNO jsme koordinovali dobrovolnickou pomoc.“*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Ano, ať už aktivní pomocí dobrovolníků, nebo zapojení dobrovolníků v očkovacích centrech, pečovatelských domovech i při distribuci léků a jiných materiálů. Zároveň jsme spolupracovali s ostatními členy Panelu. V tomto období se zvýšil počet zájemců o dobrovolnictví. Můžeme říct, že naše činnost měla v každém odvětví svůj kousek. Zároveň jsem se zapojili do různých programů, jako je například Daruj notebook.“*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Ano, ze začátku jsme se zapojili do nákupu a distribuce léků, desinfekcí pro ohrožené skupiny, či při výrobě roušek. Dále jsme zapojili mobilní týmy našich členů i dobrovolníků, které v lůžkových zařízeních podporují profesionální zdravotnický personál. Dále jsme se podíleli na pomoci v očkovacích centrech. Oblastní spolek ČČK Prachatice nabídl dovoz nákupů či vyzvednutí léků seniorům a lidem z ohrožených skupin, tuto službu jsme pak realizovali po celém okrese i pro klienty Domova seniorů Mistra Křišťana v Prachaticích. Zapojili jsme se též do distribuce potravinové pomoci ve spolupráci s Městem Prachatice.“*

*„Naše členky se připojily k dobrovolným švadlenkám, a díky tomu jsme zprostředkovali přes 1000 roušek pro Horskou službu, Vodní záchrannou službu, Dům s pečovatelskou službou Brloh, Město Prachatice a jiné organizace, anebo je členky distribuovaly ve svém sousedství a do Penny marketu pro pracovníky či veřejnost. Zprostředkovali jsme i ochranné štíty pro SDH Svatá Maří a zapůjčili vybavení pro složky IZS působící na státní hranici.“*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Ano, zapojili. Snažili jsme se pomoci kde bylo třeba. Příkladem může být ubytování osob pozitivních na Covid-19.“*

**12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně, ...)**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Spolupracujeme jak s JČK, tak s ORP České Budějovice.“*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Spolupracujeme i s krajem, ale přes OS ČČK České Budějovice, tedy přes pověřený spolek.“*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Ano, spolupracujeme s ORP spíše sporadicky, jelikož je menší zájem ze strany ORP Prachatice. Dále spolupracujeme s Jihočeským krajem, ve spolupráci s OS ČČK ČB.“*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Ano, dle požadavků JČK na Panel NNO.“*

## **13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?**

### **Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Financování řešíme buď z vlastních zdrojů, nebo dodatečně z prostředků JČK.“*

### **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Na tyto situace máme vlastní finanční zdroje. Dále čerpáme určité dotace od kraje.“*

### **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Pro tyto případy máme vlastní ekonomickou činnost nebo dotačně ze zdrojů Jihočeského kraje.“*

### **Diecézní charita České Budějovice**

*„Financování je řešeno především formou individuální dotace JČK, dále pak formou darů, nebo sbírek.“*



**14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny, ....)**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Zkušenosti předáváme zejména v rámci kroužku Mladých zdravotníků, v médiích a v rámci realizovaných kurzů první pomoci. Dále pomocí prezentace na webových stránkách nebo Facebooku. “*

**Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Branné dny pořádáme na školách, školení směrem k veřejnosti neděláme, protože o to není zájem. “*

**Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„Pořádáme různé akce pro veřejnost, například: Světový den první pomoci, dále děláme přednášky ve školách a máme určitý příspěvek při školení starostů ORP po komunálních volbách. Zároveň medializujeme nás a naši činnost na našem webu, Facebooku, nebo tiskovými zprávami v novinách. “*

**Diecézní charita České Budějovice**

*„Tyto akce nepořádáme, pouze v omezeném množství. “*

**15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji?**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„V první řadě je potřeba personálně posílit zaměstnaneckou základnu o osobu zodpovědnou pouze za tuto oblast, k tomu je ale potřeba navýšení finančních prostředků. Dále je potřeba zintenzivnit společná cvičení s IZS zaměřená na řešení MU. “*

## **Oblastní spolek ČČK Písek**

*„Lepší spolupráce s neziskovými organizacemi, město se snaží si vše zařízovat samo, zejména před volbami. “*

## **Oblastní spolek ČČK Prachatice**

*„V našem ORP větší spolupráce ze strany vedení města (s referentem krizového plánování je spolupráce dobrá), organizace kulatých stolů zainteresovaných organizací, společná setkání, finanční podpora. Obecně je potřeba udržení podpory (vzdělávání dobrovolníků, součinnostní cvičení, podpora rekonstrukce a vybavení skladu materiální pomoci. “*

## **Diecézní charita České Budějovice**

*„Zoládání MU v Jihočeském kraji je na velmi dobré úrovni zejména díky Panelu NNO. Ale stále jsou určité mezery, které je potřeba zaplnit. Například by bylo potřeba zlepšit financování projektů řešících MU a přípravu na ně, nebo vyšší součinnost s ostatními organizacemi na cvičeních, kterých je málo. “*

## 6 DISKUZE

Tato práce je věnována shrnutí výsledků zkoumání. Výsledky a veškerá data byly získány zejména ze čtyř řízených rozhovorů a tří doplňujících otázek, které byly vedeny s vedoucími pracovníky nestátních neziskových organizací na území Jihočeského kraje. Jména dotázaných osob jsou uvedena mj. v poděkování této práce.

NNO se v mnoha případech účastnili v daném období totožných mimořádných událostí, které bylo zapotřebí řešit v jejich oblasti působení. Činnost NNO je prolínavá a vzhledem k oblasti působení jednotlivých organizací, které jsou z geografického hlediska v blízkosti. Proto bylo očekáváno, že se řešení MU budou napříč organizacemi bude prolínat. Předmětem zkoumání je připravenost NNO v Jihočeském kraji na poskytování pomoci při MU z pohledu zapojených organizací. Řešení je uváděno z pohledu oslovených zástupců NNO. Kromě organizací ČČK byla do výzkumu zapojena i Diecézní charita České Budějovice.

### 6.1 Souhrn dotazování

#### Zapojení při řešení MU a KS

První položená otázka byla zaměřena na to, na jakých MU a KS se organizace podílely. Všechny dotázané subjekty se shodují ve faktu, že se v období 2015–2020 zapojili během řešení mimořádných událostí v dané lokalitě. Tři ze čtyř dotázaných NNO, a to OS ČČK Prachatice, OS ČČK České Budějovice a Diecézní charita ČB se zapojili do řešení situace vzniklé při výbuchu v bytovém domě v obci Lenora v roce 2019. Čtvrtý z dotázaných, zastupující OS ČČK Písek

se při této MU neúčastnili. Diecézní charita ČB se zejména podílela na zajištění následné finanční sbírky pro poškozené obyvatele okolních budov. Další MU, při které se zapojili zástupci OS ČČK ČB a OS ČČK Písek bylo řešení lokálních povodní. Dále lze z dotazování vyvodit, že zástupci OS ČČK Prachatice se podílel v roce 2015 na řešení migrační krize. Konkrétně v centru pro migranty ve Vídni. Nejznatelnějším bodem je fakt, že všichni čtyři dotázaní zástupci NNO se podíleli na řešení situace s COVID-19, jak znázorňuje tabulka 1.

Tabulka 1 Zapojení OS při MU

	COVID 19	Povodně	Lenora	Migrační krize
OS ČČK České Budějovice	ANO	ANO	ANO	NE
OS ČČK Prachatice	ANO	NE	ANO	ANO
OS ČČK Písek	ANO	ANO	NE	NE
Diecézní charita ČB	ANO	NE	ANO	NE

Zdroj: Vlastní výzkum

Jak vyplývá z rozhovorů, všechny organizace, které se do výzkumu zapojily byly v období let 2015-2020 zapojeny do řešení obdobných, případně totožných MU, které na území vznikly. Na tyto události organizace byly, a i nadále jsou velmi dobře připraveny. Všechny organizace poskytují při mimořádných událostech pomoc v obdobných oblastech.

