

## I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Langhansová** Jméno: **Nikola** Osobní číslo: **491606**  
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**  
Studijní program: **Specializace ve zdravotnictví**  
Studijní obor: **Zdravotnický záchranář**  
Název práce: **Problematika zneužívání tísňové linky zdravotnické záchranné služby**

## II. HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Kritéria hodnocení práce		Počet bodů
1.	Splnění cíle a vhodnost struktury obsahu bakalářské práce z hlediska zadaného tématu (splnění zadání). (0 - 30)*	22
2.	Teoretická úroveň a využití dostupné literatury v bakalářské práci. (0 - 20)*	15
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu bakalářské práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10)*	8
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40)*	35
5.	<b>Celkový počet bodů</b>	<b>80</b>

\* Slovní hodnocení uveďte v komentáři.

## III. NÁVRH OTÁZEK K OBHAJOBĚ

1.

2.

3.

#### IV. CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚROVNĚ VYPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*\* v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte podrobný komentář

Bakalářskou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/nedoporučuji k obhajobě.

#### V. KOMENTÁŘ

Autorka si vybrala téma "Problematika zneužívání tísňové linky zdravotnické záchranné služby". Toto téma si jistě zaslouží pozornost. Jednodenní stáž na zdravotnickém operačním středisku však nemůže dát autorce dostatečný náhled na komplexní problematiku práce na ZOS. Statistika nejčastějších indikací k výjezdu výjezdových skupin je zajímavá. Jak sama autorka popisuje ve své práci, zjistit přesnou statistiku hovorů nepatřících na linku 155 není možné. Také je třeba dodat, že ne vždy se jedná o úmysl daného jedince. Starší lidé se často dovolají omylem. Častým případem je také neúmyslné vytočení čísla v kapse při chůzi. I tyto "hovory" však zaměstnají operátora ZOS. Hovory s osobami pod vlivem alkoholu jsou problémem napříč operačními středisky všech složek IZS. Využívání záchranné služby pro řešení zdravotních potíží nezávažného charakteru se bohužel také stalo velkým problémem všech záchranných služeb. S tím souvisí závěrečné věty této bakalářské práce. Souhlasím s autorkou, že by bylo přínosné vědět, co si laici představují pod pojmem závažný zdravotní stav, ke kterému mají volat záchrannou službu. Práce i přes určité nedostatky stran pravopisu byla přehledná a srozumitelná. Práci doporučuji k obhajobě a nemám doplňujících otázek.

Jméno a příjmení: Ing. Hana Fládrová, DiS.  
Organizace: Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, p.o.  
Kontaktní adresa: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň

Podpis: .....

Datum: .....