

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Krizový management
Jméno autora:	Suchopár Jakub
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Institut ekonomických studií
Vedoucí práce:	Doc. RNDr. Bohumír Štědroň, CSc.
Pracoviště vedoucího práce:	MÚVS ČVUT

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	náročnější
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Krizový management je kreativní činnost přes řadu obecných propracovaných postupů v odborné literatuře.	

Splnění zadání	splněno
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Zadání bylo splněno.	

Aktivita a samostatnost při zpracování práce	A - výborně
<i>Posuďte, zda byl student během řešení aktivní, zda dodržoval dohodnuté termíny, jestli své řešení průběžně konzultoval a zda byl na konzultace dostatečně připraven. Posuďte schopnost studenta samostatně tvůrčí práce.</i>	
Autor bakalářské práce pracoval zcela samostatně a pravidelně konzultoval postup.	

Odborná úroveň	B - velmi dobře
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odborná úroveň je velmi dobrá. Autor zpracoval velmi rozsáhlé téma. Lze doporučit analýzu některého aktuálního případu z posledních let. Bylo možné i zmínit koncepci „krizového manažera století“ Jacka Welche.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	B - velmi dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Občas překlapy (sním spojené kauzy v závěru); žádné závažné nedostatky. Občas novinářské obraty.	

Výběr zdrojů, korektnost citací	B - velmi dobře
<i>Vyjáďte se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Citace korektní. Možná by bylo vhodné stručně zařadit i jiné závažnější případy, vyžadující krizové řízení.	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Doporučuji využít bakalářskou práci jako podklad pro projekt pro Fulbrightovu komisi pro studijní pobyt v USA.

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ A NÁVRH KLASIFIKACE

Shrňte aspekty závěrečné práce, které nejvíce ovlivnily Vaše celkové hodnocení.

Systémově koncipovaná bakalářská práce popisuje problematiku krizového managementu pro malé i velké firmy. V teoretické části mohly být ilustrační příklady známých případů a bankrotů. V teoretické části se je systémovou analýzou zpracovaná odborná literatura a odborné články.

V druhé, praktické části jsou aplikovány postupy a pojmy, které byly obsaženy v teoretické části na názorném příkladu, na společnosti Volkswagen a krizi Dieselgate, která společnost postihla ve druhé polovině roku 2015. Je analyzována a popisována historie společnosti a vzniku kauzy, které společnost v dané době čelila a jakou marketingovou komunikaci realizovala před, během a po aféře a jak minimalizovala následky pro společnost. Společnost zvládla krizovou situaci výborně a patří v současnosti (2022) do „velké trojky“. Dnes „útočí“ i na vedoucí postavení E.MUSKA.

Bakalářskou práci plně doporučuji k obhajobě.

Doporučuji použít vybrané části bakalářské práce k publikaci v odborném tisku, popř. pro projekt pro Fulbrightovu komisi pro pobyt v USA.

Otázky:

1. Nebyla causa Dieselgate mediálně dramatinována? Nešlo o kriminalitu softwarových odborníků na třetí úrovni řízení?
Jiné firmy z velké pětky měly závažnější problémy: brzdy místo brzdění urychlovaly jízdu a výsledkem bylo více než 100 obětí. Zdá se, že tyto případy byly mediálně minimalizovány.
2. Jak řešil krizovou situaci v GE „manažer století“ JACK WELCH?
3. Jak byste jako krizový manažer postupovat v případě krachu známé banky Lehman Brothers?
4. Uvedte v prezentaci analýzu firmy Volkswagen elektronickými zdroji informací a udělejte „sportovní žebříček“, který zdroj je nejlepší a který nejhorší.
(statista.com, Reuters.com, sec.gov, google.com/finance, finance.yahoo.com aj.)

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **B - velmi dobře**.

Datum: 24.5.2022

Podpis: