

Analýza mezilidských vztahů ve vybrané organizaci

Aneta Bartáková

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ
2022

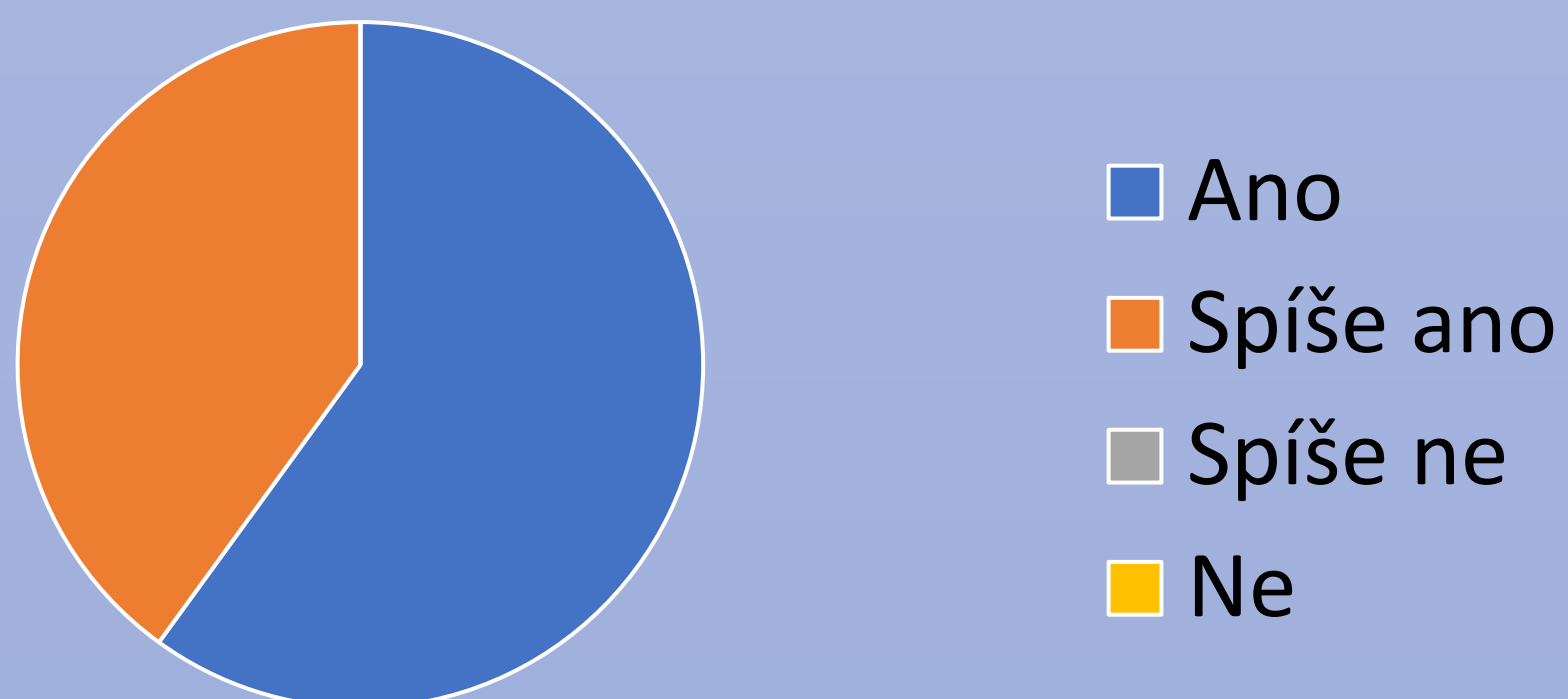
Abstrakt

Cílem práce je analýza mezilidských vztahů ve vybrané organizaci a následný návrh na jejich zlepšení. Teoretická část se věnuje mezilidským vztahům na pracovišti, komunikaci a konfliktům. V praktické části byl proveden kvantitativní výzkum prostřednictvím dotazníkového šetření. Byly stanoveny tři výzkumné otázky. Výsledkem práce je analýza spokojenosti s mezilidskými vztahy a komunikací a vyskytujícími se konfliktů na pracovišti. Dle výsledků dotazníkového šetření je následně navrženo doporučení na zlepšení. Na tomto vybraném pracovišti jsou pracovníci spokojeni se vztahy i komunikací mezi sebou. Nedostatky byly nalezeny v oblasti komunikace ze strany nadřízeného.

