

BAKALÁŘSKÁ PRÁCE

Návrh a realizace e-learningového kurzu pro výuku odborného předmětu

Proposition of an e-learning course for assistant forensic technician of the Police of the Czech Republic

STUDIJNÍ PROGRAM

Specializace v pedagogice

STUDIJNÍ OBOR

Učitelství praktického vyučování a odborného výcviku

VEDOUCÍ PRÁCE

doc. Ing. David Vaněček, Ph. D.

HLAVSA

MAREK

2022

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

I. OSOBNÍ A STUDIJNÍ ÚDAJE

Příjmení: **Hlavsa** Jméno: **Marek** Osobní číslo: **492751**
Fakulta/ústav: **Masarykův ústav vyšších studií**
Zadávající katedra/ústav: **Institut pedagogických a psychologických studií**
Studijní program: **Specializace v pedagogice**
Studijní obor: **Učitelství praktického vyučování a odborného výcviku**

II. ÚDAJE K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI

Název bakalářské práce:

Návrh a realizace e-learningového kurzu pro výuku odborného předmětu

Název bakalářské práce anglicky:

Proposition of an E-learning Course for Assistant Forensic Technician of the Police of the Czech Republic

Pokyny pro vypracování:

Bakalářská práce se věnuje využití e-learningu v dalším odborném vzdělávání policistů zaměstnaných u Policie České republiky. Teoretická část se zaměřuje na podnikové vzdělávání za využití moderních technologií a trendů. Praktická část je zaměřena na analýzu vzdělávacích potřeb u Policie České republiky, konkrétně při vzdělávání pomocných kriminalistických techniků na základních útvech Policie České republiky. Práce se dále zabývá analýzou vybraných nástrojů LMS, výběr nejvhodnějšího nástroje pro vytvoření vzdělávacího programu a je zde uveden příklad návrhu e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika ve vybraném nástroji.

Seznam doporučené literatury:

VANĚČEK, D., Elektronické vzdělávání, ČVUT Praha, 2011, ISBN 80-01-04952-5
EGEROVA, Dana. E-learning jako možný nástroj vzdělávání a rozvoje pracovníků. Vyd. 1. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni, 2012, 141 s. ISBN 978-80- 261-0139-0
PLAMÍNEK, J., Vzdělávání dospělých - Průvodce pro lektory, účastníky a zadavatele – 2. rozšířené vydání. Grada, 2014, ISBN 2014978-80-247-4806-1
SUCHÁNEK, J. Kriminalistika kriminalisticko-technické metody a prostředky, Praha: Policejní akademie ČR, 1999, 354 s. ISBN 80-725-1014-2

Jméno a pracoviště vedoucí(ho) bakalářské práce:

doc. Ing. David Vaněček, Ph.D. institut pedagogických a psychologických studií

Jméno a pracoviště druhé(ho) vedoucí(ho) nebo konzultanta(ky) bakalářské práce:

Datum zadání bakalářské práce: **05.01.2022**

Termín odevzdání bakalářské práce: **28.04.2022**

Platnost zadání bakalářské práce: _____

doc. Ing. David Vaněček, Ph.D.
podpis vedoucí(ho) práce

doc. Ing. David Vaněček, Ph.D.
podpis vedoucí(ho) ústavu/katedry

prof. PhDr. Vladimíra Dvořáková, CSc.
podpis děkana(ky)

III. PŘEVZETÍ ZADÁNÍ

Student bere na vědomí, že je povinen vypracovat bakalářskou práci samostatně, bez cizí pomoci, s výjimkou poskytnutých konzultací. Seznam použité literatury, jiných pramenů a jmen konzultantů je třeba uvést v bakalářské práci.

Datum převzetí zadání

Podpis studenta

HLAVSA, Marek. Návrh e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika Policie České republiky. Praha: ČVUT2022. Bakalářská práce. České vysoké učení technické v Praze, Masarykův ústav vyšších studií.



**MASARYKŮV ÚSTAV
VYŠŠÍCH STUDIÍ
ČVUT V PRAZE**

Prohlášení

Prohlašuji, že jsem svou bakalářskou práci vypracoval samostatně. Dále prohlašuji, že jsem všechny použité zdroje správně a úplně citoval a uvádím je v příloženém seznamu použité literatury. Nemám závažný důvod proti zpřístupnění této závěrečné práce v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.

V Praze dne: 27. 04. 2022

Podpis:

Poděkování

Rád bych v první řadě poděkoval vedoucímu mé práce panu doc. Ing. Davidovi Vaněčkovi, Ph. D. za všechny jeho připomínky a rady při zpracování bakalářské práce.

Dále bych chtěl poděkovat zaměstnancům Policie České republiky, kteří si ve svém pracovním programu udělali čas a odpověděli mi na mé dotazy.

Na závěr bych rád poděkoval své přítelkyni a rodině, za cenné rady a podporu při psaní této práce.

Abstrakt

Bakalářská práce se věnuje využití e-learningu v dalším odborném vzdělávání policistů zaměstnaných u Policie České republiky. Teoretická část se zaměřuje na podnikové vzdělávání za využití moderních technologií a trendů. Praktická část je zaměřena na analýzu vzdělávacích potřeb u Policie České republiky, konkrétně při vzdělávání pomocných kriminalistických techniků na základních útvarech Policie České republiky. Práce se dále zabývá analýzou vybraných nástrojů LMS, výběr nejvhodnějšího nástroje pro vytvoření vzdělávacího programu a je zde uveden příklad návrhu e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika ve vybraném nástroji.

Klíčová slova

Klíčová slova: podnikové vzdělávání, elektronické vzdělávání, LMS systémy, e-learning, Policie České republiky

Abstract

The bachelor's thesis pursues the use of e-learning in further professional education of police officers employed by the Police of the Czech Republic. The theoretical part focuses on business education using modern technologies and trends. The practical part is focused on the analysis of educational needs of the Police of the Czech Republic, specifically in the training of subsidiary forensic technicians in the basic units of the Police of the Czech Republic. The work also deals with the analysis of selected LMS tools, the selection of the most suitable tool for creating an educational program and there is an example of a design of an e-learning course for an assistant forensic technician in a selected tool.

Key words

Keywords: corporate education, electronic education, LMS systems, e-learning, Police of the Czech Republic

Obsah

Úvod	10
1 PODNIKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ 21. STOLETÍ	12
1.1 Vzdělávání.....	12
1.1.1 Dovednosti pro 21. století a nové gramotnosti.....	12
1.2 Vzdělávání dospělých	13
1.3 Vzdělávání zaměstnanců	13
1.3.1 Cíle vzdělávání zaměstnanců.....	14
1.3.2 Metody vzdělávání zaměstnanců	15
1.3.3 Stanovisko podniků ke vzdělávání zaměstnanců	16
1.4 Moderní technologie ve vzdělávání.....	17
1.5 Podnikového vzdělávání během pandemie COVID-19	17
2 E-LEARNING	19
2.1 E-learning – vymezení pojmu a definice.....	19
2.1.1 Definice e-learningu	19
2.2 Historie e-learningu	20
2.3 Formy e-learningu	21
2.3.1 Off-line forma (Computer-Based Training)	21
2.3.2 On-line forma (Web-Based Training)	21
2.3.3 Learning Management Systém (LMS)	22
2.3.4 Další formy e-learningu	22
2.4 Výhody a nevýhody e-learningu	23
2.4.1 Výhody e-learningu	24
2.4.2 Nevýhody e-learningu	25
3 LMS SYSTÉMY	26
3.1 Základní charakteristika.....	26
3.2 Základní nástroje	26
3.3 Základní uživatelské role.....	28
3.4 Vybrané druhy LMS systémů	28
3.4.1 Edmodo	28
3.4.2 Moodle	29

3.4.3	Blackboard Learn.....	29
3.5	E-learningový kurz	29
3.5.1	Základní charakteristika	29
3.5.2	Strategie tvorby e-learningových kurzů	30
3.5.3	Typy e-learningových kurzů využívaných v organizacích	31
3.5.4	Tvorba e-learningového kurzu	32
4	ANALÝZA VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB U POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY	36
4.1	Charakteristika Policie České republiky	36
4.2	Historie Policie České republiky.....	37
4.3	Struktura a řízení Policie České republiky.....	37
4.4	Vzdělávání v rámci Policie České republiky	38
4.4.1	Cíle vzdělávání příslušníků Policie České republiky.....	39
4.5	LMS v rámci Policie České republiky.....	40
4.6	Identifikace vzdělávacích potřeb příslušníků Policie České republiky.....	41
5	VÝZKUMNÉ ŠETŘENÍ	43
5.1	Předmět a cíle výzkumu.....	43
5.2	Metoda výzkumu a sběru dat	43
5.3	Realizace výzkumného šetření.....	43
5.3.1	Výzkumný soubor	43
5.3.2	Analýza interpretace výzkumného šetření.....	44
5.3.3	Výsledky dotazníkového šetření.....	44
5.3.4	Závěr dotazníkového šetření	49
6	NÁVRH E-LEARNINGOVÉHO KURZU STRATERIGÍ MODEL ADDIE	50
6.1	Analýza.....	51
6.2	Návrh	52
6.2.1	Návrh struktury kurzu pomocného kriminalistického technika:	54
6.2.2	Popis navrhované struktury kurzu	55
6.3	Vývoj	57
6.4	Nasazení a hodnocení.....	57
	Závěr.....	58
	Seznam použité literatury	59
	Seznam obrázků.....	62

Příloha63

Úvod

V úvodu mé bakalářské práce bych chtěl nejprve konkretizovat její všeobecný název: Návrh a realizace e-learningového kurzu pro výuku odborného předmětu. V rámci zadaného tématu jsem vytvořil bakalářskou práci s názvem: Návrh e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika Policie České republiky.

V současné moderní společnosti se nároky na dovednosti a znalosti neustále zvyšují a je potřeba své dosavadní dovednosti a znalosti soustavně rozšiřovat a prohlubovat. S příchodem celosvětové pandemie respiračního onemocnění virem označovaným jako „COVID-19“, který se nazývá „SARS-CoV-2“ neboli koronavirus, vyvstala hlavně kvůli přijímaným restrikcím a zákazům osobního styku, potřeba zavádění elektronického vzdělávání, a to nejen běžných zaměstnanců, ale i příslušníků Policie České republiky.

Tato vzniklá situace umožnila rychlejší zavádění e-learningového vzdělávání u Policie České republiky a dala v rámci dalšího profesního vzdělávání jejich příslušníků podnět k vytvoření edukačního policejního on-line systému E-POLICE. Téma mé bakalářské práce jsem si zvolil záměrně, jelikož pracuji více jak dvanáct let u Policie České republiky, v současné době konkrétně na jednom z místních oddělení Krajského ředitelství policie hl. m. Prahy a mám osobní zkušenosti s profesním vzděláváním v rámci jednotného bezpečnostního sboru. Z tohoto důvodu jsem se ve své práci zaměřil, jak už z jejího upřesněného názvu vyplývá, na vytvoření návrhu převodu teoretické části prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika do e-learningového prostředí. Tímto by se kurz mohl stát atraktivnějším a přístupnějším pro více příslušníků Policie České republiky, kteří by se jej v prezenční formě, v mnohých případech z důvodu pracovní vytíženosti a náročnosti sladění pevně daných termínů kurzu s naplánovanými službami, nemohli zúčastnit.

V teoretické části mé bakalářské práce jsem se zaměřil na úvod do problematiky vzdělávání dospělých a podnikového vzdělávání, mimo jiné i za využívání moderních technologií. Dále se ve své práci věnuji tématu e-learningu a jeho možnostem, jsou zde popsány jeho formy, výhody a nevýhody. V závěru teoretické části mé práce jsem se zaměřil na úvod do LMS systémů neboli systémů na řízení výuky a strategiím pro tvorbu e-learningových kurzů.

V praktické části mé bakalářské práce jsem se zaměřil na stručnou charakteristiku Policie České republiky, vzdělávání jejich příslušníků a analýzu vzdělávacích potřeb při zavádění e-learningových kurzů. Dále jsem v rámci své práce provedl kvantitativně orientovaný výzkum, který byl realizován formou dotazníkového šetření. Realizovaný výzkum byl zaměřený na názory příslušníků Policie České republiky na současný stav e-learningového vzdělávání, jejich motivaci k dalšímu profesnímu vzdělávání a možnost zavedení e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika. V závěru praktické části mé práce jsem se zaměřil na návrh struktury konkrétního e-learningového kurzu strategií modelu ADDIE.

TEORETICKÁ ČÁST

1 PODNIKOVÉ VZDĚLÁVÁNÍ 21. STOLETÍ

1.1 Vzdělávání

Podle (Čáp, 2001, s. 80) učení neboli anglicky learning, lze charakterizovat jako získávání zkušeností, utváření a pozměňování jedince v průběhu života. Učení je stěžejní pojem na pomezí pedagogiky a psychologie. Naučení je opakem vrozeného. Během života se neučíme pouze dovednostem a znalostem, ale učení má i rozměr emoční, sociální a společenský.

Učení není pouze to, co získáme během školního vzdělávání, ale jde o proces, který nás doprovází celý náš život. Po dokončeném školním vzdělání se učíme v zaměstnání, ale i v soukromém životě, když si rozšiřujeme dovednosti a znalosti v oblastech, které nás zajímají. (Zounek, 2016, s. 29)

Učení může mít různé formy a může se odehrávat v různých prostředích, včetně toho virtuálního, kam se v 21. století přesunula část našich životů.

1.1.1 Dovednosti pro 21. století a nové gramotnosti

Člověk se učí, aby se mohl aktivně vyrovnat se společenským a přírodním prostředím. Pokud je člověk úspěšný ve svém učení, může poté žít plnější, aktivnější, tvořivý a spokojený život.

(Čáp, 2001, s. 80)

Základní principy učení zůstávají tedy stejné jako v minulém století. S prudkým rozvojem technologií se změnily určité předpoklady, co musí člověk umět a znát pro to, aby mohl být jeho život naplněný, aktivní a tvořivý. Proto se již koncem minulého století začalo uvažovat, jaké znalosti, dovednosti a kompetence by měl ovládat člověk 21. století. Současně se také musí uvažovat o inovacích ve výuce, jelikož stále častěji budou nedílnou součástí výuky i digitální technologie.

Mezi dovednosti moderního člověka 21. století řadíme: komunikaci, kreativnost a inovaci, umění spolupráce, kritické myšlení, řešení problémů a technologické kompetence.

S tím, jak se rychle vyvíjí svět a uvažujeme o dovednostech a kompetencích pro 21. století, nesmíme opomíjet také problematiku nových gramotností. Samozřejmě pro rozvoj člověka je stále základní gramotností umět číst, psát a počítat, ale měli bychom pro svůj spokojený a naplněný život rozvíjet i následující gramotnosti:

- ITC gramotnost (ovládání počítačů a jejich programů);
- internetová gramotnost (orientace v prostředí internetu a jeho smysluplném využívání);
- digitální gramotnost (využití digitálních technologií pro svůj pracovní a soukromý život);
- informační gramotnost (nalézání a zpracování informací);
- mediální gramotnost (znalost a dovednost interpretovat, využívat a vytvářet mediální sdělení).

Pro informační a mediální gramotnost je také důležitý kritický přístup k získaným informacím. (Zounek, 2016, s. 29-32)

1.2 Vzdělávání dospělých

Jako dospělou osobu lze v souvislosti se vzděláváním dospělých považovat člověka, který dovršil 15 let věku a nepokračuje v přípravě na vstup do prvního zaměstnání studiem ve školním systému. Vzdělávání dospělých je proces, ve kterém se dospělý člověk aktivně, systematicky, cílevědomě, plánovaně a kontinuálně vzdělává za účelem získání znalostí, názorů, hodnot, schopností a dovedností. Jedná se o celoživotní proces, který probíhá nejen ve formálním systému. (Plamínek, 2010, s. 37-38)

Vzdělávání dospělých se zaměřuje na hlavní cíle, kterými je rozvoj osobnosti, rozvoj sociální, kulturní a ekonomický. U dospělých jedinců je důležitá jejich motivace k dalšímu vzdělávání, kterou můžou být například následující faktory:

- lepší postavení v zaměstnání (povýšení, vyšší výkon, zvýšení platu, získání žádaného místa, změna profese);
- potřebná kvalifikace (titul);
- vyplnění volného času;
- splnění očekávání okolí. (Eger, 2020, s. 112-118)

1.3 Vzdělávání zaměstnanců

Zaměstnanci jsou spolu se zdroji finančními a materiálními největším bohatstvím podniků. Uvědomuje si to stále více podniků napříč všemi státy, že je důležité zaměstnávat kvalifikované a kompetentní zaměstnance, kteří se ztotožňují se záměry a cíli organizace. Zaměstnanci potom pomáhají díky svým znalostem, nápadům a dovednostem rychleji a efektivněji dosáhnout požadovaných cílů. Celý vzdělávací proces napomáhá díky vzdělaným a kvalifikovaným zaměstnancům zvyšovat konkurenceschopnost podniku. Proto jsou si podniky stále častěji vědomy toho, že investice do vzdělání jsou ty klíčové.

Podnikové vzdělávání je charakterizováno jako soubor cílených, vědomých a plánovaných činností, jejichž cílem je získávání znalostí, dovedností, schopností, pracovní způsobilost a osvojení si žádoucích pracovních návyků zaměstnanců organizace.

Vzdělávání zaměstnanců může probíhat v rámci podniku (interní vzdělávání, vzdělávání organizované podnikem ve vlastním vzdělávacím zařízení nebo pracovišti), anebo může být organizováno mimo podnik (externí vzdělávání ve specializovaném zařízení).

