

I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Ráž** Jméno: **Jaroslav** Osobní číslo: **496188**
Fakulta: **Fakulta biomedicínského inženýrství**
Studijní program: **Ochrana obyvatelstva**
Studijní obor: **Plánování a řízení krizových situací**
Název práce: **Připravenost operátorů Telefonních center tísňového volání 112 na krizovou komunikaci s osobami se suicidální tendencí**

II. HODNOCENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Kritéria hodnocení práce		Počet bodů
1.	Splnění cíle a vhodnost struktury obsahu bakalářské práce z hlediska zadaného tématu (splnění zadání). (0 - 30)*	27
2.	Teoretická úroveň a využití dostupné literatury v bakalářské práci. (0 - 20)*	20
3.	Formální náležitosti a úprava obsahu bakalářské práce (úroveň psaní, označení struktury textu, grafy, tabulky, citace v textu, seznam použité literatury apod.). (0 - 10)*	8
4.	Rozsah realizačních prací, aplikovaných vědomostí a znalostí, úroveň metodologického zpracování a závěrů práce. (0 - 40)*	38
5.	Celkový počet bodů	93

* Slovní hodnocení uveďte v komentáři.

III. NÁVRH OTÁZEK K OBHAJOBĚ

1.

2.

3.

IV. CELKOVÉ HODNOCENÍ ÚROVNĚ VYPRACOVÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Hodnocení**:	A (výborně)	B (velmi dobře)	C (dobře)	D (uspokojivě)	E (dostatečně)	F (nedostatečně)
Počet bodů:	100 - 90	89 - 80	79 - 70	69 - 60	59 - 50	< 50
	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

** v případě hodnocení F (nedostatečně) uveďte podrobný komentář

Bakalářskou práci hodnotím výše uvedeným klasifikačním stupněm a doporučuji/nedoporučuji k obhajobě.

V. KOMENTÁŘ

Student si vybral pro svoji bakalářskou práci "Připravenost operátorů Telefonních center tísňového volání 112 na krizovou komunikaci s osobami se suicidální tendencí".

Téma komunikace s osobami se suicidální tendencí se dotýká všech operátorů tísňových linek. Jak autor správně upozorňuje, je velmi obtížné tyto hovory natrénovat praxí, vzhledem jejich relativně nízké četnosti. O to může být takovýto hovor pro operátora náročnější. Přípravě operátorů na tyto hovory je nutné věnovat větší pozornost, což vyplývá i z odpovědí respondentů. V odpovědích je také posouzení přínosu sebevražedných algoritmů pro řešení hovorů. Z toho šest operátů považuje tyto algoritmy za nepřínosné či spíše nepřínosné. Zde by bylo zajímavé více rozebrat, zda tento přístup mají spíše operátoři s dlouholetou praxí či naopak krátkou praxí.

Práce se napsána srozumitelně a čtivě. Praktické zkušenosti autora jsou v práci znát a pro psaní práce byly tyto zkušenosti jistě přínosem. Náhled do situace na pracovištích TCTV a přípravy operátorů byl velmi zajímavý.

Práce je zajímavá a kvalitně napsaná. Práci doporučuji k obhajobě.

Jméno a příjmení: Ing. Hana Fládrová, DiS.
Organizace: Zdravotnická záchraná služba Plzeňského kraje, p.o.
Kontaktní adresa: Klatovská tř. 2960/200i, 301 00 Plzeň

Podpis:

Datum: