

# AGILNÍ TRANSFORMACE ORGANIZACE



MASARYKŮV ÚSTAV  
VYŠŠÍCH STUDIÍ  
ČVUT V PRAZE

AUTOR PRÁCE: HYNEK SALÁK  
OBOR: PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ INOVACÍ  
VEDOUCÍ PRÁCE: ING. LIBOR CUPAL  
2022

## ABSTRAKT

Diplomová práce hodnotí agilní transformace dvou organizací, Softwarové firmy a Mobilního operátora. Součástí jsou také návrhy doporučení na další zlepšení transformace. Teoretická část se soustředí na definici pojmů a témat spojených s projektovým řízením, tradiční waterfallovým řízením a představením agility. Popsán je Agilní Manifest, organizační kultura, struktura a různé agilní metody. Vysvětlena jsou také témata spojená s řízením změn, agilní transformací a inovacemi. V první části práce je tedy vysvětleno, proč je agilita důležitá, jak funguje a jak přejít z tradičního řízení na agilní. Praktická část diplomové práce hodnotí dvě organizace podle vytvořeného modelu agilní vyspělosti. Součástí práce jsou návrhy na zlepšení v rámci agilní transformace v těchto firmách a obecná doporučení pro agilní transformaci v dalších organizacích.

## ABSTRACT

This Master thesis is focused on evaluation of agile transformation of two organizations, software company and mobile network operator. It includes suggestions for a better transformation. The theoretical part is focused on a description of topics such as project management, traditional waterfall and agile. Described is Agile Manifesto, organizational culture, structure and various agile methods. As well as topics such as change management, agile transformation and innovation. The first part of the thesis explains why agile is important, how it works and how to transition from traditional management to agile. The practical part evaluates two organizations based on a developed agile maturity model. Part of the thesis are proposals for improvements for a better agile transformation in these two companies and general suggestions for other organizations.

### PŘÍSTUP K AGILITĚ

"Být agilní" a "Praktikovat agilitu"

#### LEVÁ STRANA

- Logická
- Strukturovaná

Agilní praktiky  
Rámce (Frameworky)  
Metody  
Aktivity



#### PRAVÁ STRANA

- Sociální
- Emocionální

Agilní Manifest  
4 hodnoty  
Etika  
12 principů

Vlastní zpracování a překlad podle zenexmachina.com (2020)

Hlavní filozofie práce k agilnímu řízení. Organizace by měly nejen praktikovat agilitu, ale také přijmout hodnoty a principy Agilního Manifestu a být agilní.

## HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

Hodnotícími kritérii pro zařazení dle modelu agilní vyspělosti jsou Leadership a vize, Organizační adaptabilita, Doručení agility a Inovace produktu

## MODEL AGILNÍ VYSPĚLOSTI

Model vytvořený autorem zařazuje hodnocené organizace do jedné z následujících úrovní.

- Úroveň 0: Neagilní či nesystematický
- Úroveň 1: Zakládání
- Úroveň 2: Vývoj
- Úroveň 3: Rozšíření
- Úroveň 4: Neustálé zlepšování

## HODNOCENÍ MOBILNÍHO OPERÁTORA

Vytvořit agilní vizi a plán, vzdělat vedení, změna hodnot a agilní kultury, zaměřit se na transformaci na plnohodnotný Spotify model a decentralizované rozhodování, pracovat se zákaznickými daty a vytvořit systém jejich sběru a vyhodnocení, budovat inovační kulturu a především celou transformaci příliš nekomplikovat.

## HODNOCENÍ SOFTWAROVÉ FIRMY

Vedení organizace by především mělo vytvářet příznivé prostředí pro změny, organizace dále vytvářet povědomí a nadchnout k transformaci, rozvíjet znalosti a dovednosti zaměstnanců, přehodnotit aktuální agilní hodnoty, způsob myšlení a kulturu, restrukturalizovat, aktualizovat agilní metody, vyvíjet rychleji, ale zachovat zapojení zákazníků, zachovat decentralizované rozhodování, udržet inovace na vysoké úrovni a nakonec postupovat krok po kroku a transformaci neuspěchat.