Vzdělávání zahrnuje nejen vlastní proces, ale i výsledek vzdělávání, čímž je myšleno získání nových znalostí, dovedností, postojů, chápání. Nové znalosti nemusíme jen získávat, ale můžeme samozřejmě rozvíjet i znalosti již získané. (Armstrong, 2015, s. 335-339)

Firemní vzdělávání obsahuje několik rovin, mezi které můžeme řadit:

- Školení při adaptačním procesu nových zaměstnanců za účelem zjednodušení jejich počáteční orientace.
- Doškolování zaměstnanců se zaměřením na jejich odborné znalosti využívané k výkonu pracovní činnosti.
- Přeškolování neboli rekvalifikaci zaměstnanců za účelem osvojení nových poznatků.
- Profesní rehabilitaci, která je určena těm zaměstnancům, jejichž zdravotní stav jim neumožňuje vykonávat jejich pracovní náplň.
- Rozvoj neboli zvyšování kvalifikace. (Egerová, 2012, s. 13)

Podle (Plamínek, 2010, s. 44-45) je nejlepší způsob firemního vzdělávání, pokud je propojována teorie s praxí a přechází se od detailů k souvislostem. Potom během vzdělávání můžeme dosáhnout nejlepších výsledků.

1.3.1 Cíle vzdělávání zaměstnanců

Cílem firemního vzdělávání je pro podnik zabezpečit kvalifikované, schopné a vzdělané lidi, kteří jsou si ve své práci jisti. Během vzdělávacího procesu může docházet k prohlubování pracovních schopností, kdy se mohou s časem měnit požadavky na danou pracovní pozici. Zaměstnanci mohou vzděláváním zvyšovat své využití v podniku tím, že se obohatí o znalosti a dovednosti potřebné k výkonu jiných pracovních pozic. Tím dochází k rozšiřování pracovních schopností a může se i zvyšovat efektivita práce. Důležitým cílem podnikového vzdělávání je také vzdělávat zaměstnance pro jejich osobní rozvoj a tím zvyšovat jejich spokojenost se sebou i spokojenost v daném podniku. (Armstrong, 2015, s. 335-340)

Vzdělávání pracovníků je hlavně v kompetenci personalistů nebo zaměstnanců, kteří se orientují na vzdělávání pracovníků. Pro úspěšné podnikové vzdělávání je důležité si určit koho, co, proč a jak budou učit. Když na toto naleznou odpověď, dořeší se ještě otázky, kdo bude učit, kdy bude učit a kde bude učení probíhat. Proto by si personalisté měli nejdříve sestavit analýzu vzdělávacích potřeb zaměstnanců podniku.

Podle cíle vzdělávání máme tyto čtyři typy:

- Instrumentální vzdělávání, jehož výsledkem je zlepšení vykonávání pracovních činností
 - Poznávací vzdělávání, jehož cílem je zlepšení znalostí a pochopení dané problematiky
 - Citové vzdělávání, které nás vede k formování postojů a pocitů
 - Sebereflektující vzdělávání, které nás vede k rozvoji nových způsobů nazírání, chování a myšlení a důsledkem tohoto procesu je vytváření nových znalostí.
- (Armstrong, 2015, s. 353-359)

1.3.2 Metody vzdělávání zaměstnanců

Existuje široká škála efektivních metod vzdělávání. Každá metoda má svoji náplň a význam. Metody používané ke vzdělávání zaměstnanců rozdělujeme takto:

- **Školení**

Jde o hromadnou metodu, kde školitel přednáší skupině zaměstnanců. Klasická školicí metoda, při které předává informace zaměstnancům odborník na danou problematiku.

- **Kurzy**

Vzdělávání za pomoci absolvování kurzů, pro zlepšení svých dovedností a znalostí, nebo získání zcela nových. Zaměstnanec si může prohloubit své znalosti a dovednosti v různém rozsahu a různých směrech.

- **Seminář**

Seznamování se stávajícími výrobky, s metodami a myšlenkami podniku. Představení nových výrobních postupů, nových výrobků, směru chodu a výrobního procesu.

- **Meeting**

Schůzka, setkání členů podniku v rámci většího celku, nejen v rámci jedné pobočky, ale i celého podniku. Jedná se o velkou poradou řešící například pracovní záležitosti nebo nové příležitosti na zvýšení příjmu podniku.

- **Mentoring**

Jedná se o zaškolovací proces zaměstnance, který můžeme označit jako dlouhodobější proces vzdělávání jednotlivce. O zaměstnance se stará zkušený pracovník, který má za úkol, aby během procesu zaškolování předal své zkušenosti a znalosti zaměstnanci a připravil jej důkladně na budoucí práci.

- **Koučing**

Je to metoda vzdělávání, při které by si měl zaměstnanec stanovovat priority, zjišťovat své nedostatky a měl by vyvinout snahu o napravování svých zlovyků a zlepšení přístupu k pracovním povinnostem.

- **Demonstrování**

Při této metodě vzdělávání je zaměstnanci příkladně předvedeno, co a jakým způsobem by měl vykonávat. Následně, po názorné ukázce a vysvětlení, si to zaměstnanec vyzkouší sám.

- **Veletřhy**

Účast na veletrhu seznamuje zaměstnance s možnostmi v dané oblasti, kterou se jejich podnik zabývá. Zatahuje myšlenky zaměstnance do procesu podniku pro lepší pochopení.

- **Simulace**

Jedná se o testovací metodu, při které se pozoruje chování v určitých situacích a následné jednání. Efektivní metoda před ostrým provozem.

- **Brainstorming**

Brainstorming zahrnuje sběr různorodých nápadů a ideálně jejich zanesení do psané podoby. Efektivita brainstormingu záleží na úrovni zapojení účastníků a zároveň sdělení účelu daného brainstormingu všem.

- **Rotace**

V tomto případě se jedná o nezávislý a autonomní trénink skrze rotační programy napříč různými částmi společností. Zaměstnanec dočasně rotuje v různých odděleních a vykonává různé úkoly, které nejsou vztaženy k jeho původní roli. Díky tomu získává nové dovednosti a perspektivu na dění ve své organizaci. Zároveň to může snižovat tendence k pocitům nudy či monotónnosti. Velmi často jsou tyto rotační programy nabízeny absolventům, aby mohli lépe poznat podnik a našli své silné pracovní stránky a tím mohli vykonávat pozici, která jim půjde nejlépe. (Plamínek, 2010, s. 40-47)

1.3.3 Stanovisko podniků ke vzdělávání zaměstnanců

- **Vzdělávání neprobíhá nebo probíhá pouze v omezené míře**

V podniku probíhají pouze povinná školení a školení vyplývající z legislativy. Maximálně ještě probíhají školení nezbytná k získání požadovaných dovedností pro danou pozici. Tyto podniky, ale raději už přijímají zaměstnance s potřebnými znalostmi a dovednostmi. Poté vedení spoléhá, že se zaměstnanci vzdělávají individuálně.

- **Nesystematické vzdělávání**

Kromě povinných školení a školení vyplývajících z legislativy jsou zaměstnanci nárazově a nesystematicky poskytována různá školení. Ale tato školení nejsou realizována v návaznosti na strategii a potřeby podniku.

- **Systematické vzdělávání, jedná se o tzv. „Učí se organizací“**

Vzdělávání v takovém podniku je vnímáno jako jedna z klíčových úloh personálních činností. Zaměstnanci jsou systematicky vzděláváni, jsou podporováni v sebevzdělávání, ale učí se i vzájemně mezi sebou. Vzdělávání v takovém podniku je realizováno podle předem stanovených cílových skupin a bere ohled na jejich vzdělávací potřeby. Vzdělávací akce jsou také přidávány v momentě, kdy vznikne vzdělávací potřeba jedince nebo organizace. (Egerová, 2012, s. 15-18)

1.4 Moderní technologie ve vzdělávání

Moderní technologie nám přináší mnoho možností jejich využití ve vzdělávání. Díky jejich prudkému rozvoji a průniku do každodenního života je dnes možné informační a komunikační technologie plně využívat i během výuky. Moderní technologie mohou nejen usnadnit studujícím pochopení problematiky, ale mnohdy umožňují také ušetřit vyučujícím práci, a to jak při přípravě, tak i při prezentaci učiva.

Přínos moderních technologií spočívá především v urychlování a umocňování vzdělávacího procesu. Výukové postupy jsou technologiemi stále více ovlivňovány a tím se proces vzdělávání stále více odehrává v prostředí, které je na technologiích závislé. Důležitou roli hraje jejich začlenění a způsob využívání v různých učebních aktivitách. Pokud jsou informační a komunikační technologie využívány správným způsobem, může se zvýšit rychlost vzdělání, usnadní se získávání znalostí a dovedností. Vzdělávání se dále stává flexibilním a může dostat úplně novou podobu. Moderní technologie také napomáhají při tvorbě výukových materiálů a poskytnutí možnosti začlenění nových prvků do výuky, které usnadňují pochopení a osvojení dané problematiky a učení se tak stává zábavnější a kvalitnější. (Zounek, 2016, s. 57-65)

1.5 Podnikové vzdělávání během pandemie COVID-19

Nejen pracovní povinnosti, ale i firemní vzdělávání se muselo kvůli pandemii COVID-19 přesunout do on-line světa. K tomuto přesunu došlo velmi rychle a neočekávaně. Digitální vývoj zaznamenal tak velmi rychlý pokrok, který by jinak mohl trvat roky. Zaměstnanci si tak také museli začít rychle rozšiřovat svoje digitální a ITC znalosti. Pro velký počet lidí byl ze začátku tento vývoj, že by se některá školení mohla přesunout do on-line prostředí, nemyslitelný. Přizpůsobit se dané situaci jsme museli v mnoha aspektech našeho soukromého, ale i pracovního života a nejinak tomu bylo i u podnikového vzdělávání. On-line prostředí se stalo naší každodenní realitou.

(Kazdová, 2020, s. 52-53)

Důležité je, že ani v této nelehké době nezanevřely podniky na vzdělávání zaměstnanců, i když se musela změnit jeho podoba. Některé podniky dokonce zvýšily své investice do vzdělávání. Ve firemním vzdělávání se daleko více začali používat webináře, on-line kurzy, e-learning a velký boom zažily LMS systémy. Mnohé podniky založily vlastní vzdělávací platformu, kde se shromažďovala všechna dostupná školení.

Důležité nebylo pouze rozvíjet kompetence ovládnutí moderních technologií, ale objevila se také potřeba kompetence umění vést lidi na dálku a motivovat je k práci z domu. I na toto téma vznikla spousta seminářů a školení. Prostřednictvím on-line výuky se museli lektori naučit předávat i tyto měkké dovednosti. Do popředí se dostaly i oblasti vzdělávání, jejichž potřeba se objevila až během pandemie. Jedná se o dovednosti efektivní práce z domova, zlepšení sebeřízení, uspořádání si času, komunikační technologie a vedení lidí.

Vysoká byla také poptávka po školeních týkajících se našeho zdraví, jak fyzického, tak i psychického. Velmi oblíbená byla témata psychohygieny a zlepšování naší imunity. (Jakešová, 2021)

Některá školení se zajisté vrátí zase do své prezenční podoby, ale již se stalo normálem účastnit se školení on-line a někteří si tuto formu velmi oblíbili. Velká část školení a kurzů bude tedy i nadále nabízet obě formy a bude na účastnících, kterou z forem výuky si vyberou.

Díky on-line vzdělávání se budeme moci v reálném čase nebo ze záznamu účastnit školení a kurzů, kterých bychom se jinak kvůli časovým možnostem nemohli zúčastnit. (Kazdová, 2020)

2 E-LEARNING

S tím, jak se rychle mění svět a získávají se nové znalosti z různých oblastí vědy a techniky vyplývá i to, že lidé se musejí stále učit novým znalostem a dovednostem, aby mohli uspokojivě vykonávat své zaměstnání nebo žili spokojený soukromý život.

Učení může mít různé podoby. Digitální technologie nám již umožňují vzdělávat se i jinými formami než pouze tradiční formou výuky. Jednou z forem učení může být e-learning.

2.1 E-learning – vymezení pojmu a definice

Anglické slovo e-learning je v této podobě běžně používáno také v českém jazyce. Do češtiny by se dalo přeložit jako elektronické vzdělávání, učení nebo výuka. Slovo e-learning se skládá ze dvou částí. „E“ jako zkratka anglického slova electronic, v češtině elektronický, reprezentuje prostředky moderních informačních a komunikačních technologií, prostřednictvím nichž je vzdělávání zprostředkováno. Slovo „learning“ vychází z anglického slova a jeho český překlad je učení a toto slovo tvoří základ samotného pojmu. (Egerová, 2012, s. 23-24)

2.1.1 Definice e-learningu

Jednotné definování tohoto pojmu je velmi složité, protože je potřeba si uvědomit, z jakého hlediska bude e-learning využíván. V mnoha odborných publikacích se můžeme setkat s rozličnými definicemi. Je to dáno především tím, že se e-learning využívá pro různé potřeby, včetně rozdílně aplikovaných požadavků. Definice e-learningu se také velmi měnila v čase podle vývoje techniky. Neexistuje proto jednotná definice. Každý uživatel může e-learning modifikovat pro své potřeby, využít pouze některé části, které jsou mu nabízeny, a upravit si je ke svým aktuálním potřebám a požadavkům. Z tohoto vyplývá, že e-learning v sobě zahrnuje mnoho dílčích aktivit, které jsou ve výsledku propojeny do jednoho celku. Cílem e-learningu je pomoci studentům ke zpřístupnění požadovaných učebních textů a tím dosažení potřebných vědomostí a dovedností. (Egerová, 2012, s. 23)

Jednou z definic e-learningu je, že se jedná o učení podporované počítačem s využitím moderních technologických prostředků. (Průcha, 2003, s. 57)

E-learning je vzdělávací proces ve kterém používáme multimediální technologie, internet a jiná elektronická média, která mohou zlepšit úroveň vzdělávání. (Květoň, 2004, s. 9)

Podle (Eger, 2020, s. 42) je e-learning způsob vzdělávání, které je nabízeno konečnému uživateli v elektronické formě. Nepostradatelným vyučovacím prostředkem je počítač se softwarem a prohlížečem, který je připojen k internetu nebo intranetu. E-learning může být realizován také díky CD-ROMU a DVD, což jsou v dnešní době spíše již zastaralé způsoby formy e-learningu. Při sestavování e-learningu je také velmi důležité klást důraz na uskutečnění určených vzdělávacích cílů.

Definovat pojem e-learning můžeme také rozdílně podle toho, zda na něj pohlížíme z hlediska pedagogického nebo technologického.

- **Pedagogický přístup**

Základem pedagogického pojetí je, že e-learning je výukový proces spojený s počítačem a multimediálními technologiemi. Důraz je mimo jiné také kladen na pedagogicko-didaktickou stránku e-learningu. Jedná se zejména o vzdělávací obsah, vzdělávací cíle, vzdělávací strategie, vzdělávací potřeby a vzdělávací prostředí. Moderní technologie napomáhají zvýšit kvalitu a efektivitu vzdělávání. Vzdělávání se tak stává dostupnější a může docházet k rychlejšímu toku informací. Multimediální prvky mohou výuku také obohatit o zvukové, obrazové a textové informace.

- **Technologický přístup**

E-learning je posuzován hlavně z hlediska technologického vybavení během výuky. Důraz je tedy kladen na potřebnou technologickou infrastrukturu, software, hardware, media a prostředí. Důležitá je samozřejmě také kvalita a rychlost internetového připojení. Základem technologického přístupu je využívání informačních a komunikačních technologií. Pro efektivní e-learning je také důležité vědět proč a jak informační a komunikační technologie ve vzdělávání využívat.

Definice e-learningu, jak již bylo uvedeno, je mnoho, ale všechny jej charakterizují jako učení, při kterém je používán počítač, internet nebo intranet, moderní informační a komunikační technologie, multimediální prvky a další elektronická média a přístroje. (Egerová, 2012, s. 28-29)

2.2 Historie e-learningu

Výraz e-learning byl historicky poprvé použit během semináře o systémech CBT (Computer Based Teaching), který se konal v říjnu 1999 v Los Angeles. Bylo zmíněno společně s dalšími výrazy, jako bylo „on-line vzdělávání“ nebo také „virtuální výuka“. Toto slovo mělo znázornit využití nových technologií ke vzdělávání on-line metodou, za použití interaktivních komunikačních kanálů, internetu a za pomoci dalších elektronických médií, jako jsou např. CD-ROM, DVD, či interaktivní televize. K prudkému rozvoji e-learningu došlo s prudkým rozvojem internetu.

Pokud tedy budeme chápat e-learning jako učení se za pomoci elektrických přístrojů, pak by první elektronické vzdělávání bylo realizováno pomocí vyučovacích strojů. První takový vyučovací stroj byl sestaven ve dvacátých letech 20. století psychologem S. L. Presseyem. Tento přístroj nebyl ve výsledku příliš využit.

V 50. letech se dokonce i do tehdejšího Československa dostal vyučovací automat UNITUTOR. Princip tohoto stroje byl, že po učební lekci byla na jejím konci kontrolní otázka. Podle odpovědi stroj poté vybral, kde se bude ve výuce pokračovat nebo zda se bude učivo ještě jednou opakovat. Tyto stroje se bohužel také příliš nerozšířily, a to díky vysokým pořizovacím nákladům. Díky vyučovacím strojům ale došlo k rozvoji teorie programového učení, která zdůrazňuje požadavek na aktivitu a zpětnou vazbu žáka. (Vaněček, 2011, s. 13-14)

E-learning vlastně pouze navazuje (a využívá přitom ty nejmodernější dostupné technologie) na dřívější formy distančního studia, jejichž vznik se datuje již do roku 1840, kdy Sir Isaac Pitman ve Velké Británii zavedl první distanční vzdělávání. Součástí jeho výuky byly tehdy dopisy, jimiž zadával svým žákům domácí úlohy, které byly po vypracování stejným způsobem dopravovány zpět vyučujícímu. (Nocar, 2004, s. 32)

2.3 Formy e-learningu

E-learning má dvě základní formy, a to off-line a on-line výuku.

2.3.1 Off-line forma (Computer-Based Training)

Tato forma výuky probíhá bez připojení k internetu a byla tedy více využívána v době, kdy připojení k internetu ještě nebylo tak velmi rozšířené. Tato forma výuky je realizována pomocí elektronických médií (CD, DVD, flash disk, apod.), která slouží pouze jako datový nosič. Informace mohou být přenášeny ke konečnému uživateli v různých podobách, třeba jako prezentace, studijní materiály, obrázky, videa, zvukové záznamy nebo výukové hry.

