

ABSTRAKT:

Bakalářská práce se zabývá dopady neverbální komunikace na výsledek pracovního pohovoru. Pomocí experimentu a rozhovoru s personalisty zjišťuje, zda existuje přímý vztah mezi uchazečovými neverbálními projevy a reakcemi personalisty na uchazečovu řeč těla a zda mají vliv na rozhodovací proces o přijetí uchazeče. Z experimentu vyplývá, že ve výzkumném vzorku přímý vztah mezi neverbálními projevy uchazeče a reakcemi personalistů na uchazečovy neverbální projevy existuje. Z experimentu také vyplývá, že některé neverbální projevy mají větší vliv na výsledek pracovního pohovoru a jiné ho ovlivní jen minimálně. Mezi neverbální projevy, které byly rozhodující a nejvíce ovlivnily výsledek pracovního pohovoru patří zejména oční kontakt, poloha těla, shoda mezi verbálním a neverbálním sdělením a úsměv (celkově výraz obličeje). Podle výzkumného vzorku konejšivé chování či stisk ruky nemá až takovou váhu při rozhodovacím procesu o přijetí uchazeče.

CÍL PRÁCE



Cílem této bakalářské práce je vyhodnotit dopady neverbální komunikace na výsledek pracovního pohovoru, do jaké míry si komunikující uvědomují své neverbální projevy a nakolik je ovlivňují projevy druhých lidí, bez ohledu na jejich hlubší znalost této problematiky.

ABSTRACT:

The bachelor thesis deals with the effects of non-verbal communication on the outcome of a job interview. Using an experiment and interviews with recruiters, it determines whether there is a direct relationship between an applicant's nonverbal expressions and the recruiter's reactions to the applicant's body language and whether they influence the hiring decision process. The research shows that there is a direct relationship between the applicant's nonverbal expressions and the recruiter's reactions to the applicant's nonverbal expressions in the research sample. The experiment also shows that some nonverbal expressions have a greater impact on the outcome of the job interview and others affect it only minimally. The nonverbal expressions that would be decisive and would influence the outcome of the job interview the most according to the research sample include eye contact, body position, congruence between verbal and nonverbal messages, and smile (overall facial expression). According to the research sample, a comforting behaviour or handshake does not carry as much weight in the hiring decision.

VÝSLEDKY

Výzkum potvrdil, že neverbální komunikace může mít dopad na výsledek pracovního pohovoru a že zde, existuje přímý vztah mezi neverbální komunikací figuranta a reakcemi zkoumaných osob. Neverbální projevy, které by byly rozhodující a nejvíce by ovlivnily výsledek pracovního pohovoru jsou podle zkoumaných osob - oční kontakt, který v obou scénářích sehrál velmi významnou roli, poloha těla, která mnohdy dokáže být odrazem toho, co se děje uvnitř jedince, shoda mezi verbálním a neverbálním sdělením a úsměv (celkově výraz tváře). Podle zkoumaných osob neverbální projevy jako je konejšivé chování či stisk ruky nemá až takovou váhu při rozhodovacím procesu o přijetí uchazeče.

ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE
MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ
Masaryk Institute of Advanced Studies



DOPADY NEVERBÁLNÍ KOMUNIKACE A JEJÍ VYUŽITÍ V PODNIKU

Autor: Aneta Čecháková

Akademický rok: 2021/2022

Vedoucí práce: PhDr. Lenka Emrová

Pracoviště: MÚVS ČVUT v Praze, institut pedagogických a psychologických studií

