

# ANALÝZA STRESORŮ VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

Bakalářská práce  
ČVUT - Masarykův ústav vyšších studií

## CÍL PRÁCE:

Cílem této bakalářské práce je zmapovat hlavní stresory ve zdravotnictví, konkrétně na gyneko-logicko-porodnickém oddělení v nemocnici v Karlových Varech a podat návrhy na jejich eliminaci.



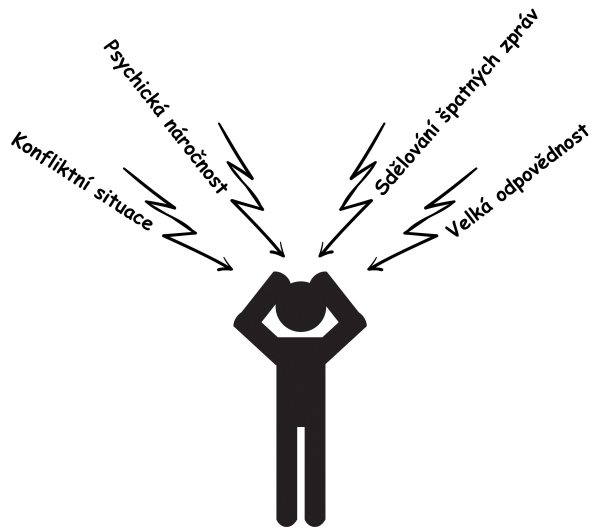
## ABSTRAKT:

Bakalářská práce se zabývá analýzou stresorů ve zdravotnictví.

Teoretická část je rozdělena na čtyři kapitoly a zabývá se, jak obecnými tématy jako je definice stresu, fyziologie stresu, teorie stresu, druhy stresu, stresory, příčiny stresu, tak i o stresu na pracovišti a ve zdravotnictví. Dále jsou v teoretické části popsány možné projevy, dopady stresu a jak proti stresu bojovat.

V praktické části práce jsou představeny informace o organizaci, kde se výzkum odehrával. K získání potřebných informací byl použit kvantitativní výzkum pomocí dotazníku. Výsledky dotazníkového šetření ukázaly, že na daném oddělení jsou hlavními stresory psychická náročnost práce, sdělování špatných zpráv a řešení konfliktů s pacienty a jejich rodinou.

V závěrečné části je podán návrh, jak eliminovat či zmírnit tyto konkrétní stresory.



## ENGLISH SUMMARY:

Bachelor thesis mainly focuses on analysis of stress factors throughout the healthcare system in the Czech republic.

Theoretical part is divided into four chapters and includes basal topics such as stress definition, physiology of stress, theory of stress, types and causes of stress, stressor analysis and stress factors specific for the healthcare system. Furthermore there are described effects and consequences of stress including ways how to fight against it.

The practical part focuses on a medical facility where my research took place. Quantitative research method (questionnaire) was used to obtain the logistic data. Results of my work show that in the particular department psychological hygiene, delivering of difficult news and doctor-patient relationship related issues are the most stress-challenging of all. Lastly to sum things up, I discuss a potential solution how to conquer or at least reduce the amount of stressors within these issues.