Pozitivem této formy výuky je, že práce s DVD a CD nevyžaduje speciální IT dovednost. Ale na druhou stranu se výukové materiály složitěji aktualizují a jednotliví účastníci nejsou během výuky ve spojení. S rozšířením internetu se postupně od této formy vzdělávání ustupuje, i když ve vzdělávání v podnicích má stále své uplatnění. (Egerová, 2012, s. 42)

2.3.2 On-line forma (Web-Based Training)

Tato forma e-learningu je uskutečněna za pomoci webových technologií. Jedná se o formu elektronického vzdělávání, které se neobejde bez použití počítačových sítí (internet, intranet, mobilní síť). Distribuce výukových materiálů nebo procesů probíhá prostřednictvím těchto síťových prostředků. On-line forma výuky může probíhat jako synchronní nebo asynchronní.

Synchronní výuka

Synchronní výuka probíhá v reálném čase, kdy dochází k propojení mezi lektorem a studenty, případně mezi vedoucím kurzu a účastníky kurzu. Dochází zde k okamžité reakci na výuku a zpětné vazbě. Formy synchronní výuky:

- Webinář a on-line kurzy;
- Sociální sítě (chat);
- Audiovizuální hovor;
- Virtuální realita.

Asynchronní výuka

Během této formy výuky nedochází k aktuálnímu propojení účastníků výuky, případně kurzu. Student se věnuje výuce v čase, který si zvolí sám. S ostatními účastníky, hlavně tedy s lektorem může komunikovat pomocí e-mailu nebo diskusního fóra. (Egerová, 2012, s. 43)

2.3.3 Learning Management System (LMS)

Další, nejmodernější a v dnešní době velmi používanou formu e-learningu je Learning Management Systems neboli systém řízeného vzdělávání (LMS). Vzdělávací proces je podporován nejen počítačem a sítí, ale také speciálním softwarem pro podporu výuky. Tento systém poskytuje všem účastníkům soubor vzdělávacích nástrojů, které umožňují kvalitnější podporu pro všechny účastníky, usnadňují učení, komunikaci a vzájemnou spolupráci. Propracovaný systém poskytuje vyučujícím i studentům široké možnosti administrace, studia, nahrávání a prohlížení studijních materiálů, vykonávání studijních aktivit a evidence studijních výsledků. Součástí LMS systémů jsou také nástroje, které umožňují jednotlivé účastníky hodnotit a testovat a vytvářet přehled o průběhu jejich studia. Tyto systémy poskytují také nástroj pro zpětnou vazbu, kdy se třeba vytvářejí virtuální třídy, kde mohou studující vzájemně komunikovat a spolupracovat. (Egerová, 2012, s. 43-44)

2.3.4 Další formy e-learningu

Dále existují formy e-learningu kombinující on-line a off-line výuku.

- **Blended learning**

Jedná se o kombinovanou formu výuky, v rámci které probíhá jak tradiční prezenční výuka, tak i výuka on-line. Jde tedy o propojení elektronických zdrojů a nástrojů do výuky a učení, s tím že jsou využity výhody digitálních technologií a zároveň osvědčené metody a prostředky využívané v tradiční prezenční výuce. Tato forma výuky je často využívána během kombinovaného studia. Základem této výuky je prezenční vzdělávání, kdy se studenti mohou teoreticky připravit doma pomocí elektronických materiálů. Dále se může on-line a prezenční výuka střídat v rámci jednoho místa, kdy je výklad střídán např. s edukačními videi. Tato forma výuky nemá žádné

ohraničení a tradiční výuka může být tedy libovolně kombinována s online výukou dle potřeb účastníků. (Zounek, 2016, s. 38-41)

- **Hybrid learning**

Jedná se o tzv. koncept „Flipped classroom, v překladu do češtiny převrácená třída“. Při této formě vzdělávání jsou všechny materiály přístupné on-line a účastníci se s obsahem neseznamují na hodinách, ale sami doma během samostudia. A naopak během vyučovací hodiny se účastníci věnují praktickým úlohám a situacím, které by v tradiční formě vyučování tvořili doma. Tato forma výuky má příznivý vliv na motivaci a přístup ke studiu. Díky komunikačním technologiím mohou být účastníci ve spojení s učitelem nebo ostatními studenty i během domácí přípravy. Od blended learningu se tento způsob výuky liší možností on-line komunikace mimo výuku. Obě formy výuky ale vyžadují vysokou sebe disciplínu zúčastněných. (Kříž, 2020, s. 15)

S vývojem technologií a internetového připojení dochází logicky také k vývoji vzdělávání pomocí moderních technologií. Tady jsou další možné formy vzdělávání:

- **M-learning**

M-learning je pojem odvozený od anglického sousloví „mobile learning“ a jde o další vývojovou linii moderního vzdělávání prostřednictvím mobilních informačních a komunikačních technologií. Mezi tyto technologie řadíme například mobily, tablety, notebooky a elektronické čtečky knih. Tato forma vzdělávání umožňuje učit se nezávisle na místě a času a je nám ihned a všude k dispozici, třeba i na cestě, nebo když čekáme frontu v obchodě. (Eger, 2020, s. 20)

- **Micro learning**

Nový přístup k tvorbě vzdělávacích programů předpokládá jeho strukturování na malé části, které zvládnou účastníci absolvovat v průběhu 3 až 7 minut. Maximalizuje to pozornost a umožňuje rozdělit kurz na kratší časové úseky, čímž netrpí ani pracovní povinnosti účastníků. (Frk, 2017, s. 11)

- **Nano learning**

Stejně jako micro learning je využíván tam, kde není dostatek času a trpělivosti absolvovat delší kurz nebo školení. Vychází z principu Paretova pravidla, kdy je potřeba dvacet procent soustředěného úsilí k osmdesáti procentům výsledků. Oproti micro learningu trvá jedna vzdělávací část maximálně do dvou minut. Inspiraci našel nano learning na sociálních sítích a snaží se je napodobovat. Snaží se účastníky vzdělávat například pomocí krátkých videí, která trvají maximálně minutu.

(Kříž, 2021, s. 6)

2.4 Výhody a nevýhody e-learningu

E-learningová metoda vzdělávání se stále více prosazuje díky zajímavým kladům, které jsou níže rozebrány. Obecně je znám seznam kladných a záporných vlastností e-learningu, které byly nabyty dlouhodobým využitím v praxi.

E-learning poskytuje širokou škálu nových možností při vzdělávání. Přínosů jeho využívání je celá řada. Postupem času se však k celkovému nadšení z technologií přidávají i některá úskalí či rizika, které spatřují jak různé instituce či organizace, tak studenti či zaměstnanci. (Vaněček, 2011, s. 34)

2.4.1 Výhody e-learningu

- **Časová a prostorová flexibilita**

Jedná se o výhodu, jak pro poskytovatele, tak pro konečné příjemce. Je možné absolvovat kurz kdekoliv a kdykoliv, podle svých možností. Pro poskytovatele je výhodou jednodušší logistika. Účastník si také může sám řídit časový harmonogram výuky. Ušetří se také čas, který by účastníci strávili na cestě na místo výuky. Kurzu se také mohou zúčastnit lidé, kteří by na to kvůli pracovním povinnostem neměli čas.

- **Efektivnost výuky**

Každý účastník může kurzem procházet svým tempem, případně může přeskokovat kapitoly, které jsou mu již známé nebo pro něj nejsou důležité. Každý žák je individuální, a tak si může nastavit časový harmonogram podle svých potřeb. Někteří účastníci se zbaví trémy, která by je mohla provázet během prezenční výuky, a tím se také zvýší efektivita jejich vzdělávání.

- **Lépe přehledná a zapamatovatelná látka**

Díky možnosti použití různých multimediálních prvků může být vyučovaná látka pro účastníky zajímavější a lépe zapamatovatelná. I díky tomu, že si účastník může řídit průběh kurzu sám, bývá tak aktivněji do výuky zapojen a nepřijímá pouze pasivní informace během prezenční výuky. To může vést k tomu, že si s aktivním přístupem tak účastník kurzu lépe osvojí vyučovanou látku. Učivo je také hezky a přehledně zpracované do jednotlivých kapitol, a to je pak přehlednější a lépe zapamatovatelné.

- **Průběžná kontrola účastníků**

Je možné sledovat, jak si student během průběhu kurzu vede, jak rychle mu jednotlivé kapitoly jdou. Nabité informace je možné si ověřit pomocí kontrolních otázek a testů. Na základě těchto získaných informací je možné výuku vylepšit.

- **Aktualizace informací**

Mohou být snadno opraveny případné chyby, nebo také výuka snadno doplněna o nově získané poznatky anebo látka doplněna o potřebné informace.

- **Finanční úspora**

Ačkoliv můžou být vysoké vstupní náklady na realizaci e-learningového kurzu, které jsou návratné spíše z dlouhodobého hlediska, ihned na začátku ale odpadnou finance, které by byly potřeba na pronájem učeben a energie spojené s jejich provozováním a finance potřebné pro jízdné na místo výuky. Kurz také není limitován počtem účastníků, kteří se mohou kurzu účastnit.

- **Jednotnost informací**

Řada společností má roztržštěné své know-how do různých prezentací, interních kurzů a vzdělávacích materiálů a také se potýkají s problémem, jak tyto znalosti centralizovat, rozšiřovat a opětovně využívat při co nejnižších nákladech.

- **Zlepšení ITC dovedností**

E-learning napomáhá k lepším dovednostem v ovládnání počítačů používaných při jeho realizaci. Tyto dovednosti pak oceníme v pracovním i soukromém životě.

(Barešová, 2011, s. 28-36), (Vaněček, 2011, s. 35)

2.4.2 Nevýhody e-learningu

Elektronické vzdělávací metody mají však i svá úskalí či rizika, která brání efektivnímu využití relativně nového vzdělávacího trendu.

- **Požadavky na systém, závislost na technologiích**

Realizace kurzů je zcela závislá na dobrém technickém vybavení a kvalitním připojení k internetu, což může být někdy problém. Občas může být i problém, aby byly všechny použité technologie kompatibilní. Dále může docházet k nestabilitě systému a jeho případným výpadkům kvůli slabému připojení k internetu, což výuku negativně narušuje.

- **Vysoké počáteční náklady**

Pro některé podniky či instituce jsou náklady na potřebné počítačové vybavení, řídicí výukový systém, nákup kurzů a lidského zdroje příliš vysoké, i přesto že výdaje na provoz jsou poté minimální, nemohou si některé subjekty takovou jednorázovou investici dovolit.

- **Nevhodnost pro určité typy kurzů, nízká kvalita e-learningu**

U některých kurzů je potřeba názorných, praktických ukázek, které nemohou být plnohodnotně předány skrz distanční výuku. Při špatně sestaveném e-learningu nemusí být předané informace dostatečné.

- **Omezený sociální kontakt, nízká motivace, omezená zpětná vazba**

Některým účastníkům může chybět dostatečný kontakt s ostatními účastníky a lektorem, což může u některých snižovat jejich motivaci ke studiu. Pokud nejsou účastníci dostatečně motivováni a nemají třeba správné učební návyky, může být pro ně kurz neúspěšný. Pro některé účastníky učení skrz počítače může snižovat jejich koncentraci a soustředění se na učivo. V případě asynchronní výuky nemusejí účastníci dostávat dostatečnou zpětnou vazbu. (Barešová, 2011, s. 28-36), (Vaněček, 2011, s. 36)

3 LMS SYSTÉMY

3.1 Základní charakteristika

LMS je zkratka pro anglická slova „*Learning Management System*“, která v jednom z možných překladů značí „Systém pro řízení učení“, který označuje soubor programů v podobě speciální počítačové aplikace. V dnešní době se nejvíce využívá při tvorbě, šíření a správě e-learningových vzdělávacích kurzů a vzhledem k možnosti šíření takto vzniklých kurzů prostřednictvím internetu a intranetu, mají LMS systémy nezastupitelnou úlohu v rámci firemního nebo distančního vzdělávání. Dříve bylo ještě možné narazit na zkratku LCMS, což je zkratka pro anglická slova „*Learning Content Management Systém*“, kdy tato zkratka označovala systém, ve kterém byl navíc obsažen nástroj pro tvorbu e-learningových kurzů, který nebyl v začátcích LMS systémů v těchto obsažen. Zkratka LCMS se tak dnes již prakticky nepoužívá, jelikož moderní LMS systémy nástroj pro tvorbu e-learningových kurzů již obsahují, kdy z tohoto důvodu se používá zkratka LMS. (Vaněček, 2011, s. 115)

LMS systémy patří do skupiny nástrojů, kterými lze realizovat e-learning jako vzdělávací proces. LMS systémy lze charakterizovat jako základní prostředí, které na jedné straně slouží autorům výukových materiálů k tvorbě celého vzdělávacího prostředí, v němž se na druhé straně pohybují studenti, kteří aktivně pracují se vzdělávacím obsahem. (Černý, 2015, s. 74)

LMS systémy tak můžeme obecně označit za on-line softwarové platformy (speciální počítačové aplikace), které zprostředkovávají realizaci vzdělávání formou elektronických kurzů a obsahují nástroje pro:

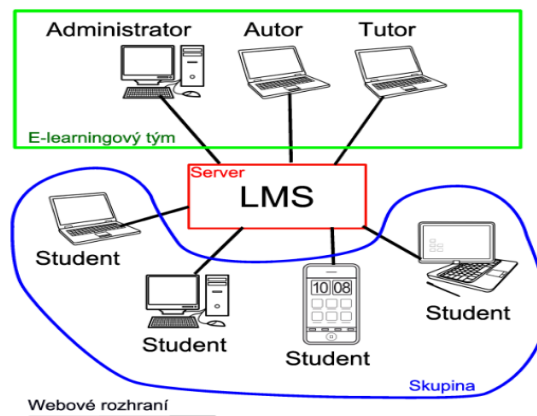
- tvorbu a správu vzdělávacího obsahu;
- komunikaci mezi účastníky;
- sledování a vyhodnocování práce účastníků;
- podporu a zlepšování procesu učení;
- zvyšování efektivity.

V LMS systémech, které dnes využíváme je obsaženo velké množství funkcí jak pro komplexní řízení vzdělávacího procesu, tak i pro distribuci nebo zprostředkování multimediálního obsahu, ale i tvorbu a správu e-learningových kurzů. (Vaněček, 2011, s. 114), (Zounek, 2016, s. 140)

3.2 Základní nástroje

Základní nástroje, které LMS systémy obsahují, nejsou pevně nastaveny, ale všeobecně můžeme uvést, že moderní LMS systémy by měli obsahovat on-line nástroje pro:

- **registraci studentů/účastníků kurzu a správu jejich údajů**
 - osobní údaje a přístupová hesla
 - údaje uživatelů LMS (tutor, student, administrátor apod.)
 - přístupová práva a jejich správa
- **tvorbu a správu kurzů**
 - vytváření, modifikování a aktualizování jednotlivých kurzů, při využití např. grafického editoru, editoru HTML kódu nebo nástroje pro vytváření testů
 - od vkládání již vytvořených studijních materiálů až po přenášení přednášek v reálném čase
- **komunikaci**
 - mezi studenty/účastníky kurzu a tutory nebo mezi studenty/účastníky kurzu mezi s sebou, a to jak synchronní, tak i asynchronní
 - e-mailové adresy na uživatele LMS
 - chat mezi uživateli LMS
 - fórum pro uživatele LMS
 - wiki pro uživatele LMS
 - whiteboard
 - online konference a videokonference
- **verifikaci a zpětnou vazbu**
 - slouží hlavně tutorovi
 - tvorba testů a testování studentů/účastníků kurzu
 - vkládání závěrečných prací a kontrola plnění výukových cílů
- **administraci kurzů**
 - pozorování a vedení práce studentů/účastníků v kurzu, evidence a vyhodnocování jejich výsledků
- **standardizaci**
 - snadný export nebo import kurzů do nebo z jiného LMS
 - nejčastěji využívaný standard: SCORM, což je zkratka pro anglická slova „Shareable Content Object Reference Model“, který je založen na formátu XML
- **evaluaci**
 - slouží hlavně tutorovi
 - zpětná vazba od studentů/účastníků kurzu
(Vaněček, 2011, s. 116-119), (Zounek, 2016, s. 141-142)



Obr. 1. Schéma distribuce vzdělávacího obsahu (Mrtvý, 2014, s. 24)

3.3 Základní uživatelské role

V základní struktuře LMS systémů rozeznáváme tři základní uživatelské role:

- **Administrátor**
 - spravuje systém, stará se o jeho údržbu, zavádí nové funkce, zálohuje systém a přiděluje práva tutorů a studentům;
 - dále se dělí dle omezení jejich práv na administrátora, který má neomezená práva pro vstupy do databází a má na starost technickou stránku systému, a na administrátora, který má práva částečně omezena a má na starost uživatelskou podporu pro tutorů a studenty/účastníky kurzu.
- **Tutor**
 - spravuje pedagogický obsah samotného systému;
 - řídí výuku, moderuje ji;
 - může měnit studijní obsah nebo vytvářet nový, uděluje hodnocení, nastavuje práva nižším rolím.
- **Student/Účastník kurzu**
 - má pouze základní práva dle typu kurzů, které mu jsou zpřístupněny;
 - může komunikovat s tutorem nebo administrátorem. (Maleček, 2013, s. 11-12)

3.4 Vybrané druhy LMS systémů

LMS systémy jsou dnes již hojně rozšířené, a tak je může rozdělit dle jejich finanční dostupnosti na komerční LMS systémy, které jsou dostupné za úhradu licenčního poplatku a na volně dostupné LMS systému, které jsou dostupné zdarma.

Všechny druhy LMS systémů poskytují veškeré standardní funkce LMS, kdy se liší především v doplňkových službách, které jsou i u volně dostupných LMS systému za poplatek.

Mezi nejznámější LMS systémy patří například Edmodo, Moodle, Blackboard Learn a další.