## **Dohody s IZS**

Druhá otázka se zabývala tím, zdali mají dotazované instituce uzavřené dohody s IZS a jaké. OS ČČK ČB, OS ČČK Písek a DCH ČB nemají v tomto okamžiku uzavřené žádné dohody s IZS, pouze OS ČČK Prachatice uzavřelo s IZS smlouvu o výpůjčce prostor pro realizaci svých činností. DCH, OS ČČK ČB, ČČK Písek, OS ČČK ČB, Prachatice jsou zapojeny do Panelu NNO Jihočeského kraje, který uzavřel Dohodu o spolupráci účastníků Panelu NNO a Jihočeským krajem při přípravě na MU a KS a při jejich řešení. Plán pomoci Panelu NNO je pro všechny zařazené NNO společný. Tuto skutečnost ovšem žádný ze zástupců jednotlivých organizací neuvedl.

## **Zapojení do řešení MU**

Všechny dotázané NNO jsou v případě potřeby vždy připraveny se zapojit do řešení MU. Respondenti uvádí, že jejich pomoc je na místě vždy, pokud jsou jejich síly a prostředky potřeba. Pan Hrneček z OS ČČK ČB nad rámec otázky konstatoval, že svou pomoc poskytují buď na vyžádání, nebo z vlastní iniciativy.

## **Vzdělávání dobrovolníků na MU a KS**

Čtvrtá otázka byla zaměřena na vzdělání a přípravu dobrovolníků na zvládnutí MU a KS. Zástupci OS ČČK se při odpovídání shodli, že vzdělávání a příprava dobrovolníků, kteří s organizací spolupracují probíhá zejména v rámci humanitárních jednotek ČČK, dále pak skrze školení s odborníky. Všichni proškolení jedinci jsou připraveni pro nasazení při řešení MU. V DCH ČB probíhá vzdělávání dobrovolníků zejména formou pravidelného setkávání a školení pověřených pracovníků v Charitách. Úloha dobrovolníků spočívá

v převážně v setkávání se a v komunikaci lidmi. Pro pomoc s evakuací, nebo při zachraňování osob většinou nemají potřebnou kvalifikaci.

### **Zájem o dobrovolnictví**

Pátá otázka řešila, zdali je mezi lidmi zájem o dobrovolnictví v NNO. Největší zájem o dobrovolnictví je u OS ČČK ČB, kterou pan Hrneček považuje za středně velkou, ale tato skutečnost navazuje na určité podněty. Příkladem může být zvýšený zájem zejména před, nebo po nějaké mimořádné události. V OS ČČK Prachatice, OS ČČK Písek a DCH ČB již tak velký zájem nezaznamenávají. Častým důvodem je fakt, že spolupráce s NNO je nejen časově velmi náročná a představy obyvatelstva o dobrovolnictví jsou často neodpovídající realitě. Proto zájem o spolupráci není v takovém rozsahu, který by byl ideální. Avšak pro běžné situace mají dotázané organizace dobrovolníků dostatek, ovšem zájem nových dobrovolníků, není na takové rovní, která by byla pro opravdu efektivní zvládnutí potřeba.

### **Dobrovolníci zapojení do řešení MU**

Šestá otázka navazovala na pátou otázku, a jejím cílem bylo zjistit kolik mají jednotlivé NNO dobrovolníků, kteří se zvládnou podílet na MU či KS. Každý z dotázaných spolků má připravené dobrovolníky pro potřebu řešení MU, jejich počty se ovšem různí, je to zejména polohou a četností vyskytujících se MU v dané lokalitě. Mezi OS ČČK je možnost sdílení dobrovolníků na vyžádání, dobrovolníci tedy mohou zasahovat i mimo území určitého oblastního spolku. DCH ČB udává, že největší zájem o dobrovolnictví je zejména během aktuální MU, ale i mimo ni je zájem o dobrovolnictví na dobré úrovni. Aktuální počty spolupracujících dobrovolníků dokládá tabulka 2.

Tabulka 2 Aktuální počty spolupracujících dobrovolníků

	Počet dobrovolníků
OS ČČK ČESKÉ BUDĚJOVICE	300
OS ČČK PRACHATICE	150
OS ČČK PÍSEK	100
DCH ČB	120

Zdroj: Vlastní výzkum

### Druhy poskytnuté pomoci

Lidské síly členů a dobrovolníků NNO organizovaných v Panelu NNO jsou na výzvu schopné poskytnout účinnou pomoc při zmírnění nebo odstraňování následků MU a KS. Při nutnosti posílit celý systém může být formou „pracovní povinnosti“ a „pracovní výpomoci“, účinně podpořen. Významnou pomoc může sehrát osobní a věcná pomoc občanů, PO a FO. [24]

Sedmá otázka se zaměřila, na druhy pomoci, které poskytují, nebo mohou poskytovat jednotlivé organizace při mimořádných událostech a krizových situacích. Všechny subjekty vypověděli, že pomoc zajišťují vždy, když mohou a mají k tomu potřebné vybavení, především potřebné síly. Z velké části se odpovědi shodují. Zároveň díky spolupráci mezi jednotlivými OS ČČK v Jihočeském kraji, není problém zapůjčit na vyžádání například potřebné vybavení, nebo využít skladové zásoby jiného oblastního spolku. Všichni odpovídající jsou schopni poskytnout materiální, zdravotnickou i humanitární

pomoc. Psychosociální pomoc poskytují všichni dotázaní, kromě OS ČČK Písek. Odpovědi respondentů jsou zaznamenány v tabulce 3.

Tabulka 3 Druhy poskytované pomoci

	OS ČČK ČB	OS Prachatice	OS ČČK Písek	DCH ČB
Materiální pomoc	ANO	ANO	ANO	ANO
Zdravotnická	ANO	ANO	ANO	ANO
Psychosociální pomoc	ANO	ANO	NE	ANO
Humanitární pomoc	ANO	ANO	ANO	ANO

Zdroj: Vlastní výzkum

### Formy zajištění pomoci

V osm otázce je navázáno na otázku sedmou, kterou upřesňuje v poskytnutí informace, kterým mají jednotlivé spolky zajištěné jednotlivé druhy pomoci. Respondenti se shodují, v bodech o zajištění materiální a finanční pomoci, která je zajišťována především ze sbírek, a z dotačních programů. Psychosociální pomoc je zajišťována zejména členy OS ČČK ČB, pro jejichž potřeby je zřízeno školící středisko v Českých Budějovicích. Psychosociální pomoc poskytují tři ze čtyř dotázaných a tím je OS ČČK ČB, který v případě potřeby poskytuje pomoc i mezi ostatní OS a DCH ČB.



## **Spolupráce NNO**

Devátá otázka zjišťovala, s jakými subjekty dotazované organizace spolupracují při přípravě nebo při řešení MU. Všichni respondenti se shodli, že v přípravě na MU spolupracují s ORP a jednotkami IZS. Dalším subjektem, se kterým NNO spolupracují, je Panel NNO, díky tomu se ukázala spolupráce mezi jednotlivými organizacemi.

## **Jednání/cvičení na zlepšení vzájemné spolupráce**

Jednou z důležitých součástí pro přípravu na MU a KS je systémové zapojení a účast na potřebných cvičeních IZS. Každá ze složek IZS a NNO má jiné zaměření odborných činností pro řešení MU a KS, které mohou vykonávat podle charakteru MU a KS. Ve většině případů jsou činnosti vykonávané NNO podobné, ale mohou se i jednotlivě lišit zejména v odborných činnostech a jejich zaměření.

Desátá otázka zhodnocuje způsob přípravy NNO na MU. Kdy všichni respondenti uvedli, že se jejich organizace snaží zapojit do různých cvičení. Jedním z hlavních problémů je ovšem nedostatek pořádaných cvičení pro koordinaci spolupráce mezi NNO a IZS. Proto většina cvičení zůstává v rámci jednotlivých organizací. U dotázaných zástupců ČČK probíhá školení zejména v rámci humanitárních jednotek ČČK, které přizývají ostatní členy Panelu.

## **Pomoc během pandemie COVID-19**

V prosinci 2019 se v Čínském městě Wu-chan objevila nová nakažlivá nemoc, později nazvaná COVID-19 způsobený koronavirem SARS-CO-V-2. Tento vir

se začal nekontrolovatelně šířit, až zasáhl celý svět. V březnu 2020 byl vyhlášen v ČR nouzový stav s řadou omezení pro občany. Toto období si vyžádalo mnoho obětí na životech, ale i zvýšenou potřebu pomoci. Tuto pomoc potřebovali nejen nemocní, ale také senioři, sestřičky, ale také všichni, kteří se podíleli na řešení pandemické situace. Celkově bylo nakaženo 517 099 297 osob, a celkem 6 250 664 nepřežilo. Jen v České republice si tento vir a jeho mutace vyžádaly 40 215 obětí na životech. [27]

Jedenáctá otázka, zda a jak se zapojily organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19. Toto období bylo těžké pro všechny zúčastněné organizace jejichž nasazení bylo na vysoké úrovni. Všechny dotázané NNO se zapojili na řešení pandemické situace na svém území. Nejčastější pomocí bylo vypomáhání v očkovacích centrech, ošetřování nakažených Covid-19, pomoc v pečovatelských domech, nebo distribuce léků a jiných materiálů jako jsou desinfekce, roušky, léky a jiné. Pro výpomoc finančně slabším rodinám, vznikl program Daruj notebook, který právě těmto rodinám pomáhal zajistit potřebnou techniku pro dosažení kvalitní dálkové výuky.

### **Spolupráce s ORP a krajem**

Dvanáctá otázka se zajímala, zda organizace spolupracují s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události. Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice spolupracuje se starosty ORP při dobrovolné a humanitární pomoci při obnově správního území obce. Pomáhají nejen při přípravě na mimořádné události a bezprostřední pomoci na místě, ale i při odstraňování následků mimořádných událostí. Humanitární pomoc předávají obyvatelstvu členové Panelu NNO po předchozí konzultaci se starostou obce. V rámci Panelu NNO spolupracuje s ORP také DCH ČB. OS Písek spolupracuje

jak s ORP, tak i s krajem, ale přes OS ČČK ČB, tedy přes pověřený spolek, stejně tomu tak je i OS ČČK Prachatice. Zástupce OS ČČK Prachatice uvádí, že s ORP spolupracuje spíše sporadicky, protože je ze strany ORP Prachatice menší zájem o spolupráci.

### **Financování přípravy a řešení MU**

Třináctá otázka se zaměřila na to, jak organizace řeší financování při přípravě a řešení mimořádných událostí, jelikož tři ze čtyř odpovídajících spolků spadají pod jednu organizaci, bylo očekávání, že odpovědi budou vesměs stejné. Všichni odpovídající zástupci zastupující ČČK odpověděli, že financování řeší především z vlastních zdrojů. Zároveň čerpají finanční podporu od Jihočeského kraje. Odpověď zástupce DCH ČB se moc nelišila, také uvádí, že organizace financuje přípravu a řešení MU z dotací od JČK, nebo ze sbírek a darů. Všichni zástupci se shodli, že využívají nejčastěji dotace od JČK.

### **Předávání informací a znalostí**

Čtrnáctá otázka řešila, jak předávají NNO své zkušenosti, informace a znalosti získané při řešení MU ostatním, zejména mezi mládež. OS ČČK ČB pořádá různé akce pro veřejnost, zaměřenou na první pomoc. Příkladem může být Světový den první pomoci, kterým zřizuje kontakt dobrovolníků s veřejností. Dalším bodem je kroužek Mladých zdravotníků, který probíhá jak v OS ČČK ČB, tak i v OS ČČK Prachatice a OS ČČK Písek. Medializace pomocí webových stránek, Facebooku a jiných serverech pomáhá přiblížit veřejnosti jejich činnost. DCH ČB pořádá akce pro veřejnost pouze v omezeném množství, ale nad rámec otázky dodal pan Coufal, že se můžou lidé přijít podívat na jejich kurzy a kroužky a případně se i zapojit.

## **Zlepšení v organizaci**

Patnáctá a poslední otázka byla založena na potřebě jednotlivých organizací, zajímala se totiž tím, co je potřeba v NNO zlepšit. Podle zástupce OS ČČK ČB je v první řadě zapotřebí personálně posílit zaměstnaneckou základnu o osobu, která bude zodpovídat za tuto oblast, to ale vyžaduje zvýšení finančních prostředků. A jako další bod uvádí potřebu zintenzivnit společná cvičení s jednotkami IZS. Zástupkyně OS ČČK Písek uvádí jako hlavní potřebu zlepšit spolupráci NNO s ORP, z důvodu, že město se snaží tyto věci zařizovat samo, zejména v období voleb, ale po volbách jejich zájem odpadá. Zástupkyně OS ČČK Prachatice by uvítala větší míru spolupráce ze strany vedení města, společná setkání a finanční podporu. Zástupce DCH ČB uvádí, že hlavní potřebou je zajistit lepší financování projektů v rámci připravenosti dobrovolníků na MU. Obecně by bylo potřeba zlepšit vzdělávání dobrovolníků, zvýšit počet součinnostních cvičení a rekonstrukci potřebného zázemí.

## **Doplňující Otázky**

Pro efektivnější zhodnocení připravenosti NNO na MU v Jihočeském kraji, byly respondentů nad rámec výše uvedeného rozhovoru položeny tři otázky, zaměřené na jejich subjektivní pohled. Tyto otázky mají pouze doplňkový charakter. Odpovědi respondentů jsou zaznamenány do tabulky a následně znázorněny formou grafu. Zároveň slouží grafy pro porovnání situace mezi jednotlivými zainteresovanými organizacemi.

## Otázka č. 1

První otázka: V jaké míře se Váš Oblastní spolek zapojuje do řešení při následujících mimořádných událostech? Respondenti odpovídali na jednotlivé MU formou bodování na škále od 1 do 4. Kdy hodnota 1 byla: Vůbec se nezapojuje a hodnota 4 byla: Vždy se zapojuje. Tabulka 4 zaznamenává odpovědi jednotlivých zástupců NNO.

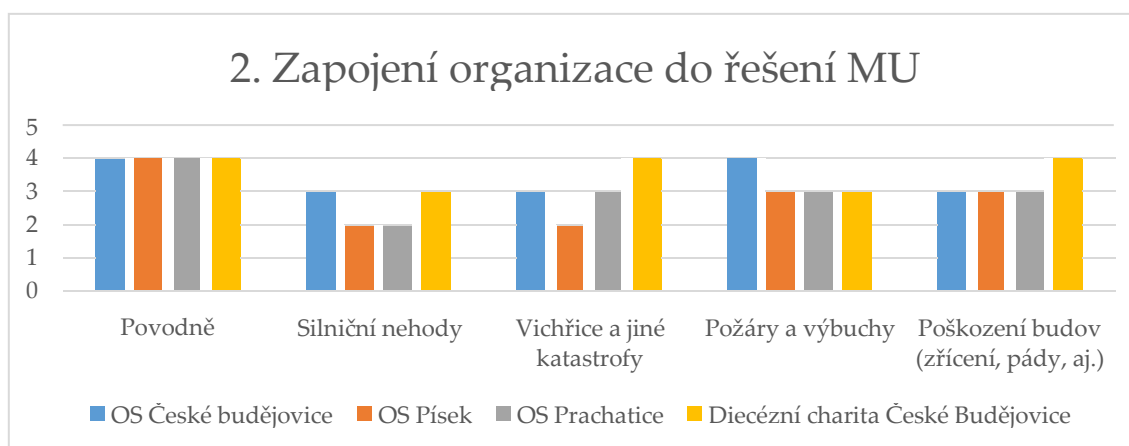
Tabulka 4 Míra zapojení do řešení MU

1. V jaké míře se Váš Oblastní spolek zapojuje do řešení při následujících mimořádných událostech?				
Mimořádná událost	OS ČČK České Budějovice	OS ČČK Písek	OS ČČK Prachatice	Diecézní charita České Budějovice
Povodně	4	4	4	4
Silniční nehody	3	2	2	3
Vichřice a jiné katastrofy	3	2	3	4
Požáry a výbuchy	4	3	3	3
Poškození budov (zřícení, pády, aj.)	3	3	3	4

Zdroj: vlastní výzkum

Následující grafické znázornění zřetelně značí angažovanost jednotlivých institucí, vyplývající z dat tabulky 4.

