

# NÁVRH ZLEPŠENÍ PROCESŮ ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ V KONTEXTU ONLINE PRÁCE



**ČESKÉ VYSOKÉ UČENÍ TECHNICKÉ V PRAZE**  
**MASARYKŮV ÚSTAV VYŠŠÍCH STUDIÍ**  
 Masaryk Institute of Advanced Studies

**Bc. Adéla ADAMOŤÁ**

**Diplomová práce**

**České vysoké učení technické v Praze**

**Masarykův ústav vyšších studií**

**Akademický rok: 2021/2022**

Diplomová práce „Návrh zlepšení procesů řízení lidských zdrojů v kontextu online práce“ pojednává o problematice legislativního uchopení online práce – práce na home office v IT prostředí.

Práce je členěna na dvě stěžejní části – na část teoretickou a část praktickou.

Teoretická část zahrnuje komplexní rozbor problematiky z oblasti legislativního pojetí práce z domova v Česku; věnuje se hloubkově rozboru tématu řízení lidských zdrojů s důrazem na problematiku nábory nových zaměstnanců, specifikuje pojem tým, virtuální tým a jeho vedení. Samostatně je pak kladen důraz a pojem komunikace a jeho význam v oblasti leadershipu. Prostor je věnován pojmu motivace zaměstnanců s ohledem na smysluplnost práce, firemní benefity, časovou flexibilitu a odměňování. V této části jsou definovány nástroje řízení lidských zdrojů a možnosti jejich využití v dosahování dlouhodobých cílů společnosti.

Praktická část představuje analýzu stávajících podmínek online práce ve vybraném podniku zabývající se výrobou softwarových řešení. Data byla získána prostřednictvím dotazníkového šetření. Respondenty byli řadoví a řídicí pracovníci podniku. Získané informace byly následně rozšířeny pomocí hloubkového rozhovoru. Zjištění vedou k pojmenování výhod i rizikových aspektů online práce z pohledu fungování společnosti a naplňování potřeb zaměstnanců.

Výstupem diplomové práce je manuál pro řídicí pracovníky tvořen třemi částmi: Obecný legislativní rámec, BOZP při výkonu práce z domova, Návod pro manažery „Jak řídit tým při práci v hybridním modelu“.

**Klíčová slova:** online práce, zákoník práce, BOZP, řízení lidských zdrojů, motivace, komunikace, vedení týmu, benefity

The master thesis “Proposal for improving human resource management processes in online work” deals with the issue of legislative framework of online work – home office work in the IT sector.

The thesis is divided into two main parts – the literature review and the analytical part.

The study of theory includes a comprehensive review of legislative problematics concerning the new concept of work from home in the Czech Republic; it deals with the topic of human resources management with an emphasis on the issue of recruitment of new employees. The term ‘team’, virtual team, and its management has been described. In this part, also the topic of communication and its importance in the field of leadership has been emphasized. The perception of employee motivation with a regard to the meaningfulness of work, company benefits, time flexibility and remuneration has been highlighted. This section defines human resources management tools and the possibilities of their use in achieving the company's long-term goals.

The methodology and analytical part presents an analysis of current conditions concerning the online work in a selected company dealing with the production of software solutions. The data were obtained while employing the questionnaire survey. The respondents were ordinary workers and company executives. The information obtained was then broadened through an in-depth interview. The findings lead to the definition of benefits and risk aspects of online work from the perspective of the company's operation and to meeting the needs of employees.

The output of the master thesis is a manual for managers consisting of three parts: General legislative framework, Occupational health and safety when working from home, Guide for managers “How to manage a team when working in a hybrid model”.

**Key words:** Online Work, Labor Code, Occupational Health and Safety, Human Resources Management, Motivation, Communication, Team Management, Benefits