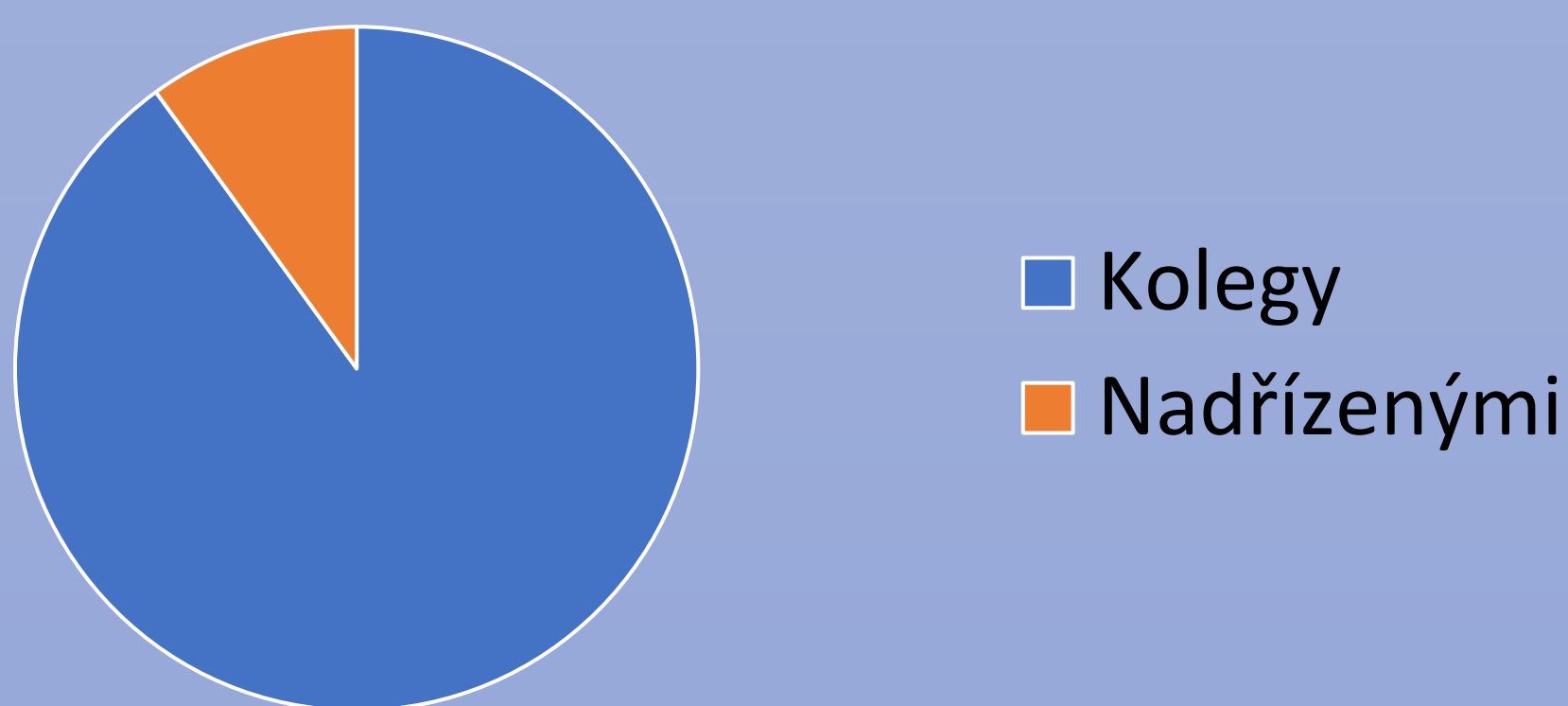
Abstract

The aim of the thesis is the analysis of interpersonal relationships in the selected organization and the subsequent proposal for their improvement. The theoretical part deals with interpersonal relationships in the workplace, communication, and conflicts. In the practical part, quantitative research was conducted through a questionnaire survey. Three research questions were identified. The result of the work is an analysis of satisfaction with interpersonal relationships and communication and conflicts in the workplace. According to the results of the questionnaire survey, a recommendation for improvement is subsequently proposed. At this selected workplace are employees satisfied with the relationships and communication with each other. Shortcomings were found around communication by a superior.