Obrázek 2 Grafické znázornění zapojení organizací v rámci řešení MU



Zdroj: vlastní výzkum

Jak vyplývá z tabulky 4 a grafu 2 všichni respondenti se shodli, že se jejich organizace nejvíce zapojují do pomoci při povodních. Jihočeský kraj řeší pravidelně lokální povodně menšího rozsahu, ovšem poté přijdou i extrémní povodně jako byly v roce 2002 a 2013. Mezi lety 2002 a 2013 je poměrně velký rozdíl na koordinaci IZS a NNO práce při MU. NNO se zapojily do Panelu NNO a spolupráce s IZS se značně prohloubila. Při Silničních nehodách se NNO zapojují jen výjimečně, ale i na takové situace se připravují. V ostatních MU se odpovědi respondentů téměř shodují.

## Otázka č. 2

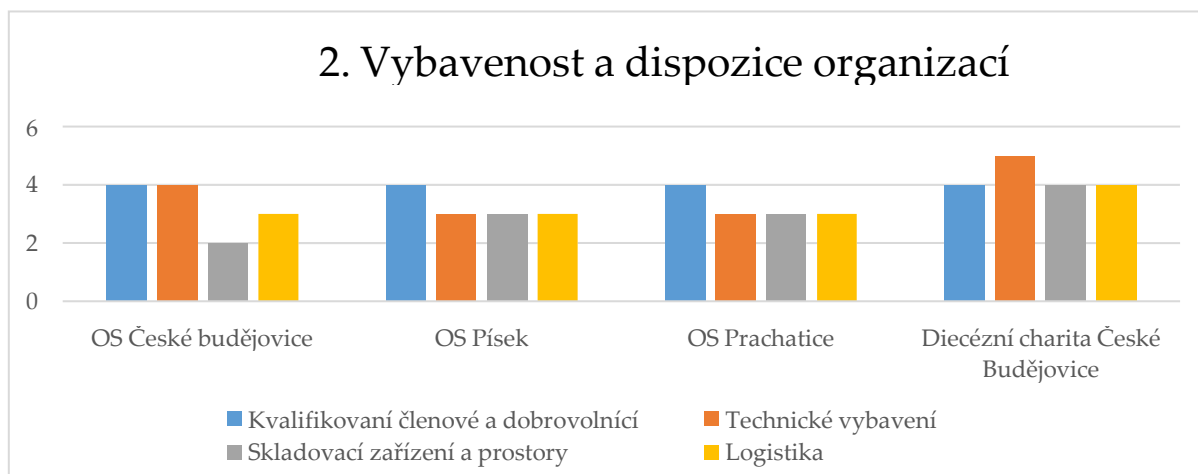
Druhá Otázka zněla: Disponuje Váš oblastní spolek potřebnými zdroji a technologiemi pro řešení mimořádných událostí? (1 - nedostatečně vybavený; 5 - perfektně vybavený) Jednotliví respondenti hodnotili výši potřebných zdrojů pro řešení MU. Odpovědi jsou zaznamenány v tabulce 5 a následně zhodnoceny v grafu 3.

Tabulka 5 Zdroje pro zvládnání MU

2. Disponuje Váš oblastní spolek potřebnými zdroji a technologiemi pro řešení mimořádných událostí? (1 - nedostatečně vybavený; 5 - perfektně vybavený)				
	OS ČČK České Budějovice	OS ČČK Písek	OS ČČK Prachatice	Diecézní charita České Budějovice
Kvalifikovaní členové a dobrovolníci	4	4	4	4
Technické vybavení	4	3	3	5
Skladovací zařízení a prostory	2	3	3	4
Logistika	3	3	3	4

Zdroj: vlastní výzkum

Obrázek 3 Grafické znázornění dispozic organizací



Zdroj: Vlastní výzkum

Legenda tabulky a grafu:

- hodnota 1 odpovídá nedostatečné vybavenosti organizace v konkrétních oblastech;
- hodnota 5 odpovídá perfektní vybavenosti organizace v konkrétní oblasti.

V druhé otázce zhodnotili respondenti jednotlivé zdroje jako dobře vybavené s určitými výhradami. Nejlépe ohodnotil stav potřebných zdrojů pro řešení MU zástupce Diecézní charity ČB, oproti tomu se odpovědi zástupců jednotlivých oblastních spolků ČČK ve velkém shodují, že je potřeba zajistit více skladovacích prostor, více technického vybavení a zlepšit logistiku materiálu.

### Otázka č. 3

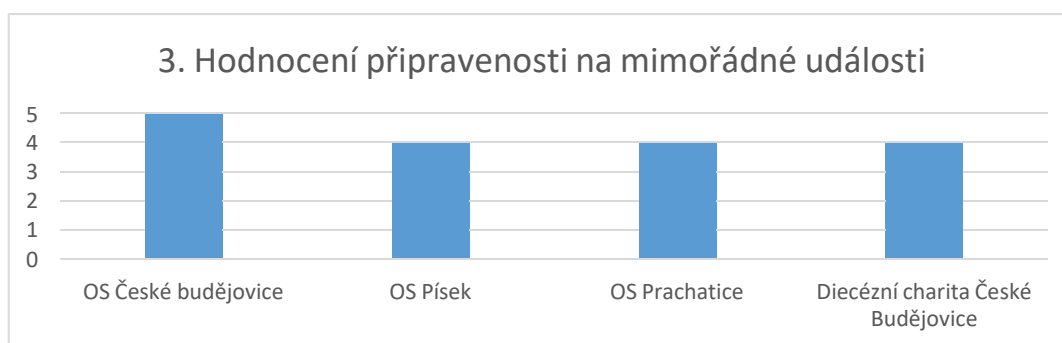
Třetí doplňková otázka zněla: Hodnotíte Váš oblastní spolek jako připravený pro reagování při jakékoli mimořádné události?

Tabulka 6 Hodnocení z pohledu organizace na její připravenost na MU

3. Hodnotíte Vaši Organizaci jako připravenou pro reagování při jakékoli mimořádné události?				
	OS ČČK České Budějovice	OS ČČK Písek	OS ČČK Prachatice	Diecézní charita ČB
Hodnocení připravenosti	5	4	4	4

Zdroj: vlastní výzkum

Obrázek 4 Celková připravenost organizace na MU



Zdroj: vlastní výzkum



Legenda k tabulce a grafu:

- hodnota 1 = organizace není vůbec nepřipravena;
- hodnota 5 = organizace je zcela připravena

V třetí otázce se zástupci OS ČČK Písek, OS ČČK Prachatice a DCHB ČB opět shodli, že jejich organizace jsou na řešení MU připraveni. Nejlépe zhodnotil organizaci zástupce OS ČČK ČB, který hodnotí organizaci jako zcela připravenou. Tyto odpovědi zcela naplnily očekávané výsledky a potvrzují tak připravenost NNO na mimořádné události přímo z pohledu oslovených odpovědných zástupců. Zároveň je situace mezi organizacemi vyvážená.

