

I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Ráž** Jméno: **Jaroslav** Osobní číslo: **496188**
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**
Studijní program: **Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Plánování a řízení krizových situací**
Název práce: **Připravenost operátorů Telefonních center tísňového volání 112 na krizovou komunikaci s osobami se suicidální tendencí**

II. HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Kritéria hodnocení práce		Počet bodů
1.	Přístup studenta k řešení úkolu (připravenost, iniciativa, pracovní morálka a samostatnost studenta). (0 - 30)*	30
2.	Způsob a úroveň zpracování úkolu. (0 - 20)*	18
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu bakalářské práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10)*	9
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40)*	36
5.	Celkový počet bodů	93

* Slovní hodnocení uveďte v komentáři.

III. NÁVRH OTÁZEK K OBHAJOBĚ

1. Jaké bude další využití analýzy výsledků, získaných v rámci zpracování Vaší bakalářské práce?

2.

3.

IV. CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚROVNĚ VYPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte podrobný komentář

Bakalářskou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/nedoporučuji k obhajobě.

V. KOMENTÁŘ

Autor ve své bakalářské práci řeší problematiku připravenosti operátorů Telefonních center tísňového volání 112 na krizovou komunikaci s osobami se suicidální tendencí. Přístup k jedincům demonstrujícím suicidální úmysl představuje složitou problematiku, která výrazným způsobem zasahuje do aktuálního psychického stavu operátora a to včetně následných eventuálních rizikových faktorů ovlivňujících psychosomatický stav operátorů (např. pocit profesního selhání při dokonání suicidálních tendencí atd.).

Teoretická část práce si klade za cíl definovat teoretické poznatky přímo související se zpracovávanou problematikou a rovněž i popsat stávající systém vzdělávání operátorů linky TCV 112.

V průběhu zpracování práce byly využity relevantní tuzemské i zahraniční zdroje.

Bakalářské práce svým obsahovým zaměřením představuje aktuální dílo, které reflektuje na poznatky z výkonu povolání operátorů linky TCV 112. Odbornou úroveň a členěním jednotlivých kapitol a podkapitol splňuje tato bakalářská práce kritéria stanovená pro psaní závěrečných prací.

Pozitivně hodnotím zodpovědný přístup autora k plnění jednotlivých úkolů souvisejících se zpracováním bakalářské práce.

Podklady k následné analýze student získal pomocí kvantitativní metody sběru dat (za pomocí nestandardizovaného anonymního dotazníkového šetření). Interpretace výsledků jednotlivých analýz je na standardní úrovni. Diskuse a závěr práce odpovídá na problematiku vymezenou v úvodu. Autor uvádí statistickou analýzu získaných poznatků a následně provádí komparaci dosažených výsledků s výsledky dalších autorů. Přidanou hodnotou diskuse je skutečnost, že autor vhodně zakomponoval do komparace i vlastní poznatky z výkonu povolání operátora linky TCV 112.

Předložena bakalářská práce byla zpracována v souladu se zadáním práce, byly naplněny cíle práce a vyhodnoceny předem nadefinované hypotézy.

Výsledky získané pomocí realizace použité výzkumné metody jsou využity k publikování v odborném časopise.

Závěrem tedy konstatuji, že předloženou bakalářskou práci doporučuji k obhajobě a hodnotím 93 body, což odpovídá hodnocení A.

Jméno a příjmení: PhDr. Mgr. Dana Rebecka Ralbovská, Ph.D., LL.M., DBA

Organizace: ČVUT v Praze, Fakulta biomedicínského inženýrství

Kontaktní adresa: Nám. Sítná 3105, 272 01 Kladno

Podpis:

Datum: