



ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ
Masaryk Institute of Advanced Studies

Bakalářská práce
Ochrana spotřebitele na finančních trzích
Consumer Protection in the Financial Markets

Autor práce: David Homoláč

Vedoucí práce: doc. JUDr. Ing. Otakar Schlossberger, Ph. D.
Pracoviště: MÚVS ČVUT v Praze, Institut ekonomických studií

Akademický rok: 2021/2022

Abstrakt

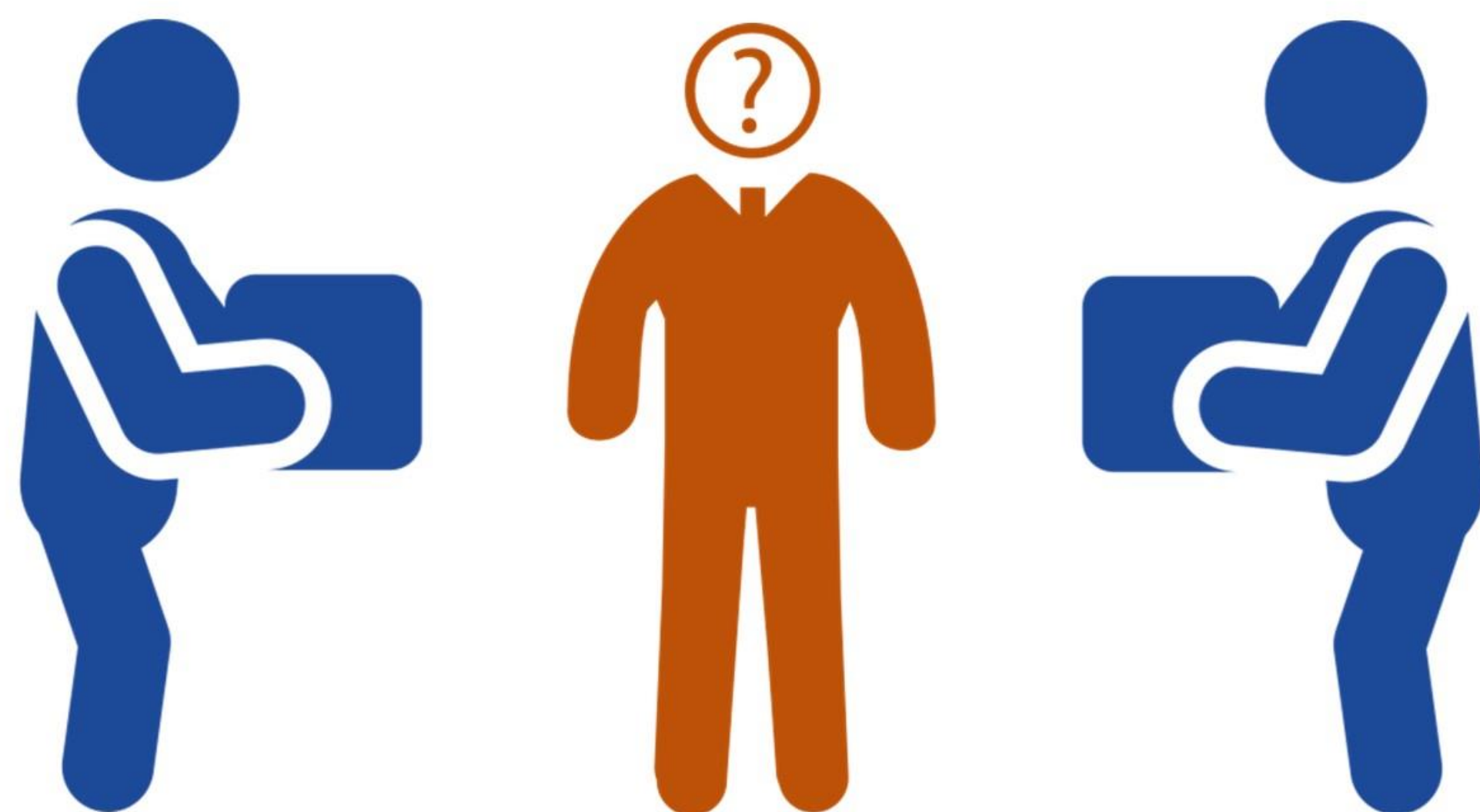
Hlavním cílem bakalářské práce je informovat o problematice ochrany spotřebitele na finančních trzích, jelikož je spotřebitel i přes množství ochranných prvků v právních kořenech stále často v nevýhodné pozici. Práce je rozdělena do čtyř kapitol. V první kapitole definujeme základní pojmy problematiky. V druhé části detailně rozebereme nekalé obchodní praktiky, které jsou využívány obchodními korporacemi nebo podnikateli. Třetí oddíl představuje možnosti řešení spotřebitelských sporů soudními a mimosoudními metodami. V závěrečné čtvrté kapitole autor provádí analýzu a komparaci aktivit institucí mimosoudního řízení na finančním trhu v České republice a Rakousku.

Klíčová slova

Spotřebitel, finanční trh, ochrana spotřebitele, soudní řešení, mimosoudní řešení, nekalé obchodní praktiky

Cíl práce

Cílem bakalářské práce je za pomoci metody analýzy a komparace ukázat současný stav mimosoudního řešení sporů v České republice a Rakousku a představit problematiku ochrany spotřebitele na finančním trhu a možnosti řešení spotřebitelských sporů různými metodami mimosoudního řízení.



Abstract

The aim of this bachelor work is to inform about problematic theme customer protection on financial markets. Despite numerous protective components based in legal code, customer is mostly at a disadvantage. The whole work is separated to four parts. In the first chapter is given a definition about basics concepts in this topic. The second part we look in depth on abusive and unfair practises, that are used by business corporations and entrepreneur. In third section look after solving possibilities in disputes from side of customer through judicial and non-judicial proceeding. In final fourth chapter author analyses and compares activities of institutions providing non-judicial proceeding on financial markets in Czech Republic and Austria.

Key words

Customer, financial market, customer protection, judicial proceedings, non-judicial proceedings-abusive practices

Závěr

Výsledkem práce je zjištění, že kancelář finančního arbitra je ve věcech řešení spotřebitelských sporů na finančním trhu kompetentnějším orgánem než Rakouská GSK. Podařilo se vypracovat pojednání přibližující problematiku spotřebitelských sporů na finančním trhu.