## 7 ZÁVĚR

Připravenost nestátních neziskových organizací, která byla v této práci hodnocena proběhla z pohledu čtyř NNO, které se podílejí na řešení MU. Původním cílem bylo získat respondenty nejen z oblasti červeného kříže, ale také z organizace ADRA, Diecézní charity České Budějovice, Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska a Krajské sdružení hasičů kraj Jihočeský, Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice. Bohužel souhlas se zapojením do výzkumu udělily pouze tři OS, spadající pod ČČK a zástupce DCHB, proto byla práce soustředěna primárně na tyto organizaci.

Všem dotázaným zástupcům vybraných NNO byla nad rámec dotazování položena otázka, zda hodnotí jejich organizaci jako připravenou na reagování při mimořádných událostech. Dotázaní měli vybrat na stupnici hodnotu od 1- rozhodně nepřipraven, po hodnotu 5 - naprosto připraven dle jejich subjektivního názoru a znalosti fungování daných organizací. Všichni dotázaní směřovali své odpovědi k názoru, že jejich OS patří mezi spíše, či rozhodně připravené a dokáží tak reagovat na vzniklé krizové situace.

Připravenost jednotlivých oblastních spolků podložily odpovědi z realizovaných rozhovorů, které byly řízeny autorem této práce a dále data z dostupných zdrojů a ročenek. Jednotlivé otázky byly koncipované tak aby cílily na připravenost organizací v daném časovém rozmezí 2015-2020 v Jihočeském kraji. Vyhodnocením odpovědí bylo potvrzeno, že NNO v Jihočeském kraji jsou připraveny na zvládání MU. Celkově připravenost NNO v Jihočeském kraji potvrdily i dodatečně položené otázky, které cílily na aktuální připravenost NNO, čímž byl naplněn hlavní cíl, zhodnotit, zdali jsou NNO připraveny na MU.

## 8 SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

ČB – České Budějovice

ČČK – Český červený kříž

ČSČK – Československý Červený kříž

ČSS – Česká speleologická společnost

ČR – Česká republika

DCH ČB – Diecézní charita České Budějovice

DČCE – Diakonie českobratrské církve evangelické

FO – Fyzická osoba

HJ ČČK – Humanitární jednotka Českého červeného kříže

HP – Humanitární potřeby

HS – Horská služba

HZS – Hasičský záchranný sbor

IZS – Integrovaný záchranný systém

JČK – Jihočeský kraj

JSDH – Jednotky sboru dobrovolných hasičů

KIP tým – Komunitní intervenční psychosociální tým

KS – Krizová situace

MU – Mimořádné události

MV-GŘ HZS ČR – Ministerstvo vnitra-Generální ředitelství hasičského  
záchranného sboru České republiky

NNO – Nestátní neziskové organizace

NO – Neziskové organizace

OO – Odolná obec

OPIS – Operační a informační středisko

ORP – Obec s rozšířenou působností

OS ČČK – Oblastní spolek Českého červeného kříže

PČR – Policie České republiky

PO – Právnícká osoba

SČK – Slovenský červený kříž

SHČMS – Sbor hasičů Čech, Moravy a Slezska

SZBK – Služba záchranných brigád kynologů

SZSB – Skalní záchranná služba Broumovsko

ÚKT ČČK – Ústřední krizový tým Českého červeného kříže

ÚOS – Úřad oblastního spolku

VZS – Vodní záchranná služba

ZZS – Zdravotní záchranná služba

## 9 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] Český červený kříž, 2022. Oficiální stránky Českého červeného kříže [online]. ČR: ČČK [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.cervenyrkruz.eu/kdo-jsme>
- [2] Co je to ta nezisková organizace?, 2019. Mylaw.cz [online]. ČR: Mylaw [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://mylaw.cz/clanek/co-je-to-ta-neziskova-organizace-761>
- [3] Nadace, 2022. Donorsforum.cz [online]. ČR: Fóra dárců [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.donorsforum.cz/nadace-a-fondy/nadace.html>
- [4] Člověk v tísni - Člověk v tísni, 2022. Člověk v tísni [online]. ČR: Člověk v tísni [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.clovekvtisni.cz/co-delame/humanitarni-a-rozvojova-pomoc/humanitarni-pomoc>
- [5] Základní přehled humanitární pomoci, 2010. Mzv.cz [online]. ČR: MZV [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: [https://www.mzv.cz/jnp/cz/zahranicni\\_vztahy/rozvojova\\_spoluprace/humanitarni\\_pomoc/prirucka\\_WFP\\_pro\\_nevladni\\_organizace/zakladni\\_prehled\\_humanitarni\\_pomoci.html](https://www.mzv.cz/jnp/cz/zahranicni_vztahy/rozvojova_spoluprace/humanitarni_pomoc/prirucka_WFP_pro_nevladni_organizace/zakladni_prehled_humanitarni_pomoci.html).
- [6] Horská služba, 2022. Horskasluzba.cz [online]. ČR: Horská služba [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.horskasluzba.cz>
- [7] Píškaři, 2022. Piskari.cz [online]. ČR: piskari [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <http://www.piskari.cz/cs/broumovske-steny/>
- [8] Vodní záchranná služba ČČK, 2022. Vzs.cz [online]. ČR: Vodní záchranná služba [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.vzs.cz/>
- [9] Panel NNO, 2017. Cckcb.cz [online]. České Budějovice: ČČK [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/nase-cinnost/panel-nno>

- [10] Český červený kříž ČB [online], 2017. České Budějovice: Český červený kříž České Budějovice [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <http://www.cckcb.cz/>
- [11] Zákon č. 239/2000 o integrovaném záchranném systému, 2000. Česko: Sbírka zákonů.
- [12] ICRC, 2022. Icrc.org [online]. icrc [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.icrc.org/en>
- [13] Nestátní neziskové organizace a jejich pomoc obci České Budějovice při řešení krizových situací, 2016. České Budějovice. Bakalářská práce. Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích Zdravotně sociální fakulta Ústav radiologie, toxikologie a ochrany obyvatelstva.
- [14] Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při řešení následků povodní v ČR [online], 2014. Brno: HZS [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/hzs-pardubickeho-kraje-menu-ochrana-obyvatelstva-rady-a-doporuceni-dobrovolnictvi-a-nno-pri-reseni-nasledku-povodni-v-cr-pdf.aspx>
- [15] Svaz záchranných brigád kynologů ČR [online], 2022. ČR: SZBK ČR [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.zachranari.cz/>
- [16] ADRA [online], 2022. ČR: ADRA [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://adra.cz/jak-pomahame/dobrovolnictvi/ceske-budejovice/>
- [17] DIECÉZNÍ CHARITA ČESKÉ BUDĚJOVICE [online], 2022. České Budějovice: Diecézní charita [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.dchcb.cz/kdo-jsme/>
- [18] Diakonie [online], 2022. ČR: Českobratrská církev evangelická [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.diakonie.cz/o-diakonii/>

- [19] ODOLNÁ OBEC A POVODNĚ [online], 2017. ČR: Českobratrská církev evangelická [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.diakoniespolu.cz/co-delame/odolna-obec-a-povodne/>
- [20] Krajské sdružení hasičů Jihočeského kraje [online], 2022. České Budějovice: Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <http://www.kshjck.cz/index.php?menu=1>
- [21] HZS ČR [online], 2022. ČR: HZS ČR [cit. 2022-02-27]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/>
- [22] Řízený strukturovaný rozhovor [online]. ČR: management Mania [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/rizeny-strukturovany-rozhovor>
- [23] Humanitární pomoc při zvládnání rozsáhlých mimořádných událostí, 2013. V Ostravě: Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství. Spektrum (Sdružení požárního a bezpečnostního inženýrství). ISBN 978-80-7385-138-5.
- [24] Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při řešení následků povodní v ČR [online], 2014. Brno: HZS [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.hzscr.cz/soubor/hzs-pardubickeho-kraje-menu-ochrana-obyvательства-rady-a-doporuceni-dobrovolnictvi-a-nno-pri-reseni-nasledku-povodni-v-cr-pdf.aspx>
- [25] KAVAN, Štěpán a Jakub DOSTÁL, 2012. Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při mimořádných událostech: v podmínkách Jihočeského kraje. České Budějovice: Vysoká škola evropských a regionálních studií. ISBN 978-80-87472-41-5.
- [26] SEDLÁKOVÁ, Renáta a Jakub DOSTÁL, 2014. Výzkum médií: nejužívanější

metody a techniky. Praha: Grada. Žurnalistika a komunikace. ISBN 978-80-247-3568-9.

[27] Globální zdravotní nouze ohledně koronaviru [online], 2022. UN [cit. 2022-05-08]. Dostupné z: <https://www.un.org/en/coronavirus>

[28] JIRŮTKOVÁ, Mgr. Miroslava, 2018. Výroční zpráva Českého červeného kříže za rok 2017. Praha: Úřad Českého červeného kříže. ISBN 978-80-87729-25-0.

[29] JIRŮTKOVÁ, Mgr. Miroslava, 2020. Výroční zpráva Českého červeného kříže za rok 2019. Praha: Úřad Českého červeného kříže. ISBN 978-80-87729-33-5.

[30] JIRŮTKOVÁ, Mgr. Miroslava Jirůtková, 2019. Výroční zpráva Českého červeného kříže za rok 2018. Praha: Úřad Českého červeného kříže. ISBN 978-80-87729-27-4.

[31] SKALSKÁ, Květoslava, Zdeněk HANUŠKA a Milan DUBSKÝ, 2010. Integrovaný záchranný systém a požární ochrana: modul I. Praha: MV - generální ředitelství Hasičského záchranného sboru ČR. ISBN 978-80-86640-59-4.

[32] Zájem a ochota pomáhat druhým, 2012. Odborný časopis požární ochrany, integrovaného záchranného systému a ochrany obyvatelstva: 112. Praha: HZS ČR, XI.(8).

[33] DOSTÁL, J. a J. SOUKOPOVÁ, 2014. Dobrovolnictví a nestátní neziskové organizace při řešení následků povodní v ČR: Sborník z workshopu a semináře Protipovodňového vzdělávacího a výzkumného centra. Brno: Masarykova univerzita. ISBN 978-80-210-6713-4.



[34] 2015. Bezpečnostní strategie České republiky. Praha: MZV ČR. ISBN 978-80-7441-005-5.

[35] MARÁDOVÁ, Eva, 2007. Ochrana člověka za mimořádných událostí. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí. ISBN 978-80-86991-24-5.

[36] Zákon č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, 2000. In: . ČR: Zákon, ročník 2000, číslo 14.

[37] Zákon č. 126/1992 Sb., o ochraně znaku a názvu Červeného kříže a o Československém červeném kříži, 1992. In: . Zákon: Federální shromáždění České a Slovenské Federativní Republiky, číslo 4.

[38] Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, 2012. In: . ČESKO: Sbírka zákonů, číslo 9.

[39] Zákon č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech a o změně a doplnění některých zákonů, 1995. In: . Sbírka zákonů ČR: Parlament, číslo 9.

[40] Zákon č. 240/2000 o krizovém řízení a o změně některých zákonů, ze dne 28. června 2000. 20. Česko: Parlament.

## 10 SEZNAM POUŽITÝCH OBRÁZKŮ

Obrázek 1 Logo ČČK .....	32
Obrázek 2 Grafické znázornění zapojení organizací v rámci řešení MU .....	68
Obrázek 3 Grafické znázornění dispozic organizací.....	69
Obrázek 4 Celková připravenost organizace na MU .....	70

# 11 SEZNAM POUŽITÝCH TABULEK

Tabulka 1 Zapojení OS při MU .....	58
Tabulka 2 Aktuální počty spolupracujících dobrovolníků.....	61
Tabulka 3 Druhy poskytované pomoci .....	62
Tabulka 4 Míra zapojení do řešení MU .....	67
Tabulka 5 Zdroje pro zvládnání MU .....	69
Tabulka 6 Hodnocení z pohledu organizace na její připravenost na MU.....	70

## 12 SEZNAM PŘÍLOH

Příloha I-Řízený rozhovor otázky

Příloha II-Řízený rozhovor OS ČČK ČB

Příloha III-Řízený rozhovor OS ČČK Písek

Příloha IV-Řízený rozhovor OS ČČK Prachatice

Příloha V-Řízený rozhovor DCHB ČB

Příloha VI-Doplňující otázky pro ředitele organizací

## Příloha I-Řízený rozhovor otázky

1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?
2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?
3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?
4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?
5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?
6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?
7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?
8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob, psychosociální, finanční)?
9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?
10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)
11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID – 19? Pokud ano, jak?
12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně, ...)
13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?

14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny, ....)
15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji.

## **Příloha II-Řízený rozhovor OS ČČK ČB**

Rozhovor se zástupcem oblastního spolku ČČK České Budějovice. Odpovídajícím respondentem je pan Mgr. Bc. Martin Hrneček.

### **1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?**

*„Zapojili jsme se do řešení řady mimořádných událostí, nejčastěji v souvislosti s lokálními povodněmi, při C-19, nebo při výbuchu plynových bomb v bytovém domě v obci Lenora.“*

### **2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?**

*„Aktuálně žádné smlouvy s IZS uzavřeny nemáme.“*

### **3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?**

*„Vždy se zapojujeme dle aktuální potřeby. Na vyžádání některé složky IZS či z vlastní iniciativy.“*

### **4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?**

*„Probíhá v rámci interního vzdělávacího systému Českého červeného kříže. V našich podmínkách se jedná zejména o členy Humanitární jednotky, kteří se pravidelně účastní tematických cvičení a školení.“*

**5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?**

*„Zájem bych hodnotil jako středně velký. Různí se to dle aktuální bezpečnostní situace v regionu. Těsně před a po nějaké mimořádné události je zájem vždy vyšší.“*

**6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?**

*„Naše organizace má zhruba 300 dobrovolníků, kteří se podílejí na řešení při MU a KS.“*

**7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?**

*„Poskytujeme zdravotnickou, materiální, psychosociální a humanitární pomoc.“*

**8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob, psychosociální, finanční)**

**Oblastní spolek ČČK České Budějovice**

*„Materiální a finanční pomoc máme zajištěny zejména ze sbírek a z dotačních programů JČK. Psychosociální pomoc je realizována členy ČČK bezúplatně, kdy pro přípravu na jejich činnost je poskytováno zázemí školícího střediska OS ČČK České Budějovice.“*

**9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?**

*„Při přípravě na MU spolupracujeme s Jihočeským krajem, Panelem NNO, MM České Budějovice, HZS, Policie ČR. Pomáháme nejen při přípravě na MU a bezprostřední pomoci na místě, ale i při odstraňování následků MU. Požadavky na poskytnutí humanitární pomoci zasílají obce prostřednictvím krizového štábu ORP nebo krizového štábu Jihočeského kraje. Humanitární pomoc předává obyvatelstvou člen Panelu NNO po předchozí konzultaci se starostou obce.“*

**10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)**

*„Pouze velmi výjimečně, spíše se realizují součinnostní cvičení jednotlivých humanitárních jednotek.“*

