



PŘÍPRAVA SPOLEČNOSTI REGONIK CZ S.R.O. NA DOHLEDOVÝ AUDIT PODLE POŽADAVKŮ NORMY ISO 9001:2015

AUTOR: KATEŘINA HUŠKOVÁ
AKADEMICKÝ ROK: 2021/2022

VEDOUCÍ PRÁCE: MGR. JAN PROCHÁZKA, PH.D.

PRACOVIŠTĚ: MÚVS ČVUT V PRAZE, INSTITUT EKONOMICKÝCH STUDIÍ

ABSTRAKT


Bakalářská práce s názvem „Příprava společnosti REGONIK CZ s.r.o. na dohledový audit podle požadavků normy ISO 9001:2015“ si kladla za cíl zanalyzovat přípravu na první dohledový audit podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 se zaměřením na jeden hlavní proces ve vybraném podniku REGONIK CZ s.r.o. sídlícím v Hradci Králové. Samotná práce je rozdělena do tří oblastí. V první oblasti je představena organizace, důvod získání certifikace a provedení auditu prvního a druhého stupně certifikace. Ve druhé oblasti je zanalyzována příprava konkrétního procesu za uplynulý rok. Třetí oblast je věnována vytvořeným podkladům k dohledovému auditu. Hlavní výsledek této bakalářské práce je zpracovaná příprava pro první dohledový audit vhodná pro předání k auditu.

ABSTRACT


The bachelor thesis entitled "Preparing the Company REGONIK CZ s.r.o. for a Control Audit for ISO 9001:2015" aimed to analyze the preparation for the first surveillance audit according to ČSN EN ISO 9001:2016 with a focus on one main process in the selected company REGONIK CZ s.r.o. based in Hradec Králové. The work itself is divided into three areas. In the first area, the organization, the reason for obtaining the certification and the audit of the first and second level of certification are presented. The second area analyses the preparation of the specific process over the past year. The third area is devoted to the documents created for the surveillance audit. The main result of this bachelor thesis is the prepared preparation for the first surveillance audit suitable for submission for audit.



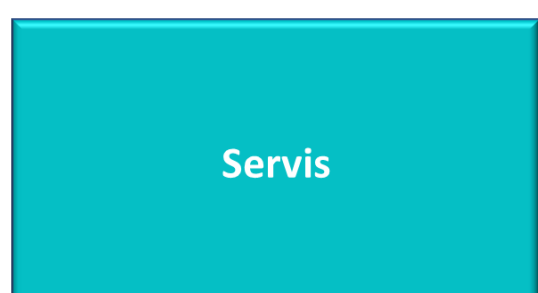
Hlavní proces

Vlastník procesu 
Technický úsek
Vykonává: Servisní pracovník


Zdroje 
Lidské
Informační
Infrastruktura
Finanční


Dokumentace 
Příručka kvality
OSK – Metrologický řád
OSK – Řazení dokumentů a záznamů
OSK – Nabídkové řízení, Reklamační řízení
OSK – Řízení technické dokumentace


Vstup 
Požadavky zákazníků
Objednávky
Smlouvy
Reklamacie



Výstup 
Splněná zakázka
Kontrola
Technická dokumentace

Záznamy 
Záznam o servisu
Evidence servisu
Evidence technické dokumentace

Činnosti 
Diagnostika závad
Vzdálená diagnostika železničních vozů
Posouzení reklamace
Tvorba technické dokumentace

Monitorování a měření 
Výstupní kontrola
Reklamacie

REGONIK CZ S.R.O

Společnost REGONIK CZ s.r.o je obchodní firma zabývající se dovozem elektronických komponentů pro kolejová vozidla. Na českém trhu působí od roku 1998. Hlavní produkty, které společnost dodává na český dopravní trh, se vyrábějí ve Slovenské republice ve výrobním závodě REGONIK spol. s r.o. Bratislava. Od roku 2019 provádí vlastní servis a opravy kolejových vozidel.

ZÁVĚR

Bakalářská práce měla za cíl zanalyzovat přípravu společnosti REGONIK CZ s.r.o. na první dohledový audit se zaměřením primárně na proces Servis tak, aby Společnost obhájila certifikaci z normy ČSN EN ISO 9001:2016 z loňského roku a mohla nadále plnit požadavky svých odběratelů ze železničního odvětví. V případě, že by společnost certifikaci neobhájila, nemohla by nadále operovat v činnostech opravy a servisu kolejových vozidel, protože by neplnila povinnost vlastnit aktuální certifikát. Samotný dohledový audit, na který se Společnost připravovala v rámci tvorby této bakalářské práce proběhl dne 19.4.2022. Auditor prohlásil podklady pro první dohledový audit za vyhovující a Společnost obhájila certifikaci na další rok. Auditor navrhl hlubší zaměření se na neformální doporučení k systému kvality: rozšíření příručky kvality a naplánování jednotlivých interních auditů v průběhu roku. Z výsledku auditu vyplývá, že provedená analýza přípravy pro audit byla dostačující. Do budoucna se autorka práce více zaměří na doporučení od auditora certifikačního orgánu.