3.4.1 Edmodo

Primárně je tento LMS systém zaměřen na vzdělávací instituce, kde se snaží přenést sociální učení do vzdělávacího prostředí. Jeho uživatelské prostředí se velice podobá prostředí sociální sítě Facebook (dnes Meta) a nejedná se tak o klasické prostředí LMS systémů. Neumožňuje rozsáhlejší možnosti pro tvorbu výukových materiálů, ale tyto možnosti se dají volně dostupnými nebo zpoplatněnými pluginy rozšířit. Jedná se tak o jakousi sociální síť zprostředkovávající komunikaci mezi skupinami uživatelů, která umožňuje správu a vytváření výukových modulů. Nabízí tři základní uživatelské účty – učitel, student a rodič, od kterých se odvozují samotná nastavení a práva účtů. Nabízí podporu Microsoft Office 365 a je dostupný zcela zdarma s možností zakoupení prémiové verze. (Černý, 2017, s. 4)

3.4.2 Moodle

Název Moodle je akronym, což je spojením počátečních písmen anglických slov „*Modular, Object-Oriented, Dynamic, Learning, Environment*“, která se dají přeložit jako modulární objektově orientované dynamické vzdělávací prostředí. Jedná se o softwarový balíček pro všechny druhy výuky (prezenční, kombinované a distanční) za využívání e-learningových kurzů dostupných na internetu. Moodle je tzv. open source prostředím, což jej umožňuje volně šířit, instalovat a dokonce modifikovat, a to i přes to, že je chráněn autorským právem.

Nabízí množství modulů, které mohou autoři kurzů při jejich vytváření používat. Lze v něm snadno zveřejňovat a předávat učební materiál, zadávat a kontrolovat úkoly, vytvářet a vyhodnocovat testy apod. Jedná se o jeden z nejpoužívanějších volně dostupných systémů u nás, ale i ve světě, a tak lze nalézt velké množství kvalitních návodů pro práci s ním. Je dostupný zcela zdarma.

(Drlík, 2013, s. 12)

3.4.3 Blackboard Learn

Patří mezi nejpokročilejší a nejrozšířenější e-learningové systémy na světě, který je využíván i u nás. Jedná se o komerční systém, kterému patří v oblasti komerčních LMS dlouhodobě největší tržní podíl. Nabízí tvůrcům e-learningových kurzů pokročilé nástroje pro tvorbu výukových kurzů, hodnocení testů a spolupráci mezi studenty, při zachování jednoduchého a intuitivního ovládání. Kromě LMS Blackboard Learn nabízí firma Blackboard také další nástroje, jako jsou například Blackboard Collaborate pro online spolupráci, Blackboard Connect pro komunikaci pomocí SMS zpráv a Blackboard Mobile, což je mobilní aplikace pro správu studia. (Maněna, 2015, s. 79-80)

3.5 E-learningový kurz

3.5.1 Základní charakteristika

Základní, ale ne jedinou, složkou e-learningového kurzu je tzv. e-content. Tento termín zahrnuje veškerý digitální obsah, který můžeme šířit v digitální podobě jako např. internetové stránky, různé dokumenty, audio a video soubory apod.

E-learningový kurz je jedním ze základních prvků LMS systémů.

Při vytváření studijních materiálů pro e-learningové kurzy je důležité si uvědomit rozdíly těchto studijních materiálů od standardních studijních materiálů. Studijní materiály pro e-learningové kurzy jsou určeny především k samostudiu a je tak potřebné zajistit zapojení studenta/účastníka kurzu např. vhodnou motivací a zpětnou vazbou. Student/účastník kurzu pak tak snadno neztratí o materiálu zájem. Tyto materiály je tak vhodné doplnit mimo informace, které má získat, také o pasáži, které jej textem povedou a budou řídit jeho postup.

Tento řízený postup probíhá většinou ve třech fázích:

- **prezentace informací**
 - studujícím/účastníkům kurzu je prezentován studijní materiál
- **řízené sebevzdělávání**
 - studujícím/účastníkům kurzu jsou předávány informace o probrané látce s odkazy pro vyhledání dalších informací a jsou jim zadávány k vypracování úkoly
- **verifikace znalostí**
 - studující/účastníci kurzu odpovídají na zadané otázky a mají tak zpětnou vazbu, jak dané problematice porozuměli

Studijní materiál pro e-learningové kurzy, jak vyplívá z uvedeného, musí oproti standardním studijním materiálům obsahovat širší spektrum informací. Mezi tyto informace lze zahrnout např.:

- informace o obsahu kurzu;
- motivaci studujících/účastníků kurzu;
- aktivitu studujících/účastníků kurzu;
- zpětnou vazbu;
- informace, které chceme studujícím/účastníkům kurzu předat. (Vaněček, 2011, s. 123-124)

3.5.2 Strategie tvorby e-learningových kurzů

Tvorba obsahu e-learningového kurzu obnáší řadu specifikací, které se v podstatě neliší od toho, co je třeba vzít v potaz při tvorbě standardního studijního materiálu.

Jedna z mnoha variant struktury jednotlivých kapitol kurzu se inspirovala v běžné kombinované vyučovací hodině:

- **Úvod**
 - Základní charakteristika látky, která bude v kapitole probrána
 - Rozpis jednotlivých cílů kapitoly
 - Časové požadavky
 - Požadované počáteční znalosti – lze doplnit testem na ověření vstupních znalostí
 - Návaznost na předchozí látku
- **Motivační část**
 - Příklady z praxe
 - Další možnosti využití
 - Multimediální prvky
- **Expoziční část**
 - Vlastní výklad – dodání obsahu (e-content) s volbou a implementací výukových strategií a aktivit, logicky uspořádaných a využívajících interaktivitu
- **Příklady**
 - Praktické ukázky
 - Modelové situace
 - Případové studie

- Příklady k procvičení – příklady s klíčem – náhled na řešení příkladů bez možnosti kontroly slouží např. jako podklad pro diskusi, diskusní fórum
- **Fixační aparát**
 - Shrnutí – shrnutí učiva, sumarizační text, přehledy pojmů
 - Přehledové tabulky
 - Multimediální obsah
- **Verifikační část**
 - Otázky – ověření znalostí a dovedností, testy
 - Úkoly
- **Doplňky**
 - Slovníček pojmů
 - Literatury
 - Příklady

Každý e-learningový kurz musí obsahovat kvalitní a odborné studijní materiály, ale mimo těchto materiálů by měl obsahovat i další prvky, například:

- **Průvodce studiem**
 - nejlépe v elektronické i tištěné podobě;
 - jedná se o krátký seznamovací text se základními cíli kurzu, jeho jednotlivými částmi a požadavky kladenými na studenta/účastníka kurzu.
- **Harmonogram studia**
 - jedná se o rozpis všeho, co je v kurzu plánováno od konzultací, zadávání úkolů až po informace k jejich odevzdávání;
 - měl by být stále aktuální a nemělo by v něm docházet ke změnám, které by se včas nedostali ke studentům/účastníkům kurzu.
- **Multimediální prvky**
 - nemusí být přímou součástí studijních materiálů;
 - videonahrávky nových objevů, debaty, interaktivní simulace.
- **Odkazy**
 - na internetové stránky a knihy k dané problematice, kde lze vyhledat další informace. (Vaněček, 2011, s. 124-126)

3.5.3 Typy e-learningových kurzů využívaných v organizacích

- **Hotové kurzy**
 - jsou vytvářeny externími dodavateli;
 - jedná se o jednoduché a rychlé řešení, které nemusí vždy odpovídat potřebám organizace;
 - výhodou je nižší cena.

- **Vlastní kurzy**
 - na jejich tvorbě se podílejí zaměstnanci organizace;
 - pokud jsou kvalitně zpracovány a odpovídají potřebám organizace a mají vysokou účinnost;
 - je zde riziko vzniku nekvalitně zpracovaných kurzů z důvodu nízkých dovedností pracovníků organizace;
 - jsou dražší jak hotové kurzy, ale levnější než zakázkové.
- **Zakázkové kurzy**
 - jsou vytvářeny na míru určitých cílových skupin dle konkrétních požadavků organizace;
 - jsou vytvářeny týmem specialistů (profesionálů);
 - kvalitní kurzy odpovídající standardům e-learningových kurzů;
 - nevýhodou je vyšší cena než předchozí kurzy, ale organizaci pak odpadají náklady na školení vlastních pracovníků pro danou oblast. (Egerová, 2012, s. 63)

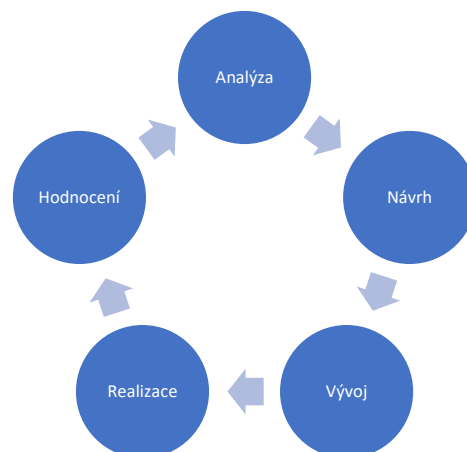
3.5.4 Tvorba e-learningového kurzu

Pro tvorbu e-learningového kurzu existuje více strategií, nejznámější z používaných obecných strategií je model ADDIE. Dalšími strategiemi jsou např. Gagného model ID, Systémový přístup Dicka a Careyho apod.

Strategie model ADDIE

Model ADDIE je zkratka pro anglická slova „*Analysis, Design, Development, Implementation, Evaluation*“. Jedná se o obecně použitelný rámec pro systematické plánování a tvorbu e-learningového kurzu. Jeho použití zajišťuje, že tvorba e-learningového kurzu nebude probíhat nahodile a nestructurovaně. (Egerová, 2012, s. 91)

Tvorba je rozdělena na jednotlivé fáze, které na sebe navazují a jsou na sobě vzájemně závislé. Jde o lineární proces s izolovanými a vzájemně podmíněnými fázemi. Závěrečné hodnocení umožňuje nové nastavení předchozích fází. (Zounek, 2016, s. 177)



Obr. 2. Schéma modelu ADDIE (zdroj: vlastní zpracování)

Fáze modelu ADDIE:

- **Analýza (anglicky – Analysis)**
 - rozbor vzdělávacích potřeb a jejich určení
 - porovnání současné situace a té požadované
 - řešení rozdílů
 - rozbor cílové skupiny
 - určení pro koho je kurz vytvářen
 - určení vstupních požadavků na studenty/účastníky kurzu
 - rozbor zdrojů a omezení
 - finanční, technologické, materiální, organizační
 - výběr způsobu, kterým bude kurz realizován
 - obsahová analýza
 - určení rozsahu ověřovaných znalostí a dovedností
 - určení časového rozvrhu
- **Návrh (anglicky – Design)**
 - výstupem je tzv. model kurzu
 - detailní návrh připravovaného kurzu
 - transformace vzdělávacích cílů do očekávaných studijních výsledků
 - informace o znalostech získaných účastí na kurzu
 - nastavení struktury kurzu a jeho jednotlivých sekvencí na základě cílů
 - uspořádání obsahu kurzu
 - provázanosti jeho částí
 - specifikace hodnocení studentů/účastníků kurzu
 - stanovení podoby uživatelského rozhraní a určení uživatelských rolí
 - samostudijní kurz řízený na dálku tutorem nebo neřízený kurz
 - synchronní nebo asynchronní
 - návrh metod a postupů při hodnocení kurzu
- **Vývoj (anglicky – Development)**
 - vlastní vývoj kurzu dle předchozí fáze
 - nastavení odpovědnosti za jednotlivé prvky a dodržování stanovených termínů
 - výběr učebních aktivit a materiálů pro učení
 - tvorba studijních materiálů, jejich testování a finální úpravy
 - příprava technologické infrastruktury, potřebných počítačových programů a komunikačních balíčků
 - vývoj evaluačních nástrojů a metod hodnocení účastníků kurzu a kurzu samotného
 - realizace pilotního běhu a jeho následné úpravy
- **Realizace (anglicky – Implementation)**
 - nasazení obsahu kurzu do LMS
 - oslovení a výběr studentů/účastníků kurzu
 - zveřejňování studijních materiálů
 - instalace technologické infrastruktury pro realizaci kurzu
 - probíhá vlastní výuka a učení
 - hodnocení a získávání zpětné vazby
- **Hodnocení (anglicky – Evaluation)**
 - průběžné a celkové hodnocení stanovených cílů
 - zajišťuje efektivnost a kvalitu kurzu a studijních materiálů
 - vytvoření plánů na další využití kurzu a jeho úprav (Egerová, 2012, s. 91-94)

V praktické části mé bakalářské práce dále uvádím konkrétní aplikaci Návrhu e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika Policie České republiky sestavenou pomocí strategie modelu ADDIE.

Strategie Gagného model ID

V roce 1985 vytvořil pan Robert Gagné model tvorby výuky, ve kterém definoval devět kroků, které mají podpořit proces učení. Tento model stojí na základních principech:

- individualizace výuky
- stanovení dlouhodobých a krátkodobých cílů
- nutnosti plánování a organizace
- používání teorie systému
- ohledu na podmínky učení

Gagné své jednotlivé kroky výuky nazýval událostmi výuky:

- upoutání pozornosti studenta/účastníka kurzu
- informování studenta/účastníka kurzu o cílech a úrovni očekávaných výsledků
- připomenutí naučených obsahů
- jasné představení nového učiva
- řízení učení
- viditelné projevy chování dokazující učení
- zajišťování zpětné vazby
- hodnocení výkonu studenta/účastníka kurzu
- podpora přenosu poznatků a jejich užívání v jiných oblastech (Zounek, 2016, s. 178-179)

PRAKTICKÁ ČÁST

4 ANALÝZA VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB U POLICIE ČESKÉ REPUBLIKY

Téma mé bakalářské práce vyvstalo v návaznosti na potřebu elektronického vzdělávání příslušníků Policie České republiky, jak jsem již uvedl v úvodu své práce, díky celosvětové pandemii respiračního onemocnění virem označovaným jako „COVID-19“, který se nazývá „SARS-CoV-2“ neboli koronavirus.

Aby se minimalizovaly negativa, která s sebou onemocnění „koronavirem“ přineslo, uzavřely se státy celého světa skoro na dva roky před svým okolím. Jednotlivé státy dále v návaznosti na rychlost a rozsah šíření onemocnění vyhlášovaly na svých územích nouzové stavy, zákazy vycházení, uzavírali obchody a omezovali služby, aby se šíření viru zamezilo.

I v této nelehké době, kdy byla omezena možnost styku osob, zůstala u Policie České republiky potřeba vzdělávání jejích příslušníků, ať už se jednalo o proškolení nově nastupujících příslušníků, pravidelná školení nebo rozšiřující kurzy a školení.

Ve své práci jsem se tak zaměřil na oblast vzdělávání, která cílí na získávání nových znalostí. Pro získání nových znalostí je využití e-learningu vhodné.

4.1 Charakteristika Policie České republiky

Policie České republiky je jednotným ozbrojeným bezpečnostním sborem, který byl zřízen zákonem České rady ze dne 21.06.1991 s působností na celém území České republiky a slouží veřejnosti. Činnost Policie České republiky je upravena zákonem č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky.

„Úkolem policie je chránit bezpečnost osob a majetku, chránit veřejný pořádek a předcházet trestné činnosti, přičemž plní úkoly dle trestního řádu a další úkoly na úseku vnitřního pořádku a bezpečnosti svěřené jí zákony, přímo použitelnými předpisy Evropské unie nebo mezinárodními smlouvami, které jsou součástí právního řádu.“

(Úplné znění zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky, 2021, s. §2)

Tento bezpečnostní sbor je tím nejpočetnějším sborem u nás, jehož rozsah poskytovaných služeb začíná, u již výše zmíněné ochrany bezpečnosti osoba a majetku, přes zajišťování plynulosti silničního provozu nebo potírání kriminality až například po ochranu ústavních činitelů nebo objektů.

Policie České republiky je dále součástí Integrovaného záchranného systému, který je znám pod zkratkou IZS, jenž jako celek zajišťuje nepřetržitý příjem oznámení, přijímaných z několika různých zdrojů a následný zásah hlídek na místech zjištěných událostí.

(Policie České republiky, 2017, s. 8)



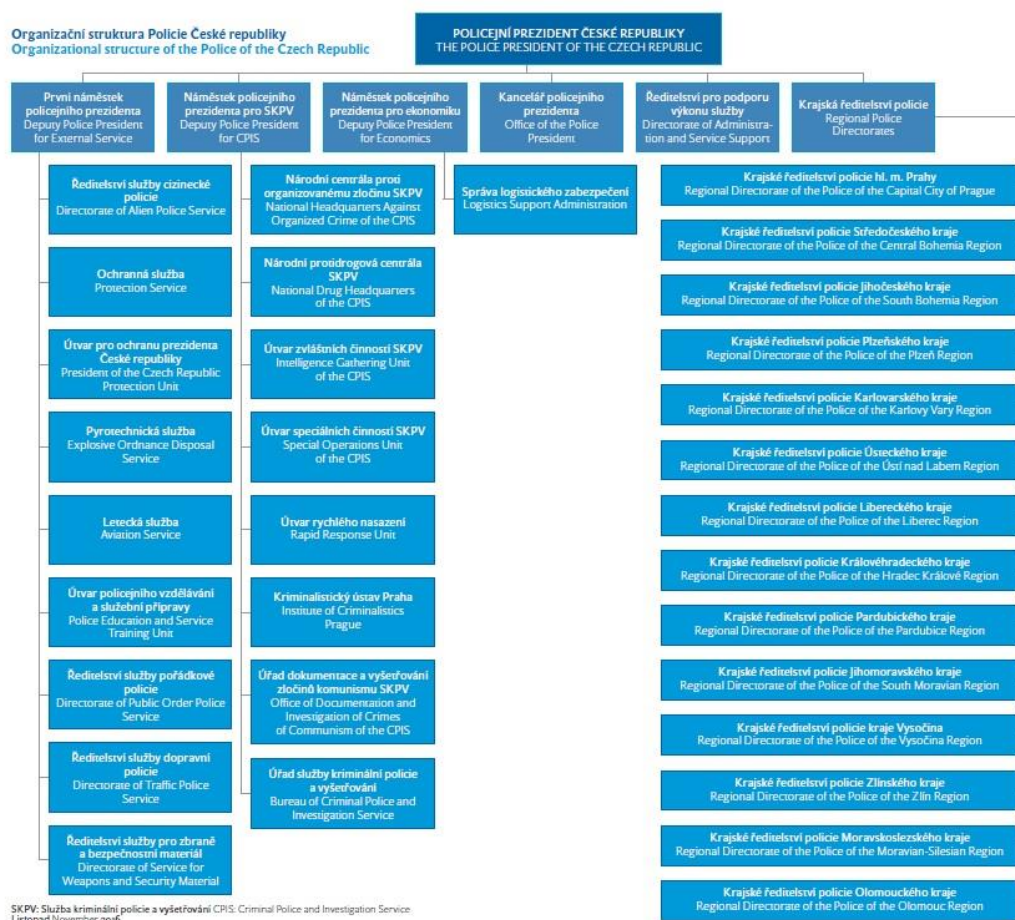
Obr. 3. Znak Policie České republiky (Policie České republiky, 2017, s. 8)

4.2 Historie Policie České republiky

Z dochovaných záznamů víme, že prvním bezpečnostním sborem u nás, v dnešním slova smyslu, bylo četnictvo, které vzniklo v 19. století a působilo až do roku 1945. Při zajišťování veřejného pořádku a bezpečnosti četnictvo spolupracovalo s dalšími složkami, zejména pak s tzv. státní policií (soubor jednotlivých polocivilních struktur) a komunální (obecní) policií.

V roce 1945 dochází ke sjednocení bezpečnostních sborů, které spolu do té doby koexistovali a spolupracovali, ve Sbor národní bezpečnosti. Tento sbor se v roce 1991 rozpadá na několik bezpečnostních sborů, mj. i na nově vzniklou Policii České republiky. (Šteinbach, 2021, s. 15-16)

4.3 Struktura a řízení Policie České republiky



Obr. 4. Struktura Policie České republiky (Policie České republiky, 2017, s. 9)

Její činnost je řízena policejním prezidiem, v jehož čele stojí policejní prezident, který za její činnost odpovídá ministru vnitra.

V rámci Policie České republiky jsou zřízeny útvary s celostátní působností a krajská ředitelství policie. Útvary s celostátní působností plní specifické a velice specializované úkoly na území celého našeho státu. Krajská ředitelství policie mají územně vymezenou působnost v rámci, které mohou působit další jim podřízené teritoriální útvary. (viz Obr 4.)

U Policie České republiky působí služba pořádkové, dopravní a cizinecké policie, letecká služba, ochranná služba, pyrotechnická služba, služba kriminální policie a vyšetřování a další specializované útvary. (viz Obr. 4)(Policie České republiky, 2017, s. 8-9)

Statistika poskytnutá Oddělením odboru komunikace a vnějších vztahů Policejního prezidia České republiky uvádí celkový stav příslušníků k 01.03.2022 ve výši 40.238, kdy z toho je celkem 34.365 příslušníků zařazeno na krajských ředitelstvích policie.

4.4 Vzdělávání v rámci Policie České republiky

Již v základních povinnostech příslušníků bezpečnostních sborů, které jsou uvedeny v § 45 zákona č. 361/2003 Sb. o služebním poměru příslušníků bezpečnostních sborů, je uvedena povinnost příslušníků prohlubovat svou odbornost pro zastávané místo, a vedoucí příslušníci jsou pak povinni zabezpečovat jejich náležitě vycvičení a vyškolení pro výkon služby. (Služební poměr, 2007)

Vzdělávání příslušníků Policie České republiky a občanských zaměstnanců zabezpečuje Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy, který má celostátní působnost. V rámci jednotlivých krajských ředitelství je vzdělávání zajišťováno školními policejními středisky.

Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy

Tento útvar vede jeho ředitel, který je odpovědný policejnímu prezidentovi. Tvoří jej tři vzdělávací zařízení, která se nachází v Praze, Brně a Pardubicích. Úkolem tohoto útvaru je řídit policejní vzdělávání, služební přípravu a policejní sport a zajišťovat vzdělávání, která jsou potřebná pro výkon zaměstnání příslušníků Policie České republiky

Školní policejní střediska

Jejichž činnost je upravena závazným pokynem policejního prezidenta (Závazný pokyn policejního prezidenta č. 14/2010) o školních policejních střediscích, kdy jejich hlavní úlohou je vzdělávání a výcvik policistů a zabezpečování a metodické usměrňování celoživotního vzdělávání.

V těchto střediscích se pak realizuje:

- Služební příprava policistů
 - taktický a střelecký výcvik, výcvik k používání donucovacích prostředků, prověrky fyzické způsobilosti apod.
- Základní odborná příprava policistů
 - tato je realizována ve dvou fázích tzv. nástupní přípravě, v rámci, které je příslušníkům poskytováno vzdělání v oboru bezpečnostně-právních činností;
 - řízené praxe v běžném výkonu služby.

- Vzdělávání policistů v kurzech a školeních
 - v rámci pořádkové policie jde například o kurz bezpečného vstupu do kolejiště, kurz pro členy antikonfliktního týmu, kurz pro řízení motorových vozidel nebo kurz provádění úkonů policie pomocí videokonference.
- Další činnosti
 - služební zkoušky, ozdravné pobyty, personální činnosti spojené se vzděláváním a výcvikem.
- Policejní sport

Odbory služební přípravy

Jejich činností je služební příprava policistů: taktický a střelecký výcvik a výcvik k používání donucovacích prostředků.

Výcviková střediska pro výkon odboru služební kynologie a hipologie

Jejich činností je zajištění odborné přípravy psovodů se služebními psy a policistů se služebními koňmi. (Policie České republiky, 2017)

Mezi další subjekty, které nabízejí možnost vzdělávání příslušníků Policie České republiky patří Policejní akademie České republiky a Vyšší policejní školy Ministerstva vnitra České republiky.

Vyšší policejní školy Ministerstva vnitra České republiky

Tyto školy jsou zřízeny dvě a nesou totožný název: Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Holešově a v Praze. Jejich činností je zejména poskytovat další vzdělání policistům a zaměstnancům Policie České republiky, kteří zde mohou mj. absolvovat vyšší odborné vzdělání v nabízeném oboru nebo si zde mohou v rámci odborného školení nebo kurzu na specifické policejní téma prohloubit své profesní vzdělání. (Základní informace o VPŠ a SPŠ MV v Praze, 2022)

Policejní akademie České republiky

Jedná se o státem financovanou vysokou školu univerzitního typu, jejíž sídlo je v Praze. Na akademii mohou studovat jak příslušníci Policie České republiky, zaměstnanci ministerstva vnitra nebo jiných resortů, tak také běžní občasně, kteří hledají uplatnění nejen u Policie České republiky, ale například u Bezpečnostní informační služby, u Vojenské policie nebo v soukromých bezpečnostních službách. (Základní informace o Policejní Akademii ČR, 2021)

4.4.1 Cíle vzdělávání příslušníků Policie České republiky

Hlavní vzdělávací cíle:

- zajištění legislativně povinných školení příslušníků;
- zajištění základní odborné a služební přípravy;
- zajištění pravidelného seznamování s interními i externími akty a nařízeními;
- zajištění odborné kvalifikace a certifikátů;
- zvýšení motivace příslušníků.

4.5 LMS v rámci Policie České republiky

V rámci tvorby mé práce jsem s dotazem na využívání LMS systémů u Policie České republiky oslovil školní policejní středisko v Praze, kde mi bylo v doručené odpovědi sděleno, že do začátku letošního roku (tj. roku 2022) Policie České republiky LMS systémy ke zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců nevyužívala. Využívalo, a i nadále se k různým druhům jak pravidelných, tak i nárazových školení nebo kurzů využívá, prostředím datové sítě intranetu Ministerstva vnitra Hermes. Na jiných školeních nebo kurzech zajišťovaných Policií České republiky, v rámci prohlubování potřebných kompetencí pro výkon služebního místa, je vyžadována osobní účast příslušníka.

Školení a kurzy probíhající na datové síti intranetu Ministerstva vnitra Hermes

Jak již bylo uvedeno, na této intranetové síti probíhají pravidelná i nárazová školení a kurzy, jako například:

- pravidelné roční přezkoušení z teoretické části střeleckého, taktického a zdravotního výcviku;
- pravidelné a průběžné seznamování s novými nařízeními, jejich aktualizacemi nebo v případě důležitých nařízení s jejich opětovným seznamováním;
- základní IT využití Word, Excel, Powerpoint, OneNote, Outlook.

Školení a kurzy probíhající prezenčně

U velkého množství školení a kurzů je pro jejich povahu nezbytná přímá účast příslušníků Policie České republiky. Jedná se například o tyto kurzy:

- pravidelné přezkoušení z praktické části střeleckého, taktického a zdravotního výcviku
- kurz bezpečné jízdy – škola smyku
- kurzy sebeobran

Další školení a kurzy probíhají v současné prezenční formou, ale jejich obsah by nevyžadoval přímou účast příslušníků Policie České republiky. Níže vypsané školení a kurzy by se v budoucnu mohly zcela nebo částečně přesunout do e-learningového prostředí. Mezi tyto kurzy patří:

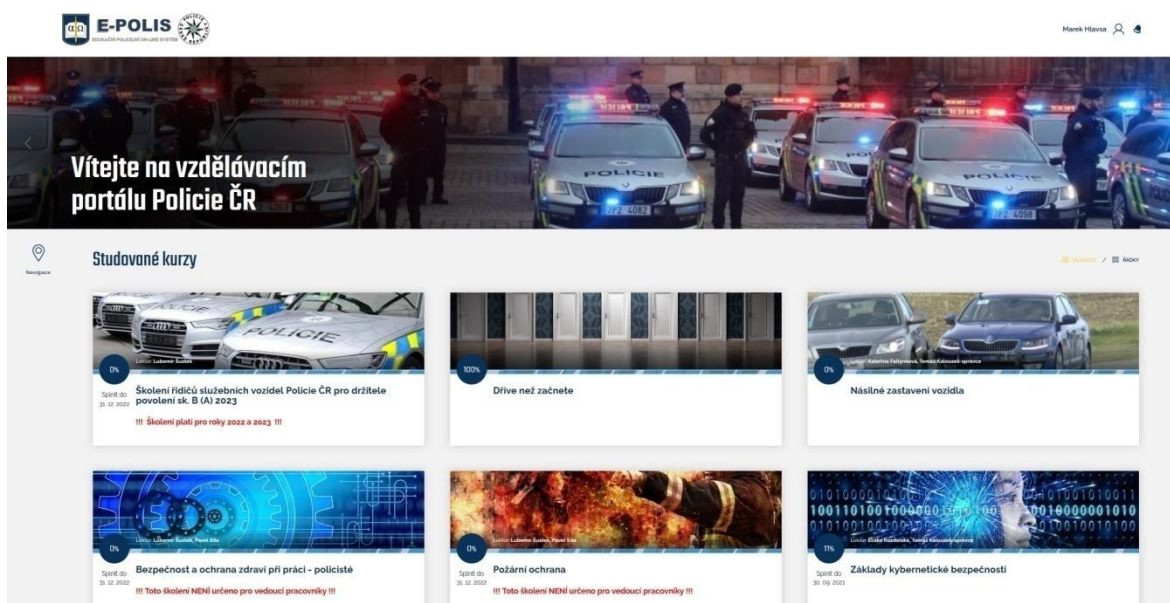
- školení vstupu do kolejiště
- různé kvalifikační kurzy
- školení a kurzy pro členy antikonfliktního týmu

V současné době, dle rozkazu policejního prezidenta (Rozkaz policejního prezidenta č. 241/2021) od 01.01.2022, probíhá celoplošný zkušební provoz centrálního Edukačního policejního on-line systému, nazývaného E-POLIS. Přejít na rutinní provoz tohoto systému je naplánováno na 01.07.2022. Jedná se o základní e-learningovou platformu pro vzdělávání příslušníků Policie České republiky. Jde o systém řízeného vzdělávání, který je založený na soustavě programů

spojených v systému LMS. Umožňuje rozmanité on-line nástroje pro komunikaci a řízení studia a dále i pro tvorbu a sdílení výukové obsahu. Je provozován na graficky upravené platformě Moodle v již výše zmíněné datové síti intranet Ministerstva vnitra Hermes.

Je rozdělen do dvou úrovní:

- centrální úroveň
 - vzdělávací aktivity pro všechny pracovníky;
 - např. BOZP, PO, Školení řidičů služebních vozidel Policie České republiky pro držitele povolení skupiny „B“, Násilné zastavení vozidla nebo Základy kybernetické bezpečnosti.



Obr. 5. Úvodní nabídka kurzů v systému E-POLICE (zdroj: intranetová datová síť MV Hermes)

- lokální úroveň
 - vzdělávací aktivity tvořené dalšími útvary a organizačními články Policie České republiky;
 - např.: finanční šetření, anglický jazyk.

4.6 Identifikace vzdělávacích potřeb příslušníků Policie České republiky

V současné době, kdy vlivem pandemie respiračního onemocnění covid-19, a tím urychleného vývoje e-learningového vzdělávání vzrostla i u Policie České republiky potřeba rozšíření distančního vzdělávání jejich zaměstnanců.

Toto se projevilo vytvořením aktuálně testovaného a postupně zaváděného edukačního policejního on-line systému, který se, jak již bylo uvedeno, nazývá E-POLICE. V současnosti jsou v rámci tohoto e-learningového vzdělávacího systému k dispozici základní školení jako například školení řidičů

služebních vozidel a povinná legislativní školení (BOZP, PO). Podle mnou získaných informací od zástupců Vzdělávacího odboru Policie České republiky je do budoucna v plánu do tohoto systému vytvořit další e-learningové kurzy, jejichž portfolio nabídne i specificky zaměřené kurzy pro jednotlivé problematiky při výkonu služby příslušníků Policie České republiky.

Dle mých pracovních zkušeností, kdy u Policie České republiky pracuji již přes dvanáct let a absolvování prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika, jsem po analýze ostatních prezenčních kurzů dospěl k závěru, že by do budoucna bylo vhodné a možné vytvoření e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika, který by byl příslušníkům Policie České republiky přístupný po přihlášení v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE. Tento kurz by byl vytvořen pro zaměstnance, kteří jsou pracovníčně zařazeni na obvodních (místních) odděleních a na odděleních hlídkové nebo dopravní služby.

Argumenty pro vhodnost použití e-learningového kurzu (LMS systému) s uvedeným tématem

- časové vytížení policistů, kteří by se prezenčního kurzu nemohli zúčastnit ať už z personálních důvodů nebo z důvodů vysokého pracovního nasazení, kdy využitím on-line prostředí se tento kurz stane přístupnější i pro vytížené policisty;
- prezenční kurzy mají pevně stanovené časové rozpětí, což může vytvářet problémy při plánování služeb policistů;
- policisté zařazení na základních útvarech jsou nejčastěji ti první na místech i závažných trestných činů a znalosti z tohoto kurzu jsou pro ně důležité pro správné zajištění a vyhodnocení místa činu, aniž by z jejich strany docházelo k poškozování případných stop, což může napomoci k úspěšnému vyřešení případu;
- policisté jsou na místech činů často nápomocni příslušníkům Služby kriminální policie a vyšetřování;
- e-learningový kurz je policistům přístupný neomezeně, mohou jej studovat ve svých volných chvílích a svým tempem, mohou si jednotlivé kapitoly opakovat a kdykoli se k nim vracet;
- obsah e-learningového kurzu je možné dle nejnovějších zjištění dle potřeby aktualizovat, rozšiřovat nebo případně jinak upravovat.

5 VÝZKUMNÉ ŠETŘENÍ

5.1 Předmět a cíle výzkumu

Na začátku samotného výzkumného šetření je třeba si stanovit výzkumný cíl. Předmětem této části mé práce je zjistit zájem policistů o další odborné vzdělávání, školení a kurzy prostřednictvím edukačního policejního on-line systému E-POLICE.

Hlavním cílem výzkumu je zjistit, jestli by byl zájem o zavedení e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika Policie České republiky.

V souvislosti se stanoveným cílem byla zformulována hlavní výzkumná otázka: „Byl by zájem o převedení prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika do e-learningové formy?“

Dílčí cílem výzkumu je zjistit názor respondentů na vzdělávání pomocí e-learningu.

5.2 Metoda výzkumu a sběru dat

K realizaci výzkumného šetření jsem zvolil kvantitativní metodu formu vlastního krátkého dotazníku. Tuto metodu jsem si zvolil úmyslně, za cílem získat za krátkou dobu, co možná největší množství informací, od co možná největšího možného počtu respondentů. Z tohoto důvodu jsem vytvořil dotazník, který byl pro respondenty anonymní a obsahoval celkem 9 otázek. Na položené jednotlivé otázky odpovídali respondenti výběrem jedné z několika možných variant odpovědi. Dotazník obsahuje otázky vztahující se k možnostem e-learningového vzdělávání policistů.

5.3 Realizace výzkumného šetření

5.3.1 Výzkumný soubor

Dotazník byl rozeslán mezi příslušníky Policie České republiky, služebně zařazených v rámci Obvodního ředitelství policie Praha I. (celkem na 16 oddělení). Tento dotazník byl určen pro příslušníky zařazené u pořádkové a dopravní služby, kteří jsou v přímém výkonu služby.

V době rozesílání dotazníku s žádostí o jeho vyplnění, tedy v dubnu r. 2022 se výzkumné šetření týkalo celkem 382 policistů. Dotazník vyplnilo 119 policistů, což je 31,2 % možných respondentů.

5.3.2 Analýza interpretace výzkumného šetření

Výsledky dotazníkového šetření byly zpracovány pomocí grafů dle jednotlivých odpovědí respondentů za využití aplikace MS Word, MS Excel a dotazníkového nástroje dostupného na internetových stránkách:

www.surveio.com/survey/d/W1A7A9G2F2U1G8H9F.

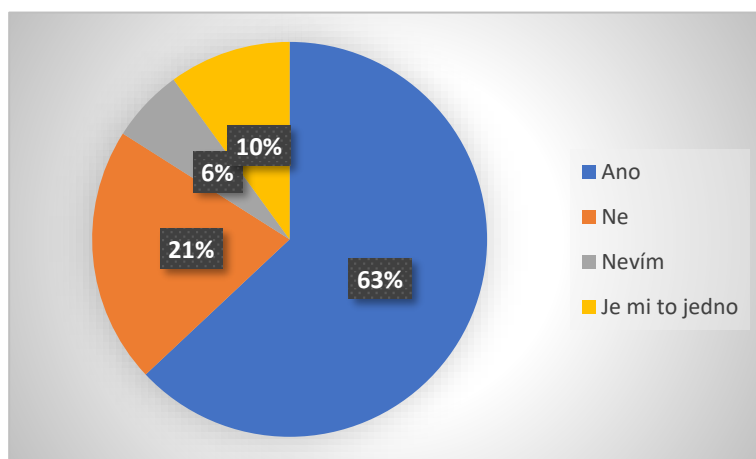
Podoba dotazníku je vložena v příloze mé bakalářské práce.

Otázky a jejich odpovědi jsou z důvodu zachování srozumitelnosti a přehlednosti vyhodnoceny jednotlivě.

5.3.3 Výsledky dotazníkového šetření

Otázka č. 1: Dáváte přednost e-learningovému vzdělávání před klasickým prezenčním?

Otázka č. 1 se týkala preference formy vzdělávání u dotazovaných policistů. Část povinných školení probíhá již formou e-learningu, ale bylo potřeba zjistit, zda by byla pro policisty tato forma vzdělávání přijatelná a dávali by jí přednost před klasickou prezenční výukou. Z Obr. 6 je patrné, že celkem 63 % respondentů dává přednost e-learningu, 21 % respondentů upřednostňuje klasické vzdělávání, 6 % nemá na to názor a zbylým 10 % je jedno, jak bude vzdělávání probíhat. Z tohoto vyplývá, že e-learning si našel mezi příslušníky Policie České republiky své místo, kdy je pro ně přijatelnější se vzdělávat svým tempem v on-line prostředí. Stále celkem značná část upřednostňuje vzdělávání prezenční, může se jednat o příslušníky, kteří nejsou tolik počítačové zdatní, nebo prostě někomu vyhovuje se nad problematikou sejit s kolegy osobně.

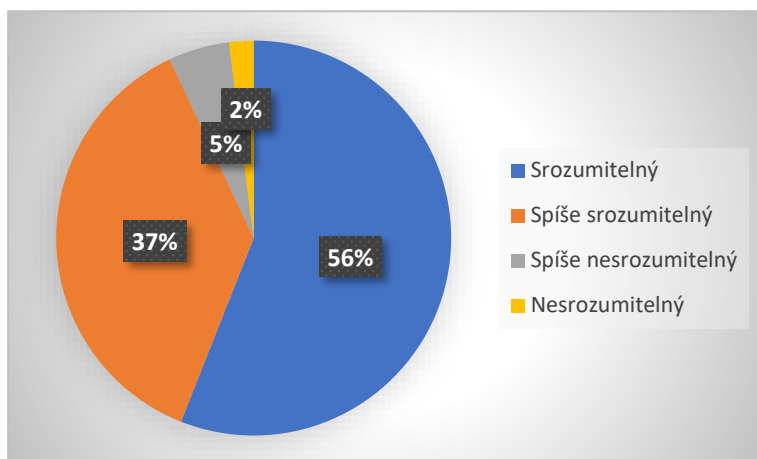


Obr. 6. Preference e-learningového vzdělávání

Otázka č. 2: Je pro Vás e-learningový způsob vzdělávání srozumitelný?

Na otázku č. 1 přímo navazuje otázka č. 2, která se týká srozumitelnosti on-line výuky. Tam jsou výsledky celkem uspokojivé. Jak můžeme vidět na Obr. 7 celkem pro 56 % je on-line výuka

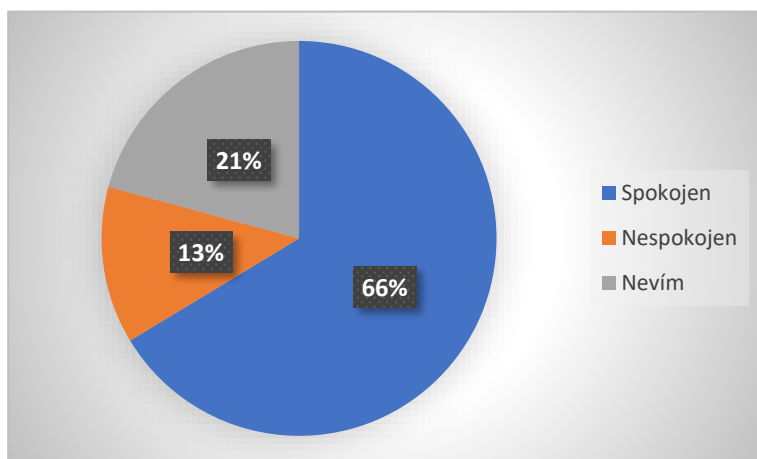
srozumitelná, pro dalších 37 spíše srozumitelná. Což znamená, že 93 % respondentů obsahu e-learningu rozumí. Spíše nesrozumitelný nebo nesrozumitelný je celkem pouze pro 7 %, což je zřejmě i díky tomu, že policisté denně pracují s počítači, čímž se u nich zlepšila počítačová gramotnost. Také z toho můžeme usoudit, že nejsou velké překážky pro to, vytvořit další e-learningové kurzy nebo školení.



Obr. 7. Srozumitelnost e-learningového vzdělávání

Otázka č. 3: Jste spokojeni s nově zavedenou formou školení prostřednictvím edukačního policejního on-line systému E-POLICE?

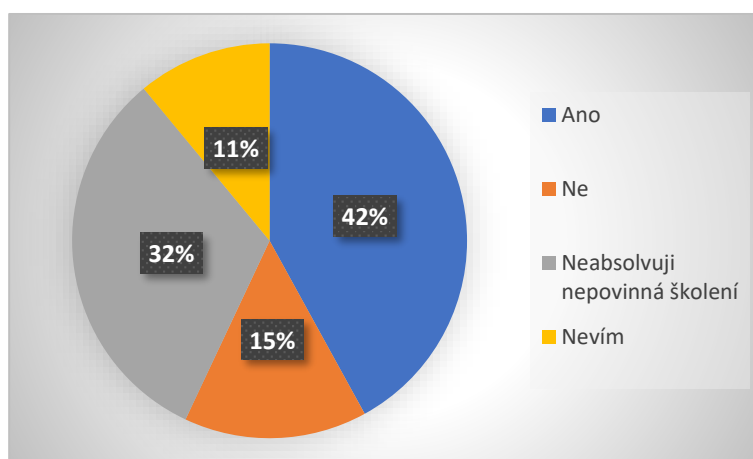
Na předešlé dvě otázky navazuje otázka týkající se již konkrétně edukačního policejního on-line systému E-POLICE, a to hlavně otázka na to, jak jsou s tímto systémem respondenti spokojeni. Výsledky můžeme vidět na Obr. 8, kdy 66 % je spokojeno, 21 % účastníků neví a 13 % je se systémem nespokojeno. Většina účastníků je spokojena, ale samozřejmě se jedná o něco nového, co je stále ve zkušební verzi, takže se vychytávají nedostatky. Ale je příznivé, že jen 13 % respondentů je se systémem nespokojeno, jelikož dle Obr. 6 dává 21 % účastníků přednost prezenčnímu způsobu výuky. Z tohoto vyplývá, že někteří, i kdyby dali přednost prezenční výuce, se nestaví k novému edukačnímu systému s úplným odporem a budou potřebovat jen více času, aby si na nový systém vzdělávání navykli.



Obr. 8. Spokojenost s novou formou edukačního vzdělávacího systému

Otázka č. 4: Měl/a byste zájem o další rozšíření nabízených nepovinných odborných školení a kurzů v rámci E-POLICE?

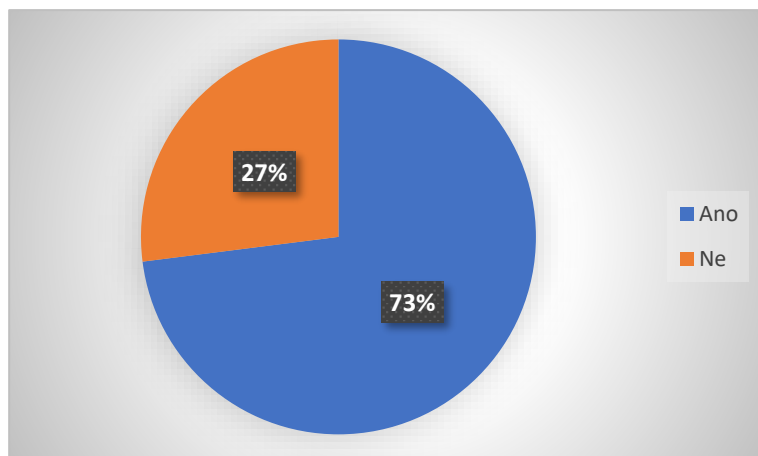
Další otázka č. 4 se týká jak edukačního systému, tak i zájmu policistů o další vzdělávání. Podle Obr. 9 není zájem o další vzdělání příliš velký, kladně se pro přidání dalších nepovinných kurzů vyjádřilo 42 % respondentů. Zájem o další vzdělávání nemá 15 % respondentů. Je to zřejmě způsobeno náročností policejního zaměstnání, kdy je těžké další vzdělávání spojit s velkým množstvím služeb a případných přesčasů. Jelikož e-learningové vzdělávání je u Policie České republiky spíše novinkou, nemusí si být respondenti ještě vědomi všech jeho výhod a toho, že by pro ně bylo pak vzdělávání přístupnější. Poté je možné, že z 32 % respondentů, kteří neabsolvuji nepovinná školení, by se našli tací, kteří by o další odborná školení a kurzy měli zájem. Zvláště když by do kurzu mohli nezávazně nahlédnout, určitě by je mohla přemoci zvědavost a zjistili by, že absolvovat e-learningové kurzy není tak časově náročné jako v případě prezenčních kurzů.



Obr. 9. Zájem o další odborné e-learning školení a kurzy

Otázka č. 5: Podporuje Vás nadřízený v dalším odborném vzdělávání?

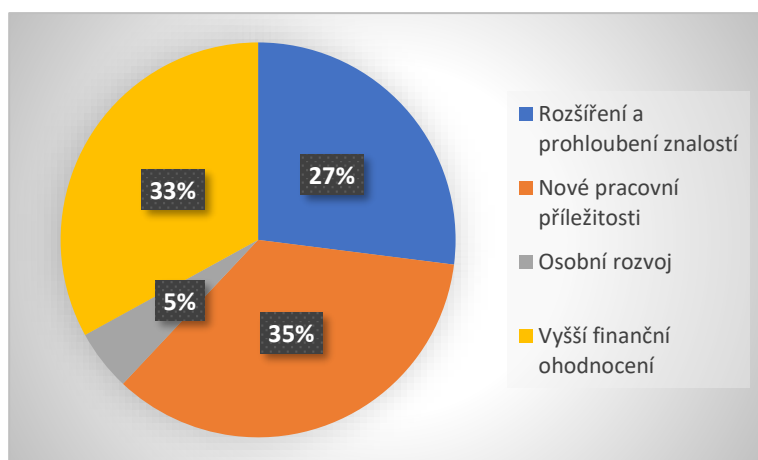
Otázka č. 5 svým způsobem navazuje na předešlou otázku, protože na zájem o další vzdělávání může mít velký vliv nadřízený. Zda-li zaměstnancům dostatečně nabízí možnosti školení a kurzů, a jestli je ochoten zaměstnance na tato školení pouštět. Podle Obr. 10 odpovědělo 73 % respondentů, že je nadřízený ve vzdělávání podporuje a 27 % že je ve vzdělávání nepodporuje. Podpora by byla jistě vyšší, protože u Policie České republiky je důležité pro pracovní schopnosti příslušníků jejich další vzdělávání, ale překážkou ve většině případů je velice problematické sladění naplánovaných služeb s nabízenými termíny školení a kurzů. Vzdělávání formou e-learningu by mohlo podporu nadřízených zvýšit, protože by se lépe díky individuálnímu časovému harmonogramu plánovalo.



Obr. 10. Podpora dalšího odborného vzdělávání

Otázka č. 6: Jaká je Vaše motivace k dalšímu sebevzdělávání?

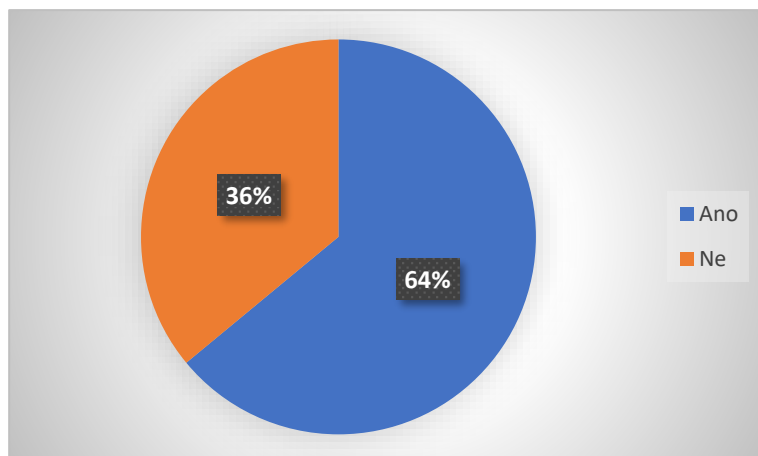
Pro vzdělávání dospělých je také důležité znát jejich motivaci, která je žene k tomu se dále vzdělávat. Na Obr. 11 můžeme vidět, že pro respondenty z řad pořádkové a dopravní Policie České republiky jsou pro 35 % respondentů motivací k dalšímu vzdělávání nové pracovní příležitosti, pro 33 % respondentů je to vyšší finanční ohodnocení, což u Policie České republiky velmi souvisí s novými pracovními příležitostmi. Pro 27 % respondentů je motivací rozšíření a prohloubení znalostí a pro 5 % respondentů je to osobní rozvoj.



Obr. 11. Motivace k dalšímu vzdělávání

Otázka č. 7: Absolvoval jste prezenční kurz pomocného kriminalistického technika?

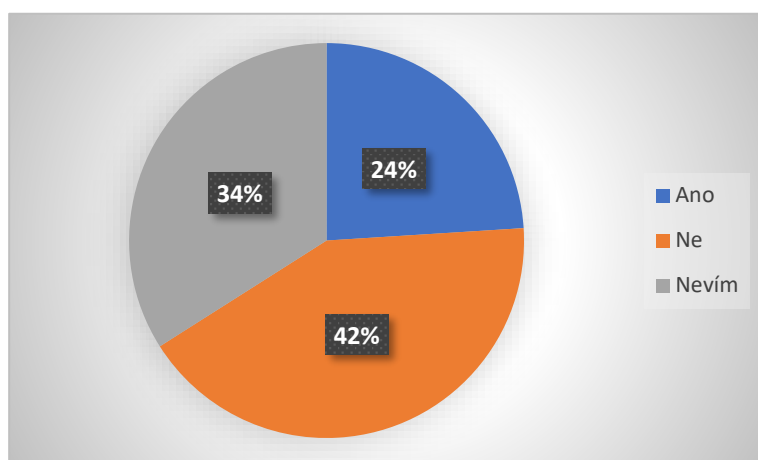
Další sedmá otázka směřovala již ke konkrétnímu kurzu pomocného kriminalistického technika. Cílem bylo zjistit, jaké procento příslušníků kurz absolvovalo a jaký je o tento konkrétní nepovinný kurz zájem. Na Obr. 12 je vidět, že 64 % respondentů kurz absolvovalo, 36 % nikoliv.



Obr. 12. Počet účastníků prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika

Otázka č. 8: Pokud ano, bylo by pro Vás atraktivní si kurz zopakovat v e-learningové formě?

Osmá otázka se týkala pouze respondentů, kteří již kurz absolvovali. Cílem bylo zjistit, zda by si chtěli kurz zopakovat formou e-learningu. Jak je vidět na Obr. 13 zájem o opakování by mělo 24 %, 34 % si není jisto a 42 % nemá o opakování tohoto kurzu ve formě e-learningu zájem. Takto nízký zájem může být způsoben tím, že respondenti, kteří kurz absolvovali v nedávné době, můžou zastávat názor, že si vše pamatují a nic nového by se nedozvěděli. Tito respondenti, ale nejsou pro kurz hlavní cílovou skupinou, tak není takto nízký zájem pro realizaci kurzu rozhodující.

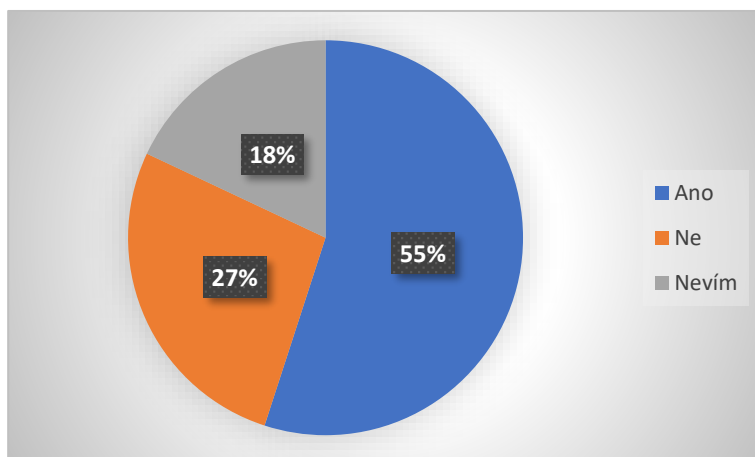


Obr. 13. Zájem o zopakování kurzu formou e-learningu

Otázka č. 9: Pokud ne, byl by pro Vás tento kurz ve formě e-learningu přístupnější než ve formě prezenční?