**11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19? Pokud ano, jak?**

*„Ano, vždy jak bylo potřeba, ať už při pomoci v pečovatelských domech, distribuci materiálů nebo při očkování. OS ČČK České Budějovice fungoval jako koordinátor Panelu NNO zajišťoval aktivaci dispečinku k zajištění komunikace a koordinace jednotlivých členů Panelu NNO. Na začátku COVIDU-19 probíhala kampaň Bezpečná rouška, lidé nosili na ČČK bavlněné roušky. Roušky byly sterilizovány a OS ČČK je distribuovaly po celém Jihočeském kraje převážně seniorům a dalším ohroženým. Spolu s dalšími NNO jsme koordinovali dobrovolnickou pomoc.“*

**12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně,...)**

*„Spolupracujeme jak s JČK, tak s ORP České Budějovice.“*



**13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?**

*„Financování řešíme buď z vlastních zdrojů, nebo dodatečně z prostředků JČK.“*

**14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny,...)**

*„Zkušenosti předáváme zejména v rámci kroužku Mladých zdravotníků, v médiích a v rámci realizovaných kurzů první pomoci. Dále pomocí prezentace na webových stránkách nebo Facebooku.“*

**15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji?**

*„V první řadě je potřeba personálně posílit zaměstnaneckou základnu o osobu zodpovědnou pouze za tuto oblast, k tomu je ale potřeba navýšení finančních prostředků. Dále je potřeba zintenzivnit společná cvičení s IZS zaměřená na řešení MU.“*

**Příloha III-Řízený rozhovor OS ČČK Písek**

Rozhovor se zástupcem oblastního spolku ČČK Písek paní Mgr. Petrou Vítkovou.

**1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?**

*„Zapojili jsme se zejména při lokálních povodních v Písku a okolí. Největším úkolem pro nás bylo zapojení do pomoci při pandemii COVID-19.“*

**2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?**

*„Aktuálně nemáme s IZS uzavřené žádné dohody.“*

**3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?**

*„Zapojujeme se pokaždé, když je to třeba.“*

**4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?**

*„Probíhá především v rámci humanitární jednotky.“*

**5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?**

*„Bohužel není, většina lidí má představy o dobrovolnictví jiné, než je realita.“*

**6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?**

*„Máme zhruba 100 dobrovolníků, kteří se podílejí na pomoci při MU. Ovšem tito lidé, nejsou naši zaměstnanci, mají vlastní práci, a tudíž pro jejich aktivaci potřebujeme určitý čas. Příkladem, kdy byl velký nárůst zájmu o dobrovolnictví jsou povodně v roce 2002.“*

**7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?**

*„Poskytovat můžeme pomoc formou sbírky, materiální pomoci, finanční pomoci nebo fyzickou prací.“*

**8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořízování skladových zásob, psychosociální, finanční)**

*„Dle potřeby zajišťujeme vše, chybí však velké skladové prostory, psychosociální pomoc neposkytujeme.“*

**9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události  
Vaše organizace spolupracuje?**

*„Vše je řízeno přes krizový štáb daného města. Spolupracujeme tedy s ORP a složkami IZS a ostatními členy Panelu NNO.“*

**10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)**

*„Ano, musí zejména pověřený spolek, poté nás informuje a rozděluje činnost.“*

**11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19? Pokud ano, jak?**

*„Ano, ať už aktivní pomocí dobrovolníků, nebo zapojení dobrovolníků v očkovacích centrech, pečovatelských domovech i při distribuci léků a jiných materiálů. Zároveň jsme spolupracovali s ostatními členy Panelu. V tomto období se zvýšil počet zájemců o dobrovolnictví. Můžeme říct, že naše činnost měla v každém odvětví svůj kousek. Zároveň jsem se zapojili do různých programů, jako je například Daruj notebook.“*

**12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně,...)**

*„Spolupracujeme i s krajem, ale přes OS ČČK České Budějovice, tedy přes pověřený spolek“*

**13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?**

*„Na tyto situace máme vlastní finanční zdroje. Dále čerpáme určité dotace od kraje.“*

**14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny,....)**

*„Branné dny pořádáme na školách, školení směrem k veřejnosti neděláme, protože o to není zájem.“*

**15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji?**

*„Lepší spolupráce s neziskovými organizacemi, město se snaží si vše zařízovat samo, zejména před volbami.“*

#### **Příloha IV-Řízený rozhovor OS ČČK Prachatice**

Rozhovor se zástupcem oblastního spolku ČČK Prachatice paní Mgr. Zuzanou Pelikánovou.

**1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?**

*„Ano, zapojili jsme se například v roce 2015, při migrační krizi, konkrétně v centru pro migranty ve Vídni, ve spolupráci s OS ČČK ČB. V roce 2019 jsme se podíleli na pomoci při výbuchu bytového domu v obci Lenora. Během let 2020-2022 jsme se zapojili při řešení situace s COVID-19. Aktuálně řešíme pomoc uprchlíkům z Ukrajiny.“*

**2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?**

*„S HZS máme uzavřenou smlouvu o výpůjčce prostor.“*

**3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?**

*„Vždy, pokud to situace vyžaduje a je dle potřeby či při aktivaci Panelu NNO, takže tedy pokaždé když je potřeba a máme kapacity pro zvládnutí řešení.“*

**4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?**

*„Vzdělávání v rámci ČČK probíhá v rámci povinné přípravy, například minimální první pomoc, nebo účasti na cvičení. Další vzdělávání se snažíme realizovat s pomocí přizvaných odborníků na různá témata. Vzdělávání zajišťujeme ve spolupráci s OS ČČK ČB, případně je hrazeno z vlastních dotačních či ekonomických zdrojů.“*

**5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?**

*„Ne, hodně lidí má zkreslené představy a brzy jim začne vadit, že mají méně volného času.“*

**6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?**

*„Máme zhruba 150 stálých dobrovolníků, kteří se mohou zapojit do pomoci při MU. Zároveň se během každé MU objeví další lidé, kteří mají zájem pomoci.“*

**7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?**

*„Poskytujeme především osobní pomoc, která se skládá nejčastěji z psychosociální podpory, zdravotnické pomoci, pomoci s logistikou. Dále poskytujeme i materiální, případně i finanční pomoc, ale to dle aktuálních možností.“*

**8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob, psychosociální, finanční)**

*„V rámci možností se snažíme poskytnout všechny formy pomoci. Pro případ MU máme zajištěné například prostory formou výpůjčky prostor od HZS. Materiální pomoc zajišťujeme materiální sbírkou, nebo vlastními zdroji z ekonomické činnosti.“*

**9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?**

*„Spolupracujeme se samosprávou (ORP, obce), dále s JČK prostřednictvím POS ČČK ČB, IZS, ale i s dalšími NNO nebo stakeholders v menších obcích.“*

**10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)**

*„Ano, snažíme se, pokud možno 1x/rok.“*

**11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19? Pokud ano, jak?**

*„Ano, ze začátku jsme se zapojili do nákupu a distribuce léků, desinfekcí pro ohrožené skupiny, či při výrobě roušek. Dále jsme zapojili mobilní týmy našich členů i dobrovolníků, které v lůžkových zařízeních podporují profesionální zdravotnický personál. Dále jsme se podíleli na pomoci v očkovacích centrech. Oblastní spolek ČČK Prachatice nabídl dovoz nákupů či vyzvednutí léků seniorům a lidem z ohrožených skupin, tuto službu jsme pak realizovali po celém okrese i pro klienty Domova seniorů Mistra Křišťana v Prachaticích. Zapojili jsme se též do distribuce potravinové pomoci ve spolupráci s Městem Prachatice.“*

*Naše členky se připojily k dobrovolným švadlenkám, a díky tomu jsme zprostředkovali přes 1000 roušek pro Horskou službu, Vodní záchrannou službu, Dům s pečovatelskou službou Brloh, Město Prachatice a jiné organizace, anebo je členky distribuovaly ve svém sousedství a do Penny marketu pro pracovníky či veřejnost. Zprostředkovali jsme i ochranné štíty pro SDH Svatá Maří a zapůjčili vybavení pro složky IZS působící na státní hranici.“*

