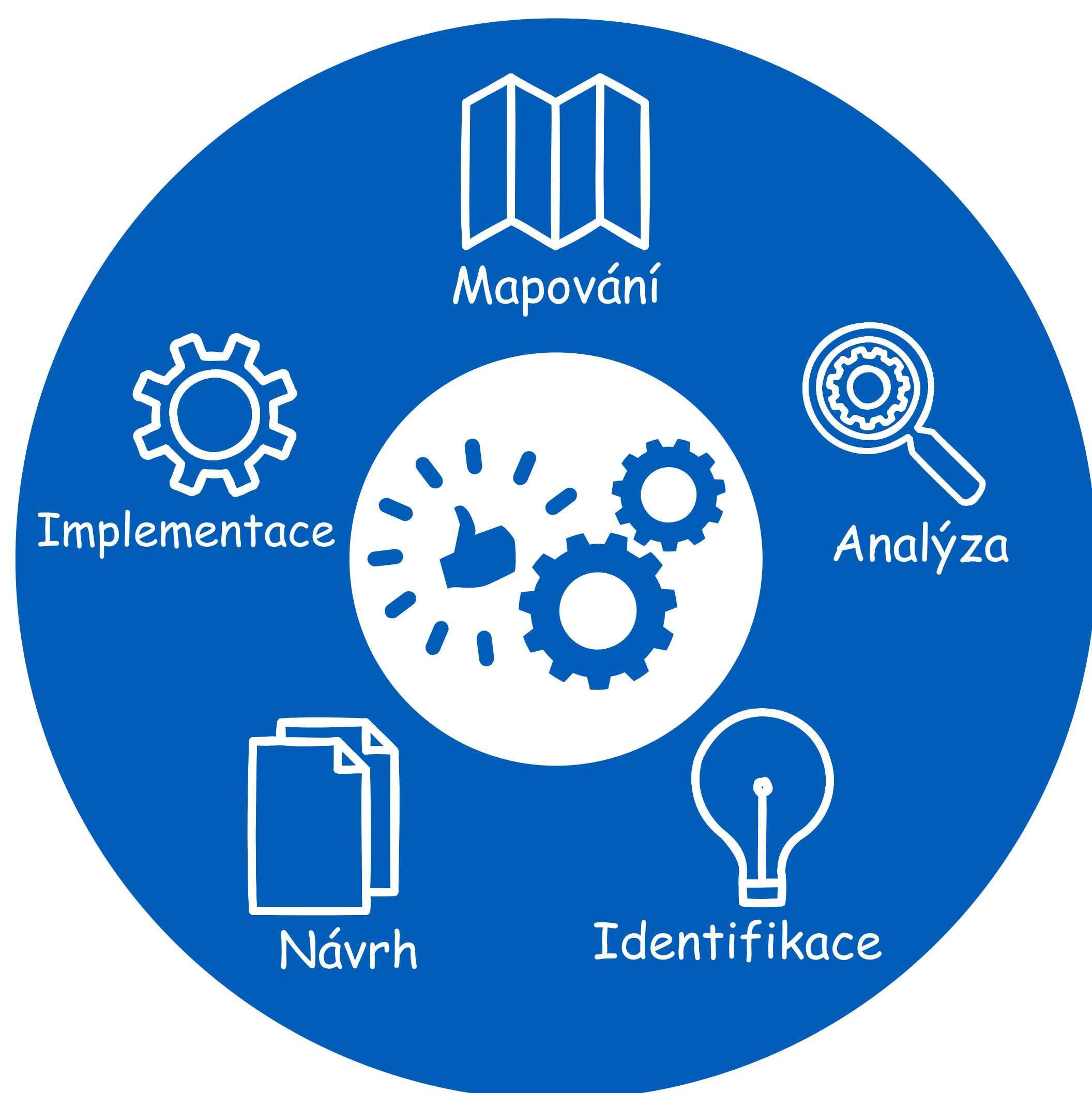


Analýza a návrh podnikových procesů oddělení správy kanceláři

Cílem bakalářské práce je analýza procesů a softwarového prostředí oddělení správy kanceláři a následný návrh vhodné optimalizace. V teoretické části se věnuji vymezení pojmů, jako je proces, procesní modelování, optimalizace a ekonomické zhodnocení investice. Praktická část obsahuje analýzu stávajících procesů, analýzu softwarového prostředí oddělení a analýzu jejich časové a finanční náročnosti. Dále pak vytvoření optimalizace s návrhem nové podoby procesů s cílem ušetřit čas a finanční náklady daného oddělení. Pro zavedení optimalizace jsou provedené i ekonomické kalkulace, úvahy nad integrací do stávajícího IS a v závěru je provedeno vyhodnocení celkové investice.

KLÍČOVÁ SLOVA

PROCES
PROCESNÍ MODELOVÁNÍ
BPMN UML
ANALÝZA PROCESŮ
OPTIMALIZACE
PROCESŮ
MODELOVÁNÍ SYSTÉMŮ
DISGRAMY AKTIVIT
ČISTÁ SOUČASNÁ
HODNOTA



SUMMARY

The aim of the bachelor's thesis is the analysis of processes and software environment of the office management department and the subsequent design of suitable optimizations. In the theoretical part I present the concepts such as process, process modelling, optimization and economic evaluation of investment. The practical part contains an analysis of existing processes, an analysis of the software environment and an analysis of their time and financial demands. Furthermore, the creation of optimization with the design of a new form of processes in order to save time and financial costs of the department. Economic calculations are also made to introduce optimization, considerations of integration into the existing IS are made, and in the end an evaluation of the total investment is made.