Poslední, devátá, otázka se týkala respondentů, kteří neabsolvovali prezenční kurz pomocného kriminalistického technika. Tito byli hlavní cílovou skupinou prováděného výzkumu. Tam byl mezi respondenty již zájem vyšší. Podle Obr. 14 vidíme, že o e-learningovou verzi kurzu by mělo zájem 55 % respondentů, nerozhodnuto je 18 % a zamítavý postoj má 27 % respondentů. Zamítavý postoj mají většinou respondenti, kteří nemají zájem o žádné další odborné vzdělávání a nejsou tedy dostatečně motivovaní pro jeho absolvování. Jelikož by byl tento kurz přístupnější,

je možné že po jeho spuštění by mohli změnit názor. Jejich názor by mohl dále změnit jejich kariérní růst v rámci Policie České republiky, kdy by absolvování tohoto kurzu mohlo být přínosem.



Obr. 14. Zájem o první absolvování e-learningového kurzu

5.3.4 Závěr dotazníkového šetření

Z provedeného průzkumu vyplývá, že e-learningové vzdělávání si nachází u Policie České republiky své místo. Ačkoliv se jeho využívání začalo realizovat teprve v nedávné době, již si podle průzkumu našlo mezi policisty své místo. Jak již bylo uvedeno, výzkumné šetření probíhalo mezi příslušníky Policie České republiky, kteří jsou zařazeni v přímém výkonu služby, jelikož u těchto příslušníků bývá další odborné vzdělávání z časových důvodů nejhůře realizovatelné a převedení prezenční výuky na e-learning by mohl velmi rozšířit možnosti jejich dalšího vzdělávání.

Ohledně využití e-learningu u Policie České republiky byly již dříve realizovány různé průzkumy, z čehož vyplývá, že zájem o využití tohoto způsobu vzdělávání byl již dlouhodobější. Díky pandemii koronaviru, se ale vše urychlilo. Cílem tohoto výzkumu tedy nebylo zodpovězení otázky, zda využít e-learning u Policie České republiky, ale zda rozšířit nabídku e-learningových kurzů a školení. Hodnocení vzdělávání pomocí e-learningu proběhlo celkem kladně, ačkoliv je zavedené teprve krátce a policisté se s ním teprve seznamují. Mezi policisty je také zřejmý zájem o další odborné vzdělávání, ale vzhledem k časové náročnosti výkonu jejich zaměstnání je další odborné vzdělávání těžko realizovatelné. Příslušníci Policie České republiky pak také nemají dostatečnou podporu od svých nadřízených, kteří musí poskládat jejich časový harmonogram služeb. Tomuto problému by pomohl přesun dalších školení a kurzů do formy e-learningu. Jedním z těchto kurzů je také kurz pomocného kriminalistického technika. Z tohoto výzkumu vyplývá, že o tento kurz by byl u cílové skupiny většinový zájem. V současné době je e-learning u Policie České republiky novinkou, ale brzy se jistě stane běžnou součástí vzdělávání, a proto bude zájem i o další odborné kurzy. Z tohoto důvodu bych doporučil realizaci převedení teoretické části kurzu pomocného kriminalistického technika z prezenční na e-learningovou formu.

6 NÁVRH E-LEARNINGOVÉHO KURZU

STRATEGIÍ MODEL ADDIE

Na základě provedené analýzy a výsledků dotazníkového průzkumu, v souladu se vzdělávacím programem Policie České republiky se dále ve své bakalářské práci zaměřím na návrh konkrétního e-learningového kurzu, jehož název je současně i názvem mé práce a jedná se o Návrh e-learningového kurzu pomocného kriminalistického technika Policie České republiky. Kurz je navrhován pro případnou distribuci v rámci intranetové datové sítě Ministerstva vnitra Hermes, kterou Policie České republiky využívá, jako další odborný kurz přístupný z edukačního policejního on-line systému E-POLICE.

Mnou navrhovaný kurz by byl složen ze dvou částí. První část by probíhala, jak již bylo uvedeno, prostřednictvím e-learningového kurzu v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE. Zde by byly účastníkům prostřednictvím prezentací, fotografií, video záznamů a poskytnutého studijního materiálu a vnitřních nařízení předávány základní informace k jednotlivým kriminalistickým disciplínám. Tato část kurzu by probíhala on-line, v rámci pracovní doby příslušníků a prohlubovali by se jejich odborné znalosti. Druhá část by probíhala prezenční formou a jednalo by se o přenesení nově nabytých teoretických znalostí z e-learningové části kurzu do praxe při skládání zkoušky z Ohledání místa činu a následné dokumentace nalezených kriminalistických stop. Tato část kurzu by probíhala v policejních školících střediscích, ve specializovaných místnostech k těmto účelům vytvořeným, a byla by hodnocena členy odborné komise. Po úspěšném ukončení obou částí kurzu by jeho účastník obdržel certifikát.

Kvůli předpokládanému pracovnímu vytížení příslušníků Policie České republiky, kterým je kurz určen, navrhuji nastavit časové omezení délky celkového průběhu kurzu od zápisu po závěrečnou zkoušku a evaluaci na 6 měsíců. Takto dlouhé časové rozmezí jsem zvolil dále také z důvodu, že na termíny druhé, prezenční, části kurzu by se účastníci přihlašovali sami, po úspěšném ukončení první části. Termíny prezenční části kurzu by byly vyhlášovány vždy na druhý týden v měsíci, jednou za dva měsíce. V případě neúspěšného zakončení jednotlivých částí kurzu má jeho účastník, v rámci uvedeného časového rozmezí, možnost zkoušky opakovat. Kurz a veškeré materiály, které byly jeho prostřednictvím distribuovány, zůstávají pro všechny účastníky kurzu přístupné i nadále v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE.

Přihlašování do kurzu by probíhalo prostřednictvím vedoucích pracovníků jednotlivých zájemců o kurz, kteří by své podřízené do kurzu přihlašovali prostřednictvím datové intranetové sítě Ministerstva vnitra Hermes. Po přihlášení by zájemce o kurz obdržel přístupová oprávnění do kurzu a na jeho pracovní e-mail by mu byla zaslána zpráva s návodem na registraci do kurzu a úvodními informacemi.

V praktické části mé práce jsem zpracoval etapy analýzy a návrhu kurzu. Etapa vývoje vychází z předchozích dvou etap a předpokladu, že by byl navrhovaný kurz zakomponován do edukačního

policejního on-line systému E-POLICE. Stejně tak jako poslední dvě etapy, nasazení a hodnocení, by byla i etapa vývoje v případě zavedení kurzu realizována následně, z tohoto důvodu nejsou tyto etapy součástí mé bakalářské práce.

6.1 Analýza

V rámci této části byla provedena vstupní analýza cílové skupiny, stanovena vzdělávací forma, definován vzdělávací model, vybrána strategie kurzu a jeho obsah.

Odhad rozpočtu a času	<p>Časový odhad přípravy kurzu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analýza – 7 dní • Návrh – 12 dní • Vývoj – 10 dní • Nasazení – 10 dní • Hodnocení – 5 dní <p>V tomto časovém odhadu je zahrnuta pouze příprava tohoto kurzu, který by byl dále zaveden do již existujícího edukačního policejního on-line systému E-POLICE</p>
Název navrhovaného kurzu	Kurz pomocného kriminalistického technika
Téma navrhovaného kurzu	Popis práce kriminalistického technika na místě činu a popis vyhledávání, zajišťování a zadokumentování kriminalistických stop
Autor, spoluautoři	Marek Hlavsa
Verze/Aktualizace	1.0/0
Umístění navrhovaného kurzu	intranetová datová síť Ministerstva vnitra, Hermes
Charakter navrhovaného kurzu	Individuální, lineární
Cíle navrhovaného kurzu	<ul style="list-style-type: none"> • Účastník umí zacházet se základní kriminalistickou technikou • Účastník ví, jak se správně pohybovat na místě činu, aby předcházel poškození nebo znehodnocení kriminalistických stop • Účastník umí na místě činu kriminalistické stopy vyhledat, tyto posléze správně zadokumentovat a následně zajistit • Účastník zná způsoby uchovávání a následného zkoumání kriminalistických stop, ke kterému dokáže zajištěné stopy odeslat
Klíčová slova	Kriminalistické techniky a disciplíny, kriminalistické stopy, místo činu
Cílová skupina	Příslušníci Policie České republiky zařazení u pořádkové a dopravní služby, kteří jsou v přímém výkonu
Typ výuky	On-line e-learningový kurz, který by byl v běžnou pracovní dobu synchronní a mimo tuto dobu asynchronní

6.2 Návrh

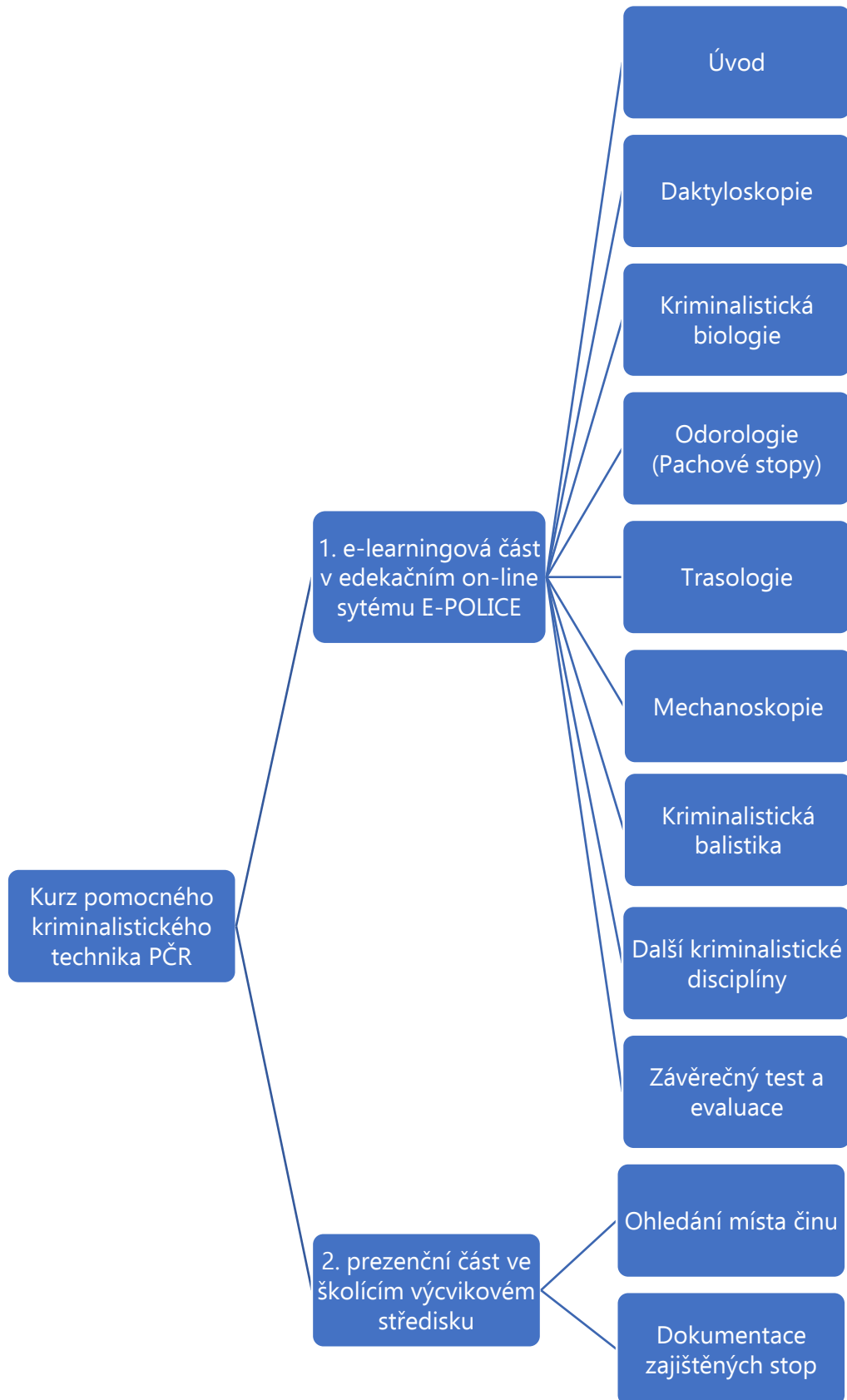
V této části byl definován design e-learningového kurzu, použití multimediálních prvků, transformace cílů do očekávaných výsledků, navrhuje se rozdělení do kapitol a určuje se, kteří zaměstnanci budou zastávat jaké role.

Volba designu	Šablona, která byla použita při tvorbě kurzů v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE		
Volba vzdělávacího prostředí	Edukační policejní on-line systému E-POLICE, který je založen na soustavě programů spojených v graficky upraveném systému LMS Moodle		
Transformace cílů	Výchozí obsah předávaných informací je obsažen v interních nařízeních a závazných pokynech, jejichž obsah a odkazy na tyto budou transformovány do struktury e-learningového kurzu		
Struktura navrhovaného kurzu	<p>Základní struktura navrhovaného kurzu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Úvod <ul style="list-style-type: none"> ○ základní popis a charakteristika navrhovaného kurzu • Expoziční část <ul style="list-style-type: none"> ○ textová část kurzu předávaná v rámci prezentace • Motivační část <ul style="list-style-type: none"> ○ multimediální prvky (videa s postupy, animace) • Příklady <ul style="list-style-type: none"> ○ ukázky z praxe, modelové situace • Fixační aparát <ul style="list-style-type: none"> ○ shrnutí doplněné o animace • Závěr <ul style="list-style-type: none"> ○ odkazy na studijní materiály a interní nařízení a pokyny • Verifikační část <ul style="list-style-type: none"> ○ kontrolní test 		
Forma distribuce textu	<p>Jednotlivé stránky navrhovaného e-learningového kurzu kombinují:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prezenci se stručným textem k tématu • Odkazy na studijní materiál, interní nařízení a pokyny • Názorné animace 		
Tvorba týmu a určování rolí	Role	Význam	Definuje
	Manažer vzdělávání	Spravuje vzdělávací program, strukturu kurzu a metodiky související se vzděláváním	Správce systému E-POLICE ¹

	Administrátor vzdělávání	Zajišťuje přidělování kurzů konkrétním přihlášeným účastníkům, kontroluje řádné plnění časového plánu kurzu a testů, vytváří statistiky	Správce systému E-POLICE ¹
	Správce LMS systému	Spravuje LMS systém po technické stránce – vnitřní funkčnost systému a vazby na související systémy	Provozovatel systému E-POLICE ¹
	Garant kurzu	Určuje cíle a osnovu kurzu, zaručuje jeho aktuálnost vzhledem k platným nařízením a zákonům, konzultuje s Administrátorem vzdělávání přidělování konkrétních účastníků do kurzu	Marek Hlavsa
	Autor kurzu	Zajišťuje vývoj a aktualizace kurzu a vypovídajícího testu	Marek Hlavsa
	Lektor kurzu	Kvalifikovaný specialista, který je kontaktní pro účastníky kurzu a odpovídá jim na dotazy týkající se obsahu kurzu	Marek Hlavsa

1 – Útvar policejního vzdělávání a služební přípravy

6.2.1 Návrh struktury kurzu pomocného kriminalistického technika:



Obr.15. Návrh struktury kurzu

6.2.2 Popis navrhované struktury kurzu

E-learningová část navrhovaného kurzu

Jak již z uvedeného vyplývá, e-learningová část navrhovaného kurzu by byla v případě jeho zavedení zakomponována do edukačního policejního on-line systému E-POLICE. Na úvodní stránce by se vedle již zavedených e-learningových školení a kurzu zobrazil odkaz v podobě nové „dlaždice“ na mnou navrhovaný kurz: Kurz pomocného kriminalistického technika, jako na uvedeném Obr. 5: Úvodní nabídka kurzů v systému E-POLICE (zdroj: intranetová datová síť MV Hermes).

Po kliknutí na příslušnou „dlaždici“ s výše uvedeným názvem kurzu: Kurz pomocného kriminalistického technika, by se otevřelo nové okno kurzu, ve kterém by byly opět uvedené odkazy ve formě „dlaždic“ s názvy jednotlivých kapitol.

Popis jednotlivých kapitol

U následujících kapitol, kromě úvodní kapitoly, by po prostudování jejich teoretické části konkrétní problematiky byly v jejich další části ukázky jednotlivých stop formou obrázků a video návody k vyhledávání, zadokumentování a zajišťování jednotlivých stop. Dále by zde byly odkazy na interní nařízení a pokyny, postupy a studijní materiály.

V závěru každé kapitoly by byl vytvořen ověřovací test, 5 otázek na 10 min. s více pokusy na úspěšné splnění. Úspěšné splnění ověřovacího testu by nebylo podmínkou pro vstup do další kapitoly, ale pro připuštění k závěrečnému testu již ano.

- **Úvod**

Na začátku této kapitoly by bylo uvítání účastníka kurzu a krátké vysvětlení a popis navigace kurzem. Dále by zde bylo uvedeno představení kurzu, komu je kurz určen, krátký popis jeho jednotlivých kapitol, podmínky absolvování celého kurzu i jeho jednotlivých částí.

Součástí úvodu do kurzu by byl i krátký vstupní ověřovací test, 5 otázek s neomezeným počtem pokusů, ze znalostí, které by účastník kurzu měl mít ze základního výcviku.

Na konci úvodní kapitoly by byl uveden obrázek certifikátu, který účastník po zdárném zakončení kurzu získá a odkazy na interní nařízení a pokyny.

- **Kriminalistická daktyloskopie**

Tato kapitola by byla věnována nauce o obrazcích papilárních linií vytvořených na vnitřní straně článků prstů, na dlaních a na prstech nohou a chodidlech, vyhledávání takových to stop, jejich zadokumentování a zajišťování.

Praktickým úkolem z této kapitoly by bylo za využití běžně dostupné kriminalistické techniky v rámci základních útvarů Policie České republiky vyhledat, zadokumentovat a zajistit daktyloskopický otisk prstu.

- **Kriminalistická biologie**

V této kapitole by byl uveden postup vyhledávání, zadokumentování a zajišťování biologických stop a jiných materiálů lidského, zvířecího a rostlinného původu.

Praktickým úkolem z této kapitoly by bylo si v rámci základních útvarů Policie České republiky procvičit manipulaci s nástroji pro zajišťování biologických stop.

- **Kriminalistická Odorologie (Pachové stopy)**

Tato kapitola by byla o zkoumání a identifikaci osob a věcí podle pachu.

Úkolem z této kapitoly by bylo prostudování interních nařízení, pokynů a postupů, aby se předcházelo případnému znehodnocování pachových stop.

- **Trasologie**

V této kapitole by byl uveden postup vyhledávání, zadokumentování a zajišťování stop nohou, obuvi, dopravních prostředků a stop dalších objektů, pokud jsou ve stopě zvýrazněny znaky vnějších struktur (morfologické znaky).

Praktickým úkolem z této kapitoly by bylo za využití běžně dostupné kriminalistické techniky v rámci základních útvarů Policie České republiky vyhledat, zadokumentovat a zajistit trasologický otisk boty.

- **Mechanoskopie**

V této kapitole by byl uveden postup vyhledávání, zadokumentování a zajišťování nástrojů, stop vytvořených nástroji, mechanismem jejich vzniku a zkoumáním zámků, plomb a pečetí.

Úkolem z této kapitoly by bylo prostudování interních nařízení, pokynů a postupů, aby se předcházelo případnému nesprávnému zajišťování mechanoskopických stop.

- **Kriminalistická balistika**

Tato kapitola by byla věnována nauce o střelných zbraních a o střelivu, nauce o identifikaci zbraní podle vystřelených nábojnic a střel, nauce o předmětech střelbou poškozených a zkoumání povýstřelových zplodin.

Úkolem z této kapitoly by bylo prostudování interních nařízení, pokynů a postupů, aby se předcházelo případnému znehodnocování balistických stop.

- **Další kriminalistické disciplíny**

V této kapitole by byla uvedena charakteristika dalších kriminalistických disciplín, jako je kriminalistická chemie, grafické expertízy, kriminalistická fonoskopie a způsoby zajišťování informační techniky. (Protivinský, 2007)

- **Závěrečný test a evaluace**

Tato kapitola by byla rozdělena na dvě části.

V první části by byl závěrečný verifikační test obsahující 50 otázek s časovou dotací 60 minut, přístupný po úspěšném splnění ověřovacích testů všech kapitol, který by mohl být v případě neúspěchu 3x opakován.

Druhá část kapitoly by byla věnována evaluaci celého e-learningové kurzu, která by byla prováděna hodnocením na škále od 1 do 5, kdy hodnota 1 by byla nejlepší a hodnota 5 nehorší. V případě zvolení hodnoty 5 by byl účastník vyzván k zdůvodnění svého hodnocení.

6.3 Vývoj

Jak bylo na začátku kapitoly uvedeno, tato část by vycházela z výše popsaných částí a byla zakomponována do edukačního policejního on-line systému E-POLICE.

V této části by byl dále definován scénář jednotlivých kapitol e-learningového kurzu, stanoven časový a tematický plán.

Scénář jednotlivých kapitol navrhovaného e-learningového kurzu by byl lineární, s postupným popisem jednotlivých kriminalistických disciplín, vyhledáváním, zadokumentováním a zajišťováním jednotlivých kriminalistických stop, který by byl doplněn o video nahrávky s návody na správný postup a animovanými vizualizacemi.

Účastník kurzu by měl možnost se v kurzu volně pohybovat, opakovat již shlédnuté a prostudované části, a to i po ukončení tohoto kurzu.

6.4 Nasazení a hodnocení

V části nasazení by byl kurz spuštěn v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE. V první řadě by proběhlo jeho testování, evaluace testovací verze, opravy a případné změny a na závěrečné opětovné spuštění.

V části hodnocení by probíhalo průběžné a závěrečné hodnocení kurzu, které by indikovalo, jakých cílů se podařilo nebo nepodařilo dosáhnout. Podle takto zjištěných údajů by se případně přijaly další opatření.

Uvedené části strategie model ADDIE vývoj, nasazení a hodnocení, které jak již bylo v úvodu této kapitoly řečeno, by následovali v případě zavedení kurzu, jsou tak již nad rámec mé práce a z tohoto důvodu nejsou její součástí.

Závěr

Již od 90. let dochází k velmi rychlému rozvoji informačních a komunikačních technologií a zároveň také internetu. Tento rychlý technologický rozvoj nám začal pomáhat a sloužit v různých oblastech našeho života. Tudiž je logické, že došlo také k podpoře vzdělávání pomocí počítačových technologií. Z počátku probíhalo vzdělávání spíše v off-line režimu, až s prudkým a rychlým rozvojem internetu přešlo do on-line režimu, e-learningu. E-learning se v dnešní době využívá nejen ve školním vzdělávání, ale své uplatnění našel také ve vzdělávání podnikovém. Možností v této oblasti je mnoho a výhody jsou obrovské. Problematika podnikového vzdělávání a e-learningu, zaměřeného podrobně na LMS systémy, byla rozebrána v teoretické části mé práce.

Výhody e-learningu se do popředí dostaly hlavně během pandemie koronaviru, kdy se do on-line prostředí muselo přesunout mnohé, včetně vzdělávání. E-learning, zejména LMS systémy, zažily během pandemie velký rozmach a staly se nedílnou součástí našich životů. Účastníci díky LMS systémům mají přístup nejen ke studijním materiálům, ale mohou také komunikovat s lektorem a dalšími účastníky. K tomuto vývoji došlo také samozřejmě ve vzdělávání u Policie České republiky, která během pandemie spustila svůj vlastní edukační vzdělávací on-line systém E-POLICE, prostřednictvím kterého jsou v současné době realizována povinná školení. Policisté by se měli neustále vzdělávat, a tak rozšiřovat a prohlubovat své znalosti a dovednosti. Kromě povinných školení by se měli tedy také účastnit odborných školení a kurzů, což je někdy díky náročnosti a časové vytiženosti tohoto povolání těžko realizovatelné. S tímto by měl pomoci právě e-learning.

Podle mého výzkumu prováděného v rámci Obvodního ředitelství policie Praha I. dává většina dotazovaných policistů přednost e-learningu před prezenční výukou. Dále bylo zjištěno, že nemalá část by měla zájem o další odborné vzdělávání formou e-learningu. Hlavním cílem výzkumu bylo zjistit, zda by cílová skupina měla zájem o převedení teoretické části prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika do jeho e-learningové verze. Podle výsledků z dotazníkového šetření by byla většina pro toto převedení, což také koresponduje s výsledky identifikace vzdělávání Policie České republiky. Z této analýzy vyplývá, že by se měla rozšířit nabídka vzdělávacích e-learningových školení a kurzů. K těmto kurzům by se mohli policisté kdykoli vracet, což by byla jejich další výhoda. Proto jsem v další, praktické části mé práce, provedl analýzu vzdělávacího kurzu pomocného kriminalistického technika pomocí nejčastěji používané strategie model ADDIE. Po analýze následoval návrh tohoto kurzu, návržení struktury kurzu a popis jeho jednotlivých kapitol. Dále bych navrhl realizaci kurzu pomocí již používaného systému LMS Moodle v rámci intranetové datové sítě Ministerstva vnitra, Hermes. Po vývoji bych doporučil testovací nasazení a hodnocení tohoto kurzu v policejním edukačním on-line systému E-POLICE. Po testovací verzi bych navrhl provést průzkum mezi příslušníky Policie České republiky a opravit případné nedostatky. Velkou výhodou je i případná následná snadná aktualizace e-learningového on-line vzdělávání.

Závěrem bych do budoucna určitě doporučil pokračovat v rozšiřování nabídky e-learningových kurzů pro příslušníky Policie České republiky, aby se tak pro ně mohlo stát další vzdělávání atraktivnější a přístupnější.

Seznam použité literatury

ARMSTRONG, Michael a Stephen TAYLOR, 2015. *Řízení lidských zdrojů: moderní pojetí a postupy* : 13. vydání. Praha: Grada Publishing. ISBN 978-80-247-5258-7.

BAREŠOVÁ, Andrea, 2011. *E-learning ve vzdělávání dospělých*. Praha: 1. VOX. ISBN 978-80-87480-00-7.

ČÁP, Jan, 2001. *Psychologie pro učitele*. Praha: Portál. ISBN 80-717-8463-X.

ČERNÝ, Michal, 2017. *Kolekce dostupných LMS prostředí* [online]. Brno: Flow [cit. 2022-04-05]. ISBN 978-80-88123-16-3. Dostupné z: <https://docplayer.cz/96113341-Olekce-ostupnych-ms-prostredi.html>

ČERNÝ, Michal, Dagmar CHYTKOVÁ, Pavlína MAZÁČOVÁ a Gabriela ŠIMKOVÁ, 2015. *Distanční vzdělávání pro učitele* [online]. Brno: Flow [cit. 2022-04-05]. ISBN 978-80-905480-7-7.

DRLÍK, Martin, 2013. *Moodle: kompletní průvodce tvorbou a správou elektronických kurzů*. Brno: Computer Press. ISBN 978-80-251-3759-8.

EGER, Ludvík, 2020. *E-learning a jeho aplikace: s orientací na vzdělávání a profesní vzdělávání Millennials*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni. ISBN 978-80-261-0952-5.

EGEROVÁ, Dana, 2012. *E-learning jako možný nástroj vzdělávání a rozvoje pracovníků*. Plzeň: Západočeská univerzita v Plzni. ISBN 978-80-261-0139-0.

FRK, Branislav, 2017. *Microlearning. Firemní vzdělávání* [online]. 1(8), 11 [cit. 1.4.2022]. ISSN 2533-6479. Dostupné z: https://www.firemnivzdelavani.eu/_files/ugd/4ca6e5_d8a5bc8939dd4ba3841c70b89710a10d.pdf

JAKEŠOVÁ, Dana, 2021. Na vzdělávání firmy nešetří ani dnes. Cílí ale na jiné dovednosti. *IDnes.cz* [online]. [cit. 31.03.2022]. Dostupné z: https://www.idnes.cz/finance/prace-a-podnikani/vzdelavani-kurzy-firma-zamestnanec-covid-pandemie-dovednosti.A210225_132939_podnikani_daja

KAZDOVÁ, Alena, 2020. Koronavirus mění trendy ve firemním vzdělávání. *Retail News*. (5).

KŘÍŽ, Jan, 2020. Hybrid learning. *Firemní vzdělávání* [online]. 4(4), 15 [cit. 1.4.2022]. ISSN 2533-6479. Dostupné z: https://www.firemnivzdelavani.eu/_files/ugd/4ca6e5_4258f949eb844ef492dda42435db233f.pdf

- KŘÍŽ, Jan, 2021. Nanolearning. *Firemní vzdělávání* [online]. 5(4), 6 [cit. 1.4.2022]. ISSN 2533-6479. Dostupné z: https://www.firemnivzdelavani.eu/_files/ugd/4ca6e5_508aeebf192c459f8eab1729174abf74.pdf
- KVĚTOŇ, Karel, 2004. *Základy e-learningu 2003: [studijní materiály pro kurz ...]*. Ostrava: Ostravská univerzita. Systém celoživotního vzdělávání Moravskoslezska. ISBN 80-704-2986-0.
- MALEČEK, Radek, 2013. *E-learningové řešení pro výuku rekvalifikačních kurzů*. Brno. Bakalářská práce. Masarykova univerzita.
- MANĚNA, Václav, 2015. *Moderně s Moodle: jak využít e-learning ve svůj prospěch*. Praha: CZ.NIC, z.s.p.o. CZ.NIC. ISBN 978-80-905802-7-5.
- MRTVÝ, František, 2014. *Přehled LMS systémů*. Olomouc. Diplomová práce. Univerzita Palackého Olomouc.
- NOCAR, David, 2004. *E-learning v distančním vzdělávání*. Olomouc: Univerzita Palackého. ISBN 80-244-0802-3.
- PLAMÍNEK, Jiří, 2010. *Vzdělávání dospělých: průvodce pro lektory, účastníky a zadavatele*. Praha: Grada. ISBN ISBN978-80-247-3235-0.
- Policie České republiky: Police of the Czech Republic*, 2017. 2. vydání. Praha: Policejní prezidium České republiky. ISBN 978-80-270-0664-9.
- PROTIVINSKÝ, Miroslav a Karel KLVAŇA, 2007. *Základy kriminalistiky*. 2. vyd. Praha: Armex. Skripta pro střední a vyšší odborné školy. ISBN 978-80-86795-50-8.
- PRŮCHA, Jan, Jiří MAREŠ a Eliška WALTEROVÁ, 2003. *Pedagogický slovník*. 4. aktualiz. vyd. Praha: Portál. ISBN 80-717-8772-8.
- Služební poměr*, 2007. Ostrava: Sagit. ÚZ. ISBN 978-80-74885-15-0.
- ŠTEINBACH, Miroslav, 2021. *30 let Policie České republiky*. Praha: Policejní prezidium ČR. ISBN 978-80-908139-0-8.
- Úplné znění zákona č. 273/2008 Sb., o Policii České republiky*, 2021. Vydání: sedmnácté. Praha: Armex Publishing. Edice kapesních zákonů. ISBN 978-80-87451-77-9.
- VANĚČEK, David, 2011. *Elektronické vzdělávání*. Praha: České vysoké učení technické v Praze. ISBN 978-80-01-04952-5.

Základní informace o Policejní Akademii ČR, 2021. In: *Www.polac.cz* [online]. Policejní akademie České republiky v Praze [cit. 2022-04-05]. Dostupné z: https://www.polac.cz/g2/view.php?o_skole/index.html

Základní informace o VPŠ a SPŠ MV v Praze, 2022. In: *Www.skolamv.cz* [online]. Vyšší policejní škola a Střední policejní škola MV v Praze [cit. 2022-04-05]. Dostupné z: <https://www.skolamv.cz/o-skole/o-nas-1.html>

ZOUNEK, Jiří, Libor JUHAŇÁK, Hana STAUDKOVÁ a Jiří POLÁČEK, 2016. *E-learning: učení (se) s digitálními technologiemi : kniha s online podporou*. Praha: Wolters Kluwer. ISBN ISBN978-80-7552-217-7.

Seznam obrázků

Obr. 1. Schéma distribuce vzdělávacího obsahu	29
Obr. 2. Schéma modelu ADDIE	34
Obr. 3. Znak Policie České republiky	39
Obr. 4. Struktura Policie České republiky	39
Obr. 5. Úvodní nabídka kurzů v systému E-POLICE	43
Obr. 6. Preference e-learningového vzdělávání	46
Obr. 7. Srozumitelnost e-learningového vzdělávání	47
Obr. 8. Spokojenost s novou formou edukačního vzdělávacího systému	47
Obr. 9. Zájem o další odborné e-learning školení a kurzy	48
Obr. 10. Podpora dalšího odborného vzdělávání	49
Obr. 11. Motivace k dalšímu vzdělávání	49
Obr. 12. Počet účastníků prezenčního kurzu pomocného kriminalistického technika	50
Obr. 13. Zájem o zopakování kurzu formou e-learningu	50
Obr. 14. Zájem o první absolvování kurzu e-learningového kurzu	51
Obr. 15. Návrh struktury kurzu	56

Příloha

Použitý dotazník k vlastnímu výzkumu

Rozšíření e-learningového vzdělávání v rámci Policie České republiky

Dobrý den vážené kolegyně a vážení kolegové,

Jsem studentem závěrečného ročníku studia na Masarykova ústavu vyšších studií v Praze při ČVUT a v rámci tvorby mé bakalářské práce bych Vás chtěl požádat o několik málo minut Vaší spolupráce při vyplnění následujícího dotazníku. Prostřednictvím tohoto dotazníku provádím výzkum zda by byl zájem o rozšíření nabídky e-learningového vzdělávání v rámci Policie České republiky přístupné z edukačního policejního on-line systému E-POLICE.

V dotazníku označte vždy jednu z nabízených odpovědí, se kterou se ztotožňujete. Vaše odpovědi jsou zcela anonymní a budou využity výhradně pro potřeby vypracování mé bakalářské práce.

Děkuji za Vaši pomoc věnujte při vyplnění následujícího dotazníku.

nprap. Marek Hlavsa

SPUSTIT DOTAZNÍK

Všeobecné podmínky | Ochrana soukromí | © 2022 Survio

1. Dáváte přednost e-learningovému vzdělávání před klasickým prezenčním?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

Nevím

Je mi to jedno

2. Je pro Vás e-learningový způsob vzdělávání srozumitelný?*

Vyberte jednu odpověď

Srozumitelný

Spíše srozumitelný

Spíše nesrozumitelný

Nesrozumitelný

3. Měl/a byste zájem o další rozšíření nabízených nepovinných odborných školení a kurzů v rámci edukačního policejního on-line systému E-POLICE?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

Nevím

Neúčastním se nepovinných školení a kurzů

4. Jste spokojen/a s nově zaváděnou formou vzdělávání prostřednictvím edukačního policejního on-line systému E-POLICE?*

Vyberte jednu odpověď

Spokojen

Nespokojen

Nevím

5. Podporuje Vás nadřízený v dalším odborném vzdělávání?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

6. Jaká je Vaše motivace k dalšímu sebevzdělávání?*

Vyberte jednu odpověď

Rozšíření a prohloubení znalostí

Nové pracovní příležitosti

Osobní rozvoj

Vyšší finanční ohodnocení

7. Absolvoval/a jste prezenční kurz pomocného kriminalistického technika?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

8. Pokud ano, bylo by pro Vás atraktivní si kurz zopakovat v e-learningové formě?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

Nevím

9. Pokud ne, byl by pro Vás tento kurz ve formě e-learningu přístupnější než ve formě prezenční?*

Vyberte jednu odpověď

Ano

Ne

Je mi to jedno