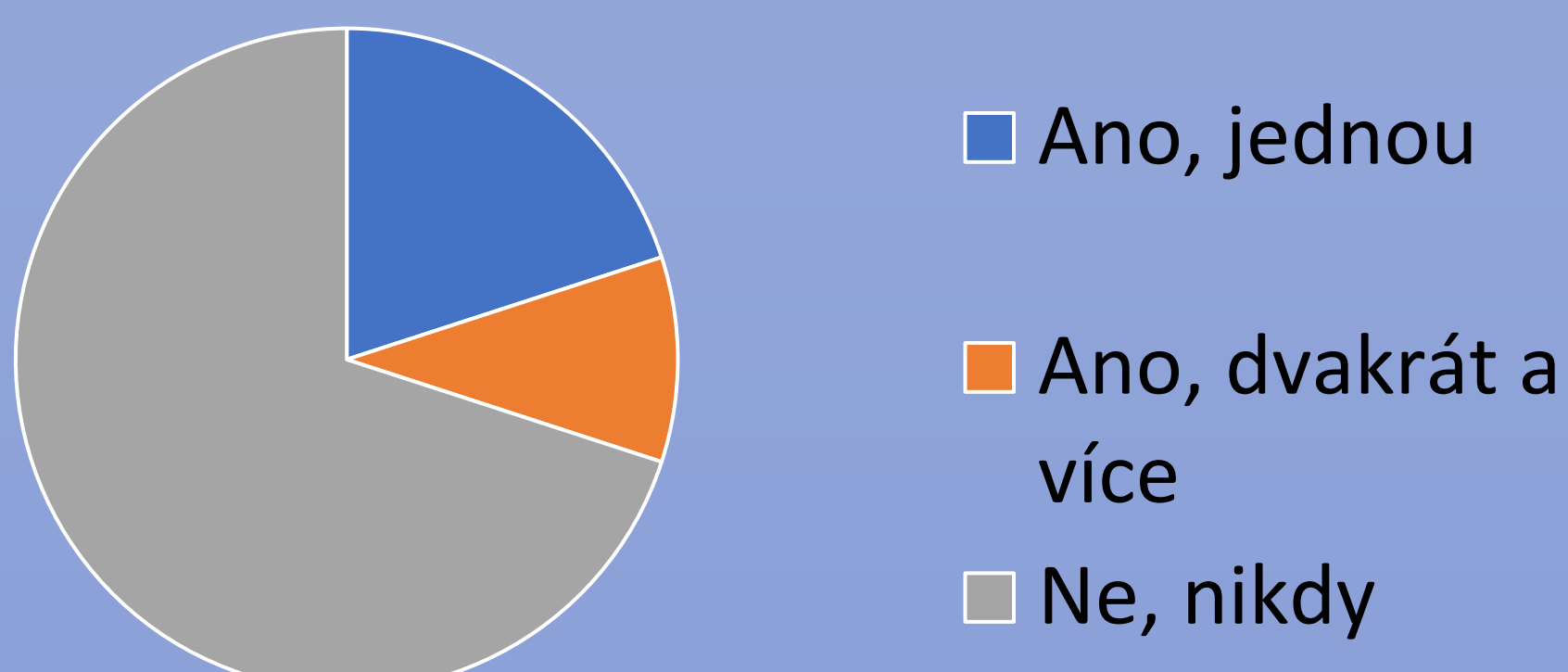
Myslíte si, že máte se svými spolupracovníky dobrý vztah?



Komunikuje se Vám lépe s:



Setkal/a jste se někdy na pracovišti s mobbingem/ bossingem?



Závěr

- Pracovníci jsou spokojeni s mezilidskými vztahy, které mají se spolupracovníky. Jsou spokojeni i se vztahy se svými nadřízenými, ale nepatrně méně. V kolektivu mají mezi sebou přátele, se kterými tráví i volný čas.
- Pracovníci jsou spokojeni s komunikací mezi sebou. S komunikací s nadřízenými jsou podstatně méně spokojeni. V komunikaci nadřízených byly nalezeny jisté nedostatky.
- Konflikty se na pracovišti vyskytují, ovšem v přijatelné míře. Největší pochybení nastalo u tématu mobbingu, kdy se objevilo několik možných obětí mobbingu.

Literatura

- BEDNÁŘ, Vojtěch. *Konflikty ve firmách: příčiny, následky, řešení*. Praha: Management Press, 2015. ISBN 978-80-7261-347-2.
- PAUKNEROVÁ, Daniela. *Psychologie pro ekonomy a manažery*. Praha: Grada, 2006. ISBN 80-247-1706-9.
- SLAMĚNÍK, Ivan. *Emoce a interpersonální vztahy*. Praha: Grada, 2011. ISBN 978-80-247-3311-1.