

I. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název práce:	Analýza mezilidských vztahů ve vybrané organizaci
Jméno autora:	Bartáková Aneta
Typ práce:	bakalářská
Fakulta/ústav:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)
Katedra/ústav:	Oddělení manažerských studií
Oponent práce:	doc. Ing. Galina Ostapenko, CSc.
Pracoviště oponenta práce:	Masarykův ústav vyšších studií (MÚVS)

II. HODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH KRITÉRIÍ

Zadání	průměrně náročné
<i>Hodnocení náročnosti zadání závěrečné práce.</i>	
Téma mezilidských vztahů na pracovišti je vždy aktuální pro jakoukoli organizaci. Identifikace specifik mezilidských vztahů má praktický význam. Vztahy na pracovišti mají velký vliv na úspěšnosti podniku či organizace. Název práce odpovídá zadání a obsahu práce odpovídá.	

Splnění zadání	splněno s většími výhradami
<i>Posuďte, zda předložená závěrečná práce splňuje zadání. V komentáři případně uveďte body zadání, které nebyly zcela splněny, nebo zda je práce oproti zadání rozšířena. Nebylo-li zadání zcela splněno, pokuste se posoudit závažnost, dopady a případně i příčiny jednotlivých nedostatků.</i>	
Závěrečná práce splňuje zadání (viz komentář níže).	

Zvolený postup řešení	částečně vhodný
<i>Posuďte, zda student zvolil správný postup nebo metody řešení.</i>	
V teoretické části nejsou dostatečně prezentovány známé modely mezilidských vztahů a teorie konfliktů. V praktické části byl proveden kvantitativní výzkum prostřednictvím dotazníkového šetření. Praktická analýza neumožnila objasnit problémy na hluboké kvalitativní úrovni a v souladu s tím navrhnout strategická doporučení pro zlepšení mezilidských vztahů v organizace.	

Odborná úroveň	D - uspokojivě
<i>Posuďte úroveň odbornosti závěrečné práce, využití znalostí získaných studiem a z odborné literatury, využití podkladů a dat získaných z praxe.</i>	
Odborná úroveň práce odpovídá znalostem získaným v rámci studia na VŠ. Samotné výzkumné otázky nejsou konkrétní, neumožňují hlubší pochopení problému mezilidských vztahů, stejně jako i doporučení.	

Formální a jazyková úroveň, rozsah práce	C - dobře
<i>Posuďte správnost používání formálních zápisů obsažených v práci. Posuďte typografickou a jazykovou stránku.</i>	
Práce nemá zásadní chyby, praktická část mohla být rozsáhlejší. Znění dotazníku formálně vybočuje	

Výběr zdrojů, korektnost citací	C - dobře
<i>Vyjádřete se k aktivitě studenta při získávání a využívání studijních materiálů k řešení závěrečné práce. Charakterizujte výběr pramenů. Posuďte, zda student využil všechny relevantní zdroje. Ověřte, zda jsou všechny převzaté prvky řádně odlišeny od vlastních výsledků a úvah, zda nedošlo k porušení citační etiky a zda jsou bibliografické citace úplné a v souladu s citačními zvyklostmi a normami.</i>	
Volba zdrojů je správná, nedochází k významnějšímu porušení citační etiky, bibliografické citace jsou a v souladu s citačními zvyklostmi a normami, však chybí odkazy na zahraniční zdroje	

Další komentáře a hodnocení

Vyjádřete se k úrovni dosažených hlavních výsledků závěrečné práce, např. k úrovni teoretických výsledků, nebo k úrovni a funkčnosti technického nebo programového vytvořeného řešení, publikačním výstupům, experimentální zručnosti apod.

Práce splnila svůj cíl

III. CELKOVÉ HODNOCENÍ, OTÁZKY K OBHAJOBĚ, NÁVRH KLASIFIKACE

Téma práce je velmi aktuální. Pro studii byla vybrána mimořádně významná organizace. Vzhledem k ambici zvoleného tématu a strategickému významu zkoumané organizace, uvítala bych větší rozsah bakalářské práce (byla zhruba na 40 stran) a také hlubší praktický rozbor mezilidských vztahů. Teoretická část je slabá a neobsahuje rozbor známých komunikačních modelů a konfliktů. V dotazníku otázky zkoumá obecnou oblast; jsou položeny hypoteticky a generálně, což negativně ovlivňuje pravdivost odpovědí respondentů. Mnoho uzavřených otázek s odpověďmi "ano" ... "ne"; některé otázky jsou provokativní a dokonce i „tabu“ (zejména s ohledem na otázky týkající se mobbingu a bossingu), což také neumožňuje identifikovat nepřímé příčiny konfliktů a problémů v interní komunikaci. Analýza ukázala, že pracovníci jsou spokojeni s mezilidskými vztahy na pracovišti a zřejmě proto balakařská práce neobsahuje žádná praktická doporučení ke zlepšení mezilidských vztahů.

OTÁZKY K OBHAJOBĚ

- 1. Jaké jsou předpoklady pro výběr tématu bakalářské práce a analýzu mezilidských vztahů ve zkoumané organizaci?*
- 2. Jaké známé teorie a modely mezilidských vztahů a teorie konfliktů jste aplikovali v praktické části své bakalářské práce při konstrukci dotazníku a provádění kvalitativní analýzy?*

Předloženou závěrečnou práci hodnotím klasifikačním stupněm **D - uspokojivě**.

Datum: 30.5.2022

Podpis: Ostapenko Galina