

# Návrh inovací procesu softwarové implementace v pojišťovně z pohledu testingu

České vysoké učení technické v Praze  
Masarykův ústav vyšších studií

Vedoucí práce: doc. Ing. Marek Jemala, Ph.D.  
Pracoviště: MÚVS ČVUT v Praze, Oddělení ekonomických studií

David Pavelka  
Diplomová práce

Akademický rok 2021/2022

## Abstrakt

Práce předkládá návrh inovací procesu softwarové implementace v IT sekci nadnárodní pojišťovny, konkrétně z pohledu problematiky testování softwaru.

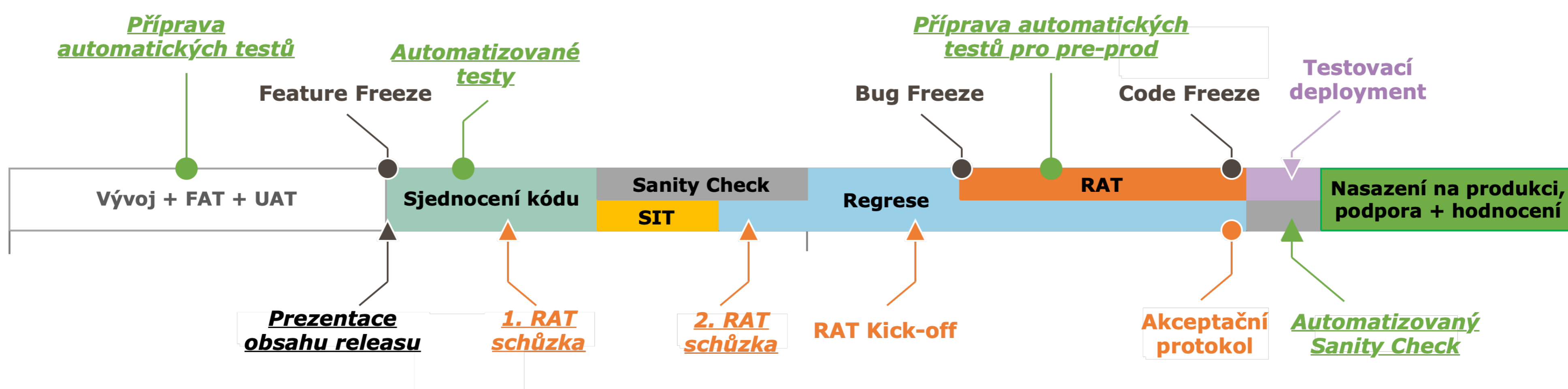
Práce obsahuje příslušnou teorii testování softwaru, implementace softwaru a modelování procesů. Na teorii navazuje praktická část, jež se skládá z analýzy současné situace v řešené pojišťovně, popisu aktuálního procesu softwarové implementace a následného návrhu inovace procesu. Navržený proces je doplněn diagramy. Práce je uzavřena doporučeními k implementaci navržených inovací.

## Abstract

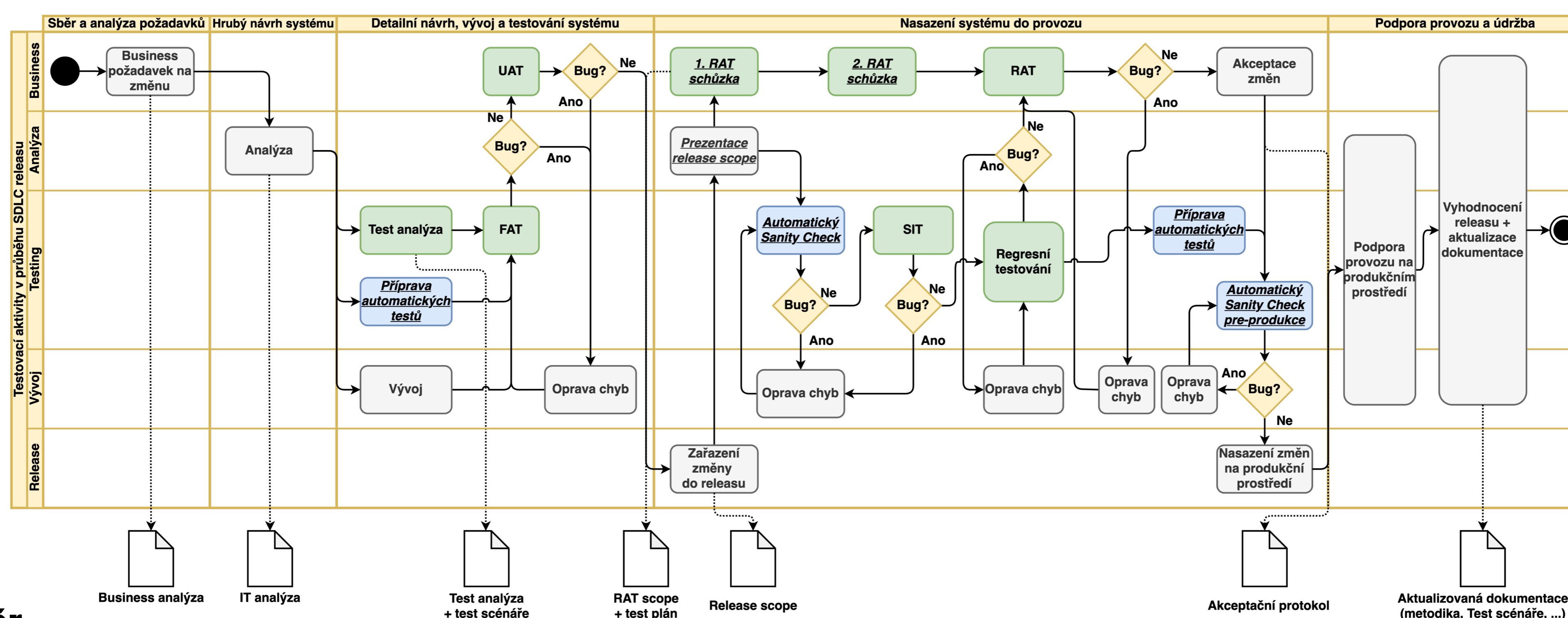
This master thesis proposes innovations of software implementation process in the IT section of an insurance company. The process innovation is tackled from the perspective of software testing.

The proposal is based on a relevant theory from the fields of testing, software implementation and process modelling. The theory is followed by an analysis of the current situation in the company and by a description of the current software implementation process, and then is followed by the proposal of new process innovation itself. The process is completed by diagrams. The thesis is concluded by a list of recommendations regarding implementation of the newly proposed innovations.

## Inovovaný harmonogram release



## Inovace testovacích aktivit v průběhu SDLC



## Závěr

Cílem této práce bylo navrhnout inovace procesu softwarové implementace v pojišťovně z pohledu testingu. Tento cíl byl splněn.

Návrh inovace procesu je založen na analýze současného stavu a zaměřuje se na sedm oblastí, které byly v analýze identifikovány jako problémové: 1. Harmonogram release, 2. Automatizace testování, 3. Kvalita dodávky, 4. Koordinace uživatelského testování, 5. Kritéria pro přechod mezi fázemi testování release, 6. Testovací aktivity v průběhu release, 7. Agilní release

Vlastní návrh byl nadále doplněn o doporučení k implementaci. Všechny dílčí úkoly diplomové práce byly tedy splněny.

Prostor pro rozšíření diplomové práce tkví především ve vypracování detailního strategického plánu pro přechod IT sekce od vodopádového modelu životního cyklu vývoje a provozu softwaru k agilním metodám. Výhody této transformace byly popsány již v návrhové části této práce, ale zde prostor pro podrobné zpracování možných dopadů a důsledků implementace agilní metodiky v Pojišťovně. Dalším tématem hodným rozvinutí je vyčíslení finančních dopadů navržených inovací procesu implementace softwaru. Autorovi práce nebyl přístup k finanční dokumentaci IT sekce Pojišťovny umožněn.