**12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně,...)**

*„Ano, spolupracujeme s ORP spíše sporadicky, jelikož je menší zájem ze strany ORP Prachatice. Dále spolupracujeme s Jihočeským krajem, ve spolupráci s OS ČČK ČB.“*

**13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?**

*„Pro tyto případy máme vlastní ekonomickou činnost nebo dotačně ze zdrojů Jihočeského kraje.“*

**14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny,...)**

*„Pořádáme různé akce pro veřejnost, například: Světový den první pomoci, dále děláme přednášky ve školách a máme určitý příspěvek při školení starostů ORP po komunálních volbách. Zároveň medializujeme nás a naši činnost na našem webu, Facebooku, nebo tiskovými zprávami v novinách.“*

**15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji?**

*„V našem ORP větší spolupráce ze strany vedení města (s referentem krizového plánování je spolupráce dobrá), organizace kulatých stolů zainteresovaných organizací, společná setkání, finanční podpora. Obecně je potřeba udržení podpory (vzdělávání dobrovolníků, součinnostní cvičení, podpora rekonstrukce a vybavení skladu materiální pomoci.“*

**Příloha V-Řízený rozhovor DCHB ČB**

Rozhovor se zástupcem Diecézní charity České Budějovice, panem Patrikem Coufalem.

**1. Zapojila se v letech 2015-2020 Vaše organizace při mimořádných událostech nebo krizových situacích v Jihočeském kraji? Při jakých?**

*„Ano, zapojili jsme se do pomoci po výbuchu bytového domu v obci Lenora v roce 2019. Dále jsem zařizovali ubytování pro osoby Covid pozitivní. Dále jsme se angažovali na vybudování zařízení Mrhal.“*

**2. Má Vaše organizace uzavřené dohody s IZS? Jaké?**

*„Dohody prostřednictvím Charita ČR. Dále jsem součástí Panelu NNO Jihočeského kraje.“*

**3. Jak často se zapojuje Vaše organizace při řešení mimořádných událostí a krizových situací?**

*„Dle potřeby či při aktivaci Panelu NNO, takže tedy pokaždé když je potřeba a máme kapacity pro zvládnutí řešení.“*



**4. Jakým způsobem probíhá vzdělávání a příprava dobrovolníků na mimořádné události a krizové situace?**

*„Pravidelné setkávání a školení pověřených pracovníků v Charitách. Dobrovolníci vzdělávání v případě potřeby při mimořádné události.“*

**5. Je mezi lidmi velký zájem o dobrovolnost ve Vaší organizaci?**

*„Celkem ano, cca 120 osob jsou pravidelní dobrovolníci, při MU jich máme ale mnohem více.“*

**6. Kolik má Vaše organizace dobrovolníků, kteří se zapojují do pomoci při MU nebo KS?**

*„Aktuálně při pomoci Ukrajině cca 330 dobrovolníků, jinak těch 120. Ale při každé MU je jejich počet vyšší než, v klidovém stavu.“*

**7. Jaké druhy pomoci poskytuje nebo může poskytovat Vaše organizace při mimořádných událostech a krizových situacích?**

*„Jsme schopni poskytovat: Základní poradenství a sociální šetření, Materiální, fyzická, duchovní pomoc, psychologická první pomoc, krizová intervence, finanční pomoc, zajištění stravy a ubytování, zprostředkování návazných služeb, nebo koordinace dobrovolníků.“*

**8. Jakým způsobem má Vaše organizace zajištěné jednotlivé druhy pomoci (např. materiální pomoc, pořizování skladových zásob, psychosociální, finanční)**

*„Jelikož zajišťujeme téměř všechny druhy pomoci, uvedu jen malý zlomek. Například materiální pomoc máme zajištěnou pomocí sbírek, či zapůjčením vybavení. Jsme schopni zařídit při MU nouzové ubytování pro lidi poškozené MU. Finanční pomoc zajišťujeme pomocí sbírek, mezi veřejností. Například při výbuchu domu v Lenoře jsme při tříkrálové*

*sbírce vybrali 150 000 Kč, které jsme rozdělili mezi nejbližší sousedy, kterým výbuch poškodil jejich byty.“*

**9. S jakými subjekty v rámci řešení nebo přípravě na mimořádné události Vaše organizace spolupracuje?**

*„Spolupracujeme zejména s organizacemi v rámci Panelu NNO.“*

**10. Účastní se Vaše organizace jednání/cvičení, která jsou zaměřena na zlepšení vzájemné spolupráce, pokud ano, jak často? (v rámci IZS, panelu NNO nebo jiných organizací)**

*„Ano, dle jejich vyhlášení JČK či IZS“*

**11. Zapojila se Vaše organizace do pomoci obyvatelstvu během pandemie COVID-19? Pokud ano, jak?**

*„Ano, zapojili. Snažili jsme se pomoci kde bylo třeba. Příkladem může být ubytování osob pozitivních na Covid-19 “*

**12. Spolupracuje Vaše organizace s ORP nebo krajem při řešení nebo přípravě na mimořádné události? (např. pomoc při pandemii COVID – 19, povodně,...)**

*„Ano, dle požadavků JČK na Panel NNO.“*

**13. Jak řeší Vaše organizace financování při přípravě a při řešení mimořádných událostí?**

*„Financování je řešeno především formou individuální dotace JČK, dále pak formou darů, nebo sbírek.“*

**14. Jakým způsobem předává Vaše organizace informace a znalosti o řešení mimořádných a o své činnosti událostech obyvatelstvu? (např. besedy ve školách, branné dny,...)**

*„Tyto akce nepořádáme, pouze v omezeném množství.“*

**15. Co je potřeba z pohledu Vaší organizace zlepšit v přípravě na mimořádné události a krizové situace v Jihočeském kraji?**

*„Zvolávání MU v Jihočeském kraji je na velmi dobré úrovni zejména díky Panelu NNO. Ale stále jsou určité mezery, které je potřeba zaplnit. Například by bylo potřeba zlepšit financování projektů řešících MU a přípravu na ně, nebo vyšší součinnost s ostatními organizacemi na cvičeních, kterých je málo.“*

## **Příloha VI-Doplňující otázky pro ředitele organizací**

### **Připravenost organizací pro realizaci pomoci v rámci MU**

Dodatečné otázky pro odpovědné osoby (ředitele) z vybraných NNO Jihočeského kraje

1. O kterou organizaci se jedná?

Označte jen jednu elipsu.

- OS České Budějovice  
 OS Písek  
 OS Prachatice  
 Diecézní charita České Budějovice  
 Jiné: \_\_\_\_\_

2. V jaké míře se Váš Oblastní spolek zapojuje do řešení při následujících mimořádných událostech?

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	Vůbec se nezapojuje	Zapojuje se minimálně	Zapojuje se občasné	Vždy se zapojuje
Povodně	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Silniční nehody	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vichřice a jiné větrné katastrofy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Požáry a výbuchy	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Poškození budov (zřícení, pády, aj.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Disponuje Váš oblastní spolek potřebnými zdroji a technologiemi pro řešení mimořádných událostí? (1 - nedostatečně vybavený; 5 - perfektně vybavený)

Označte jen jednu elipsu na každém řádku.

	1	2	3	4	5
Kvalifikovaní členové a dobrovolníci	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technické vybavení	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skladovací zařízení a prostory	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Logistika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Hodnotíte Váš oblastní spolek jako připravený pro reagování při jakékoli mimořádné události?

Označte jen jednu elipsu.

	1	2	3	4	5	
Vůbec nepřípravený	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Zcela připravený

Zdroj: vlastní výzkum